

Servicelöfte

Du ska snart delta i rehabilitering som ordnas av FPA. Den serviceproducent som tillhandahåller rehabiliteringen kommer att kontakta dig inom 2 veckor. I det här servicelöftet berättar vi kort om vilka principer som följs vid rehabiliteringen.

Rehabiliteringen grundar sig på god rehabiliteringspraxis

Din rehabilitering genomförs i enlighet med god rehabiliteringspraxis. Rehabiliteringen bygger på forskningsbaserad kunskap samt på särskild sakkunskap och specialkompetens. Serviceproducenten ska genomföra rehabiliteringen på ett respektfullt, kundorienterat och uppmuntrande sätt.

Rehabiliteringen planeras så att den svarar mot dina mål

Utgångspunkten för rehabiliteringen är de mål som är viktiga för dig. Fundera därför på förhand vilka förändringar du vill uppnå. Då kan du själv påverka planeringen av rehabiliteringen och hur den ska genomföras i praktiken. Under rehabiliteringens gång får du hjälp av yrkesutbildad personal att hitta de styrkor hos dig som kan bidra till att du når den förändring som du strävar efter.

Rehabilitering innebär samarbete

Personer som är yrkesutbildade inom rehabilitering kommer att arbeta tillsammans med dig under rehabiliteringen. De ser till att det är möjligt för dig att aktivt ta del av programmet. Allt som gäller dig och dina angelägenheter behandlas konfidentiellt. Du kan också få kamratstöd och utbyta erfarenheter i en grupp med andra rehabiliteringsklienter.

I rehabiliteringen kan också ingå samarbete med dina närstående och med andra personer som är viktiga för dig. Avsikten med samarbetet är att se till att du kan få stöd för din rehabilitering också i din vardag.

Viktigt att du deltar aktivt

En förutsättning för en god rehabilitering är att du själv är aktiv. Om du engagerar dig i rehabiliteringen och satsar på den, är det också mer sannolikt att du kommer att nå dina mål. Under rehabiliteringens gång får du stöd och uppmuntran som hjälp på vägen.

Du planerar tillsammans med personer som är yrkesutbildade inom rehabilitering hur din rehabilitering ska fortsätta efter att den här rehabiliteringen avslutats. Ni funderar också på var du i fortsättningen kan få det stöd som du behöver.

Ge respons så att vi kan utveckla rehabiliteringen

Det är viktigt för oss att få veta vad du anser om rehabiliteringen. Du får gärna ge respons genom att svara på en enkät som vi skickar till dig per sms under rehabiliteringen och/eller efter att den avslutats. Din respons hjälper oss att utveckla våra rehabiliteringstjänster.

Bra att veta om din rehabilitering

Du har beviljats rehabilitering som kommer att genomföras av den serviceproducent som nämns i rehabiliteringsbeslutet. Rehabiliteringen är avgiftsfri för dig. I rehabiliteringen ingår både grupprogram och individuellt program.

Om rehabiliteringen genomförs med inkvartering, ordnas inkvarteringen i dubbelrum i serviceproducentens lokaler.

Om rehabiliteringen omfattar distansrehabilitering, ger serviceproducenten dig närmare information om den innan rehabiliteringen inleds. Du kan också läsa om distansrehabilitering på www.fpa.fi/distansrehabilitering

Vad händer härnäst?

Du kommer att bli uppringd av serviceproducenten senast 3 veckor innan rehabiliteringen börjar.

Under samtalet

- kan ni komma överens om tidtabellen för rehabiliteringen
- får du information om serviceproducenten, vad rehabiliteringen innehåller och hur den genomförs
- får du hjälp med att formulera mål för rehabiliteringen
- har du möjlighet att ställa frågor och framföra önskemål gällande rehabiliteringen.

Du kan ha rätt till rehabiliteringspenning för rehabiliteringstiden

Ansök om rehabiliteringspenning inom 6 månader från det att rehabiliteringen började.

Närmare information om rehabiliteringspenningen och hur man ansöker om den finns på www.fpa.fi/rehabiliteringspenning.

FPA ersätter kostnader för resor i samband med rehabilitering. Sök reseersättning inom 6 månader från resan. Mer information finns på www.fpa.fi/resor.

Kontakt med FPA

Om din rehabilitering senareläggs eller avbryts för en längre tid ska du meddela FPA detta utan dröjsmål. Om du har frågor kan du ringa vårt servicenummer 020 692 225. Mer information om rehabilitering finns på www.fpa.fi/rehabilitering.