

30/10/2024

## Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelu: tulkkeihin voi tulla muutoksia

Hyvä asiakas

Lähetämme tämän kirjeen, koska osa vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelun tulkeista saattaa vaihtua 1.1.2025. Palveluun voi tulla myös uusia tulkkeja. Muutokset johtuvat siitä, että Kela on kilpailuttanut tulkkauspalvelut koko Suomessa. Kilpailutus tehtiin, koska Kelan ja palveluntuottajien väliset nykyiset sopimukset päättyvät vuoden 2024 lopussa.

**Tulkkauspalvelun käyttöön tai tulkkien tilaamiseen ei tule muutoksia. Voit tilata tulkkeja tavalliseen tapaan.**

Tarvitseeko minun tehdä jotain?

Sinun ei tarvitse tehdä mitään. Ilmoitamme sinulle, jos

- tulkkilistasi tulkki ei ole enää käytettävissä 1.1.2025 alkaen
- haluamme ehdottaa tulkkilistallesi uusia tulkkeja.

Voit myös itse ehdottaa muutoksia tulkkilistaasi tai laatia tulkkilistan, jos sinulla ei vielä ole sitä. Tässä tapauksessa ota yhteyttä meihin.

Oletko jo kokeillut etätulkausta?

Etätulkaus sopii moniin tulkkaustilanteisiin. Se tarkoittaa, että tulkki on käytettävissä etäyhteyden päässä.

Voit käyttää etätulkausta esimerkiksi älypuhelimellasi tai tabletillasi. Voit itse valita, mitä ohjelmistoa etätulkkauksessa käytät. Jos etätulkaus ei ole sinulle tuttua, voit tilata opastusta meiltä Vammaisten tulkkauspalvelukeskuksesta.

Työelämän tulkkausta on kehitetty

Huomioimme jatkossa entistä paremmin työssäkäyvien asiakkaidemme tarpeet. Tavoitteenamme on, että työelämän tulkit vaihtuisivat mahdollisimman vähän.

Kun tilaat työelämän tulkkia, kerro tarpeistasi, jotta voimme huomioida ne tilauksen välittämisessä.

Lisätietoja

Kysy lisää Vammaisten tulkkauspalvelukeskuksesta osoitteesta [vat@kela.fi](mailto:vat@kela.fi).

Lista vuoden 2025 palveluntuottajista on osoitteessa [www.kela.fi/tulkit-2025](http://www.kela.fi/tulkit-2025). Voit tarkistaa tiedot tulkeista palveluntuottajien omilta verkkosivuilta.

Tämä kirje on viitottuna sivulla [www.kela.fi/tulkit-2025](http://www.kela.fi/tulkit-2025).

[Suojausluokka]

Ystävällisin terveisin

Kela