



Fpa[®]

FPA:s informationsredovisning

År 2023

Innehåll

Inledning	3
Informationsredovisningen beskriver FPA:s informationsverksamhet	3
Datalager	4
FPA:s centrala datalager	4
Informationsutbyte	5
Informationstjänster som FPA tillhandahåller	5
Kanta-tjänsterna – En hörnsten i digitaliseringen av social- och hälsovården i Finland	6
Siffror om Kanta-tjänsterna 2023	7
Ledningen av arbetshälsa vid FPA grundar sig på information	8
Information om socialvården införs allt bättre i Kanta-tjänsterna	9
Nationella hälsoindexet	10
FPA bedömer fördelarna med och kostnaderna för nya läkemedel	11
Serien FPA:s statistik i figurer förnyades	12
Forskningsuppgifter till stöd för utvecklingen av förmåns- och servicesystemet	13
Diabetesregistret i bräschen för kvalitetsregisterverksamhet	14
FPA:s process för konsekvensbedömning förnyades	15
Datasäkerhet och dataskydd	16
Hos FPA är uppgifterna säkra	16
Nyckeltal	17
Nyckeltal – FPA:s centrala datalager	17
Nyckeltal – Besöksvolymen i FPA:s servicenät	18
Nyckeltal – FPA som producent av informationstjänster	20

**Den nya statistiska
informationstjänsten ger
information om befolkningens
sjuklighet och arbetsoförmåga.**

Läs mer på sidan 10

Informationsredovisningen beskriver FPA:s informationsverksamhet

Kunskap är ett värdefullt gemensamt kapital i det finländska samhället, som bör värnas och behandlas omsorgsfullt. Vi på FPA vill att vår information ska vara till största möjliga nytta för hela samhället.

FPA:s hela verksamhet baserar sig på information. Med hjälp av informationen fattar vi förmånsbeslut, ger vägledning och råd i frågor som rör social trygghet och ser till att våra tjänster fungerar och utvecklar dem.

Informationen gör det möjligt att ge kunderna de tjänster de behöver vid rätt tidpunkt. Dessutom tillhandahåller vi information till stöd för det samhälleliga beslutsfattandet och ordnandet av tjänster som tillhandahålls av andra myndigheter. Lagstiftningen borde möjliggöra bättre förutsättningar för FPA att erbjuda och förädla information till exempel för välfärdsområdena och sysselsättningsmyndigheterna. Detta kräver ändringar också i lagen om sekundär användning av personuppgifter inom social- och hälsovården.

Våra datalager är unika både nationellt och internationellt. Vi sköter på ett professionellt sätt informationshanteringen samt dataskyddet och datasäkerheten i fråga om datalagren.

Vi vill ständigt förbättra betydelsen och genomslaget av den information som vi producerar och

förädla i det finländska samhället och berätta vad som kan åstadkommas med informationen. Därför publicerar vi nu redan för tredje gången FPA:s årliga informationsredovisning.

I år beskriver vi vår verksamhet framför allt genom praktiska exempel. Vi berättar bland annat om utredningar och projekt som gjorts av forskarna vid FPA, om långa tidsserier inom statistikföringen, om kvalitetsregisterverksamheten, utvecklingen av de Kanta-tjänster som vi producerar samt om hur vi hanterar informationen i vår verksamhet och leder på ett kunskapsbaserat sätt.

I publikationen finns också de nyckeltal som är bekanta från tidigare år. De tecknar en bild av mångsidigheten och betydelsen av och volymerna i FPA:s informationsverksamhet.

Vi hoppas att vi har lyckats beskriva vår informationsverksamhet på ett intressant och användbart sätt. Välkommen att ta del av vår informationsredovisning!



Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma
FPA:s direktör

**Information
är gemensamt
kapital.**

FPA:s centrala datalager

FPA har omfattande datalager där både uppgifter om verkställigheten av den sociala tryggheten och FPA:s verksamhet samt nationella uppgifter om social- och hälsovården hanteras.

FPA:s datalager består av följande datainnehåll:

- **Uppgifterna om den sociala tryggheten** omfattar uppgifter om de sociala trygghetsförmåner som FPA verkställer, till exempel folkpensioner, stöd för boende, studiestöd, grundläggande utkomststöd, handikappbidrag, rehabilitering och familjeförmåner. Utöver i förmånsarbetet används uppgifterna vid statistikföring, forskning, rapportering och genom kunskapsbaserad ledning vid utvecklandet av vår egen verksamhet.
- **Kanta-tjänsterna** innehåller nationella social- och hälsovårdsuppgifter, bland annat Patientdataarkivet, Klientdataarkivet för socialvården och Receptcentret. Uppgifter i Kanta-tjänsterna förs inte in i FPA:s datalager.
- **Kundtjänstuppgifterna** innehåller serviceuppgifter som registrerats vid handläggningen av förmåner inom den sociala tryggheten och uppgifter som anknyter till förmånsarbetet. Dessutom innehåller datalagret även tidsbokningsuppgifter.
- **Uppgifterna om ekonomi- och personalfrågor** omfattar uppgifter som gäller planering, anvisningar för, ledning och uppföljning av ekonomi- och personalfrågor.

- **Uppgifterna för rapportering och statistik** omfattar uppgifter om de sociala trygghetsförmåner som FPA verkställer, kundtjänstuppgifter och uppgifter om ekonomi och personal. Detta datalager består av data som samlats in från operativa system och används för rapportering, statistik, kunskapsbaserad ledning och forskning.

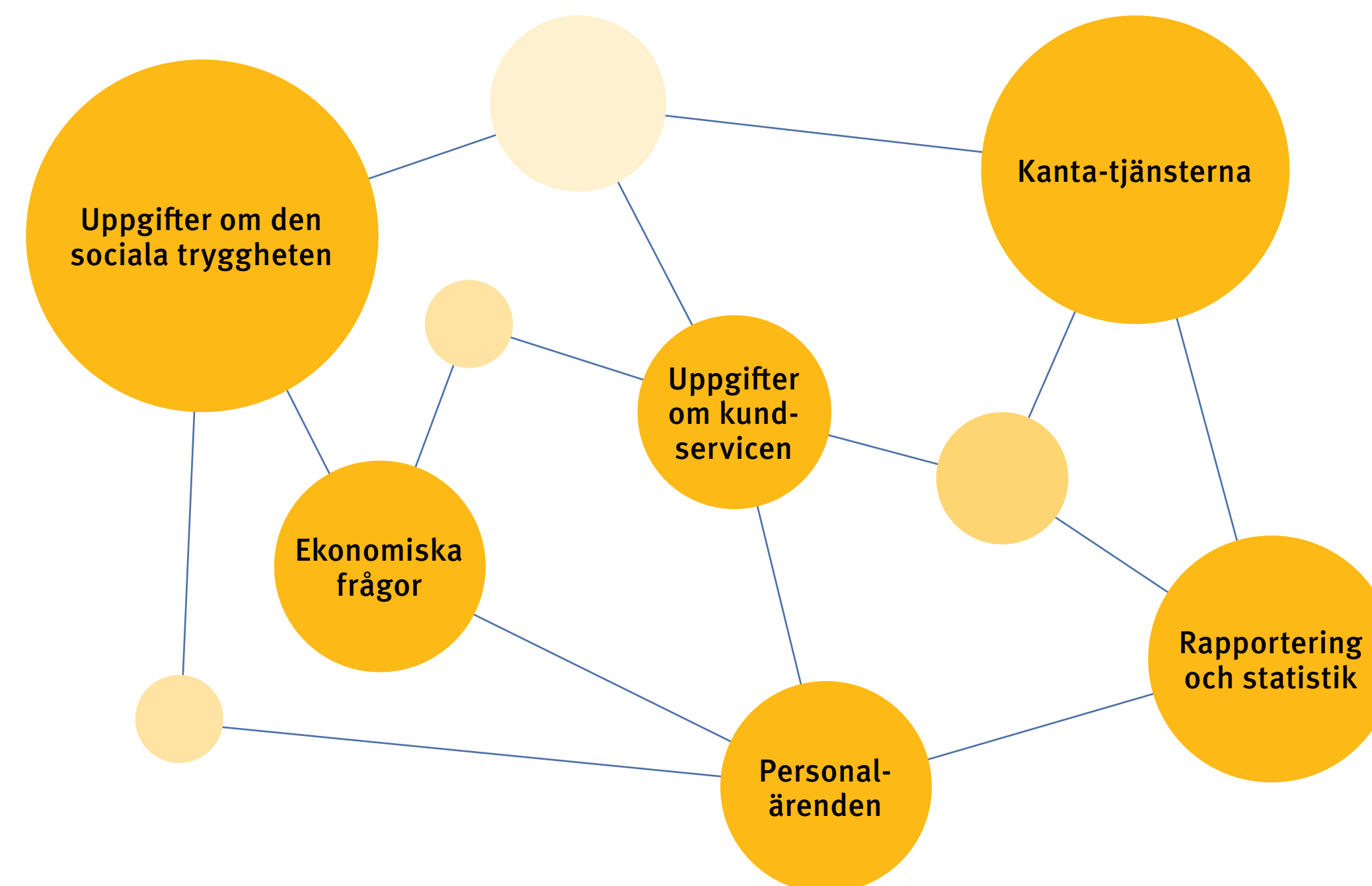
FPA:s dataresurser

Syftet med FPA:s dataresurser är att regelbundet samla FPA:s viktiga information på en enda plats, i en enhetlig form, där den lätt kan användas. Dataresurserna möjliggör kunskapsbaserad ledning av FPA utifrån en enhetlig, aktuell informationsbas.

Kanta-dataplattformen

Kanta-dataplattformen skapar förutsättningar för genomförandet av kunskapsbaserad ledning, forskning, styrning och myndighetsuppgifter som föreskrivs i lagen om sekundär användning av social- och hälsovårdsuppgifter och andra speciallagar genom att nästan i realtid, centraliserat och säkert tillhandahålla användarna Kanta-information som är lätt att utnyttja.

FPA:s viktigaste datalager



FPA:s informationstjänster

Vi erbjuder korrekt och tillförlitlig information till förmån för det finländska samhället och finländarna. Med hjälp av informationen gör vi det lättare för finländarna att sköta sina ärenden och gör myndighetsprocesserna smidigare.

FPA:s informationstjänster spelar en viktig roll i produktionen av social trygghet på nationell nivå och EU-nivå. Genom att producera och förmedla information säkerställer vi att FPA:s verksamhet som verkställare av den sociala tryggheten grundar sig på riktig och tillförlitlig information. Med hjälp av informationen gör vi det lättare för finländarna att sköta sina ärenden och gör myndighetsprocesserna smidigare.

Vi är en pålitlig informationskälla för allmänheten. Vi möjliggör användning och vidareutnyttjande av information för dem som behöver den, skapar ett bättre samhälle och utvecklar välfärden.

Kunder för FPA:s informationstjänster är bland annat ministerier, kommuner, välfärdsområden, myndigheter, yrkesutbildade personer inom olika offentliga organisationer, medier, forskare och organisationer samt olika enheter inom FPA.

Informationstjänster som FPA tillhandahåller

Kärninformation och informationsförmedling är fundamentet för smidig kommunikation

I vår dagliga verksamhet spelar information från våra samarbetspartner en viktig roll när det gäller förmåns- och kundservicen. När kunden ansöker om en förmån hos FPA behövs för behandlingen och

avgörandet av ansökan en mängd bakgrundsuppgifter om den sökande och hans livssituation. Att dessa uppgifter är korrekta och att de överförs smidigt mellan olika system och partner gör det möjligt att fatta rätt beslut och bjuda på en bra kundupplevelse. Informationsutbytet bygger alltid på lagstiftning.

Basuppgifter om kunden

Tillförlitlig och omfattande kärninformation, det vill säga basuppgifter om kunden, är grunden för utnyttjandet av information. FPA har omfattande information om en enskild kunds livssituation: var hen bor, om hen har uppehållstillstånd, vilken hans betalningsadress är. FPA får varje vardag aktuella personuppgifter ur befolkningsdatasystemet. Den kärninformation som produceras gör det möjligt att verkställa den sociala tryggheten samt bedriva forskning och producera statistik.

Nationellt informationsutbyte

Nationellt informationsutbyte sköts via FPA:s centraliserade tjänster för informationsutbyte. Till våra tjänster inom nationellt informationsutbyte hör bland annat [FPA:s förmånsdatatjänst Kelmu](#), där vi förmedlar bland annat förmånsuppgifter om privatpersoner till våra samarbetspartner.

Internationellt informationsutbyte

Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser. Till våra tjänster inom internationellt informationsutbyte hör bland annat [EESSI-systemet](#) (Electronic Exchange of Social Security Information), där vi [utbyter socialskyddsuppgifter](#) med socialförsäkringsinstitutionerna i EU-medlemsländerna. I Finland används EESSI-systemet förutom av FPA också av arbetslöshetskassorna, arbets- och näringstjänsterna, Sysselsättningsfonden, olycksfallsförsäkringsanstalterna samt Pensionsskyddscentralen och arbetspensionsanstalterna. Finlands EESSI-kontaktpunkt är placerad vid FPA och FPA ansvarar för dess underhåll.

Faktaportalen

[FPA:s faktaportal](#) innehåller forskning och statistik som vi producerat så att den kan användas av olika aktörer i samhället. FPA erbjuder sina uppgifter till exempel till stöd för beslutsfattandet inom välfärdsområdena, de kommunala beslutsfattarna, ministerierna, forskarna, läroanstalterna med flera. Faktaportalen gör det möjligt att hitta och utnyttja FPA:s uppgifter och informationsprodukter som stöd för beslutsfattandet.

År 2023

Antal läsningar av inlägg på
forskningsbloggen totalt

173 845

Forskningspublikationer sammanlagt

173

varav inhemska

138

internationella

35

kollegialt granskade

40

Statistikrapporter 2023

Nedladdningar sammanlagt

348 488

Begäran om statistiska uppgifter om förmåner

Begäran om statistiska uppgifter

1 586

Den mest efterfrågade statistiken per ämne

Läkemedel

655

Sjukdagpenningar

134

Pensioner

97

Sekundär användning av information

FPA erbjuder olika informationstjänster som grundar sig på sekundär användning av information till förmån för kunderna och samhället. FPA är en tillförlitlig offentlig informationskälla för bland annat forskare, medier och allmänheten.

Forskning

Våra forskare producerar och tolkar information om den sociala tryggheten i Finland och om hur den fungerar.

[Vår forskningsverksamhet](#) stöder utvecklingen av systemet för social trygghet samt FPA:s förmåner och verksamhet. Vi bedriver oberoende, mångvetenskaplig och vetenskapligt högklassig forskning och vi deltar i den samhällsdebatten.

Statistik

Vi tillhandahåller samhället aktuell [statistisk information](#) om den sociala tryggheten. Vi erbjuder färdig och skraddarsydd statistik samt rådgivning för kunder som behöver statistik. Den statistik vi producerar betjänar verkställandet och planeringen av samt forskningen kring social trygghet. Den ger information om betydelsen av den sociala trygghet som FPA sköter för människors och familjers försörjning i olika livssituationer. Den förmånsstatistik som produceras av FPA hör till serien Finlands officiella statistik (FOS).

[Statistikdatabasen Kelasto](#) är FPA:s statistikdatabas. Kelasto innehåller en sammanställning av den centrala statistiken om den sociala trygghet som FPA handhar. Hos statistiktjänsten kan man dessutom begära

färdig och skraddarsydd statistik om FPA:s förmåner och verksamhet samt rådgivning om FPA:s statistik.

FPA publicerar redigerad statistik i tryck- och pdf-format. Nästan alla FPA:s statistikpublikationer kan laddas ner från [det digitala arkivet HELDA](#).

Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster

Vi erbjuder [statistikmaterial](#) i enlighet med kundens specifikationer samt anknytande rådgivnings- och tillståndstjänst för sekundär användning av uppgifter i FPA:s olika datalager både för FPA och för externa organisationer.

Materialkatalog

I [Materialkatalogen](#) kan man ta del av registeruppgifter hos FPA som används ofta.

Öppna data

FPA publicerar [öppna data](#) i tjänsten [avoindata.fi](#) som administreras av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Öppna data är maskinläsbar information i digital form som är fritt tillgänglig.

Dataapplikationer

[FPA:s dataapplikationer](#) visualiserar data i en lättbegriplig form. Med hjälp av applikationerna kan du fördjupa dig i ett ämne som intresserar dig eller titta på skillnaderna mellan olika regioner.

Data Science

Data science-tjänsten erbjuder FPA:s olika enheter avancerade analyser och experttjänster som stöd för utvecklingen av vår verksamhet.

Biblioteks- och informationstjänster

FPA:s bibliotek är ett specialbibliotek inom det sociala området som betjänar FPA:s personal. Bibliotekets samlingar bygger på litteratur om social trygghet, samhällspolitik och lagstiftning.

Digitala datainsamlingar

Tjänsten för digitala datainsamlingar stöder FPA:s interna behov att samla in och producera information i situationer där digitala datainsamlingsmetoder kan användas.

Kanta-tjänsterna – En hörnsten i digitaliseringen av social- och hälsovården i Finland

[Kanta-tjänsterna](#) är en helhet av digitala tjänster som är till nytta för finländarna, apoteken och social- och hälsovården.

FPA förvaltar och utvecklar Kanta-tjänsterna. Kanta-tjänsterna utvecklas och utvidgas i samarbete med flera aktörer. Information på informationsplattformen i Kanta-tjänsterna som har förädlats till ett format som är lätt att använda kan, utöver för forskning och informationsledning, utnyttjas till exempel i statistikföring, utveckling och innovation samt undervisning.

Siffror om Kanta-tjänsterna 2023



3,65 md

Patientjournaler i arkivet
(kumulativt)



6,7 mn

Personer med lagrade
hälso- och sjukvårdsuppgifter
(kumulativt)



35,4 mn

Inloggningar på
Mina Kanta-sidor



3,1 mn

Användare av
Mina Kanta-sidor



97,1 mn

Handlingar i Klient-
dataarkivet för socialvården
(kumulativt)



1,6 mn

Personer med lagrade
hälso- och uppgifter
om socialvården
(kumulativt)



29,8 mn

Förskrivna
elektroniska
recept



3,7 mn

Begäranden om
receptförnyelse via
Mina Kanta-sidor



80,0 mn

Läkemedelsexpedieringar



5,2 mn

Uppgifter om välbefinnande
som lagrats i Datalagret för
egna uppgifter
(kumulativt)



11 514

Användare av Datalagret
för egna uppgifter
(kumulativt)

Ledningen av arbetshälsa vid FPA grundar sig på information

Den årliga personalbarometern gör det möjligt att leda arbetshälsan med hjälp av information från organisationens högsta nivåer till grupp- och teamnivå.

Den omfattande personalbarometerundersökning som görs en gång om året mäter arbetshälsan och personalupplevelsen vid FPA. I barometern kan FPA:s personal svara på frågor om arbetsförhållandena, arbetsgemenskapen, chefsarbetet och FPA som arbetsgivare. I mars görs en mindre minibarometerenkät som stöder den kontinuerliga utvecklingen av arbetshälsan. Dessutom kan arbetsgemenskaperna vid behov beställa mellanliggande mätningar.

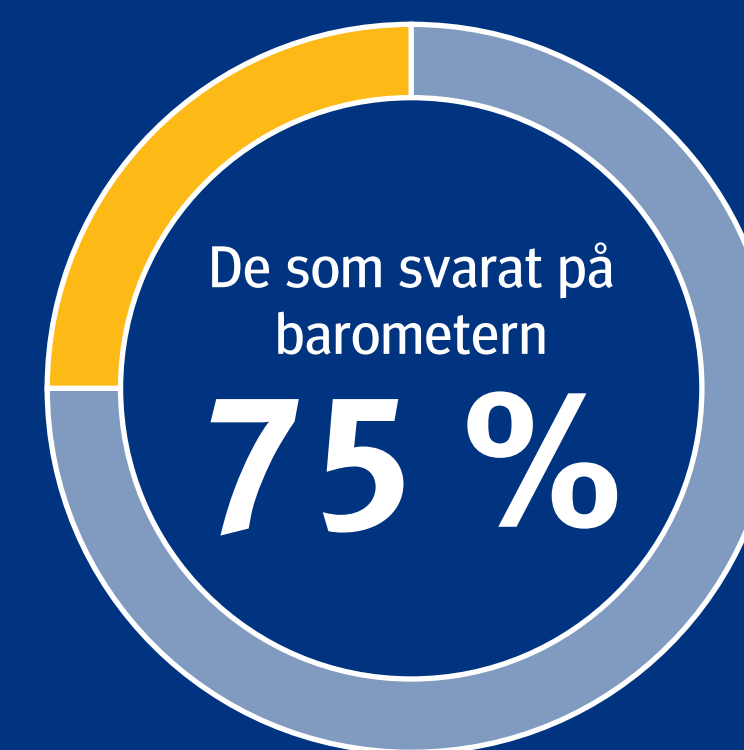
Svarsaktiviteten i barometrarna är hög, vilket tyder på förtroende för enkäten. Ledningen av arbetshälsa vid FPA grundar sig på information från hela organisationens högsta nivåer ända till grupp- och teamnivåerna. Arbetsgemenskaperna använder sig av barometerens resultat i sitt eget arbete för att utveckla arbetshälsan. Dessutom stöder enkätresultaten en planmässig och målinriktad utveckling av arbetshälsan i FPA:s arbetsgemenskaper: teamen, grupperna, enheterna och resultatenheterna fastställer målen för planerna för arbetshälsa på basis av behandlingen av barometerresultaten.

Frågorna i personalbarometern baserar sig på arbets- och organisationspsykologisk forskning och etablerade indikatorer. De gör det möjligt att jämföra resultaten med arbetstagarbefolkningen eller statsanställda i Finland. En del av frågorna kartlägger aktuella teman som är relevanta för FPA.

I arbetet med personalbarometern ingår sakkunniga från FPA:s olika enheter. Specialister vid forskningsenheten ansvarar för enkäten och rapporteringen av resultaten.

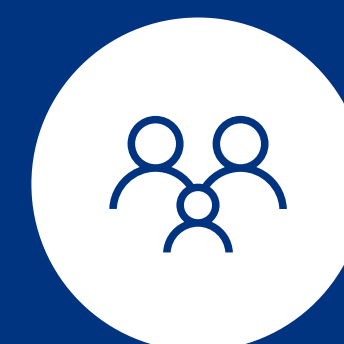
Personalbarometern har utvecklats från en årlig uppföljningsstudie till ett system för insamling och distribution av information som omfattar flera olika ämnesshelheter. Projektet producerar sammanlagt cirka 600 grundläggande rapporter per år, inklusive tvärsnitts- och tidsjämförelser. Dessutom produceras ett varierande antal separata rapporter, föredrag, forskningsartiklar och andra publikationer från FPA, som behandlar olika förvaltningsnivåer, resultatenheter och deras undergrupper.

Datainsamlingen för och rapporteringen av resultaten av personalbarometern är en komplex och i hög grad automatiserad helhet som byggts med hjälp av modern, öppen källkodsteknik. Rapporteringen omfattar tusentals rapporter och hundratusentals analyser av olika områden av arbetshälsan på olika nivåer i organisationen.



FPA:s personalstyrka
8 552

Personalbarometer



Resultat och
behandling



Minibarometer



Analys



Planer för
arbetshälsa



Information om socialvården införs allt bättre i Kanta-tjänsterna

Kanta-tjänsterna betjänar även socialvården. I Kanta-tjänsterna är klientuppgifterna inom socialvården lätt och informationssäkert tillgängliga för personalen.

Kunduppgiftslagen utvidgar användningen av Kanta-tjänsterna inom socialvården. Offentliga och privata tjänstetillhandahållare inom socialvården inför Kanta-tjänsterna inom ramen för de övergångstider som anges i lagen. I slutet av 2023 hade alla välfärdsområden utom ett anslutit sig till Kanta-tjänsterna i fråga om socialvården. Av de privata tjänstetillhandahållarna inom socialvården hade 15 anslutit sig före utgången av 2023. FPA:s Kanta-tjänster stöder och [vägleder i hög grad socialvårdsorganisationerna](#) när de inför Kanta-tjänsterna och använder dem.

I slutet av 2023 hade sammanlagt 97 miljoner socialvårdshandlingar om 1,6 miljoner personer sparats i Kanta-tjänsterna. I november visades redan det första pilotvälfärdsområdets uppgifter i MittKanta och under 2024 utvidgas visningen också till de övriga välfärdsområdenas klientuppgifter.

Klienten ser i MittKanta de klientuppgifter inom socialvården som har sparats om hen i Klientdataarkivet för socialvården. Detta förbättrar klientens möjligheter att delta i skötseln av sina ärenden. Uppgifterna börjar visas successivt efter hand som tjänstetillhandahållarna inom

socialvården har gjort de ändringar som behövs i sina klientdatasystem.

Klientdataarkivet för socialvården har utvecklats för att i allt större utsträckning stödja strukturerade socialvårdshandlingar. Vid årsskiftet 2023–2024 publicerade THL en första uppskattning av antalet klienter inom socialvården i välfärdsområdena. Uppgifterna har samlats in från välfärdsområdena via Klientdataarkivet för socialvården i Kanta-tjänsterna. Sådana statistikuppgifter om totalantalet klienter inom socialvården har inte tidigare varit tillgängliga.

I fortsättningen får man regelbundet information och den kommer att lyfta forskningen, utvecklingen och uppföljningen inom socialvården till en ny nivå. Med den tillgängliga informationen och registret kan välfärdsområdena jämföra sina egna tjänster med motsvarande tjänster i andra områden och utveckla sin verksamhet utifrån kunskap. Också myndigheterna använder registret för att utvärdera, styra och övervaka socialservicen.

I slutet av 2023 anslöt sig också THL:s skyddshemstjänster och tre skyddshem som deltog i pilotprojektet som användare av Kanta-tjänsterna. De införde funktionen för omfattande rätt att använda registret, genom vilken klientuppgifter som uppkommer inom skyddshemstjänsterna i fortsättningen kan sparas direkt i THL:s klientregister.

Nationella hälsoindexet ger information om befolkningens sjuklighet och arbetsförmåga

Det nationella hälsoindexet är en ny statistisk informationstjänst där befolkningens sjuklighet och arbetsförmåga kan granskas på kommunnivå, i samarbetsområden och välfärdsområden.

FPA och Institutet för hälsa och välfärd (THL) publicerade [tjänsten Nationella hälsoindexet](#) i december 2023. Med hjälp av uppgifterna kan befolkningens hälsa och arbetsförmåga i välfärdsområdena och kommunerna bedömas i förhållande till nivån i hela landet och, efter hand som mängden uppgifter ökar, kan också förändringar i sjukligheten och arbetsförmågan granskas.

Uppgifterna kan utnyttjas till exempel vid bedömning av behovet av social- och hälsovårdstjänster och socialskyddsförmåner. Med hjälp av uppgifterna kan man också förutse läget i framtiden i fråga om välbefinnande och hälsa i välfärdsområdena och kommunerna.

Nationella hälsoindexet hör till [KUVA-indikatorerna](#), det vill säga indikatorhelheten för kostnadseffektivitet inom social- och hälsovården, som stöder styrningen och ledningen av ordnandet av social- och hälsovården. Indexet har också upptagits som en del av de [riksomfattande målen för ordnandet av social- och hälsovården 2023–2026](#).

Uppgifterna kan utnyttjas till exempel vid en bedömning av behovet av social- och hälsovårdstjänster och socialskyddsförmåner.

Uppgifterna produceras i samarbete med THL, Pensionsmyndigheten och Statistikcentralen. Uppgifterna uppdateras årligen och de har ersatt THL:s sjuklighetsindex och FPA:s hälsobarometer, som användes tidigare.

Utöver hälsoindexet producerar FPA flera andra [forskningspublikationsapplikationer](#), där informationen visas i tydlig och lättbegriplig form exempelvis för välfärdsområdenas bruk.





FPA bedömer fördelarna med och kostnaderna för nya läkemedel som en del av ibruktagandet av dem

När nya läkemedel kommer ut på marknaden bedöms fördelarna med och kostnaderna för dem innan social- och hälsovårdsministeriets läkemedelsprisnämnd fattar beslut om läkemedelspriset och FPA-ersättningen.

FPA ger på begäran ett utlåtande till läkemedelsprisnämnden om det nya preparatets kostnadseffekter och om under vilka förutsättningar och med vilka eventuella begränsningar läkemedlet skulle kunna omfattas av sjukförsäkringsersättningen. I utlåtandet bedöms den extra nytta som det nya preparatet medför jämfört med befintliga behandlingsalternativ, liksom det nya preparatets effekt, biverkningar, kostnader och lämplighet för finländska patienter och finsk behandlingspraxis. Målet är att identifiera de preparat som ger störst nytta i förhållande till de tillgängliga resurserna.

Bedömningsarbetet är ett krävande sakkunnigarbete där man i stor utsträckning använder sig av kunskaper och metoder inom till exempel farmaci, hälsoekonomi och evalueringsforskning. År 2023 lämnade FPA:s forskningsenhet vid informationstjänsterna

sammanlagt 26 expertutlåtanden om läkemedel. Vid FPA ges expertutlåtanden till läkemedelsprisnämnden också i de fall då ett läkemedels kostnadseffekter inte bedöms. Dessa utlåtanden ges av läkemedelsgruppen vid FPA:s kompetenscenter. År 2023 gavs sammanlagt 73 utlåtanden.

Under året betalade FPA ut läkemedelsersättningar för totalt 1,8 miljarder euro. Ersättningarna ökade med 1,2 procent, det vill säga med 21 miljoner euro jämfört med året innan.

Orsaken till ökningen är att läkemedlens användningsområden utvidgas och att nya läkemedel som är dyrare än tidigare kommer in i ersättningssystemet. Det är därför mycket viktigt att bedöma nyttan av och kostnaderna för läkemedel innan de tas i bruk.

Serien FPA:s statistik i figurer förnyades

Figurserien ger unik information om långsiktiga utvecklingstrender, till och med från 1940-talet framåt.

Serien FPA:s statistik i figurer förnyades 2023. Serien fungerade som pilotobjekt när man utvecklade ett nytt sätt att presentera information i form av figurer i Faktaportalen.

Figurerna finns nu tillgängliga i ett användarvänligt och tillgängligt format på webbplatsen. Informationen i varje figur kan också ses som tabell och figuren och all data i den kan sparas för eget bruk. Figurerna kan utöver i yrkesmässigt bruk användas av alla som är intresserade av den sociala tryggheten och dess utveckling.

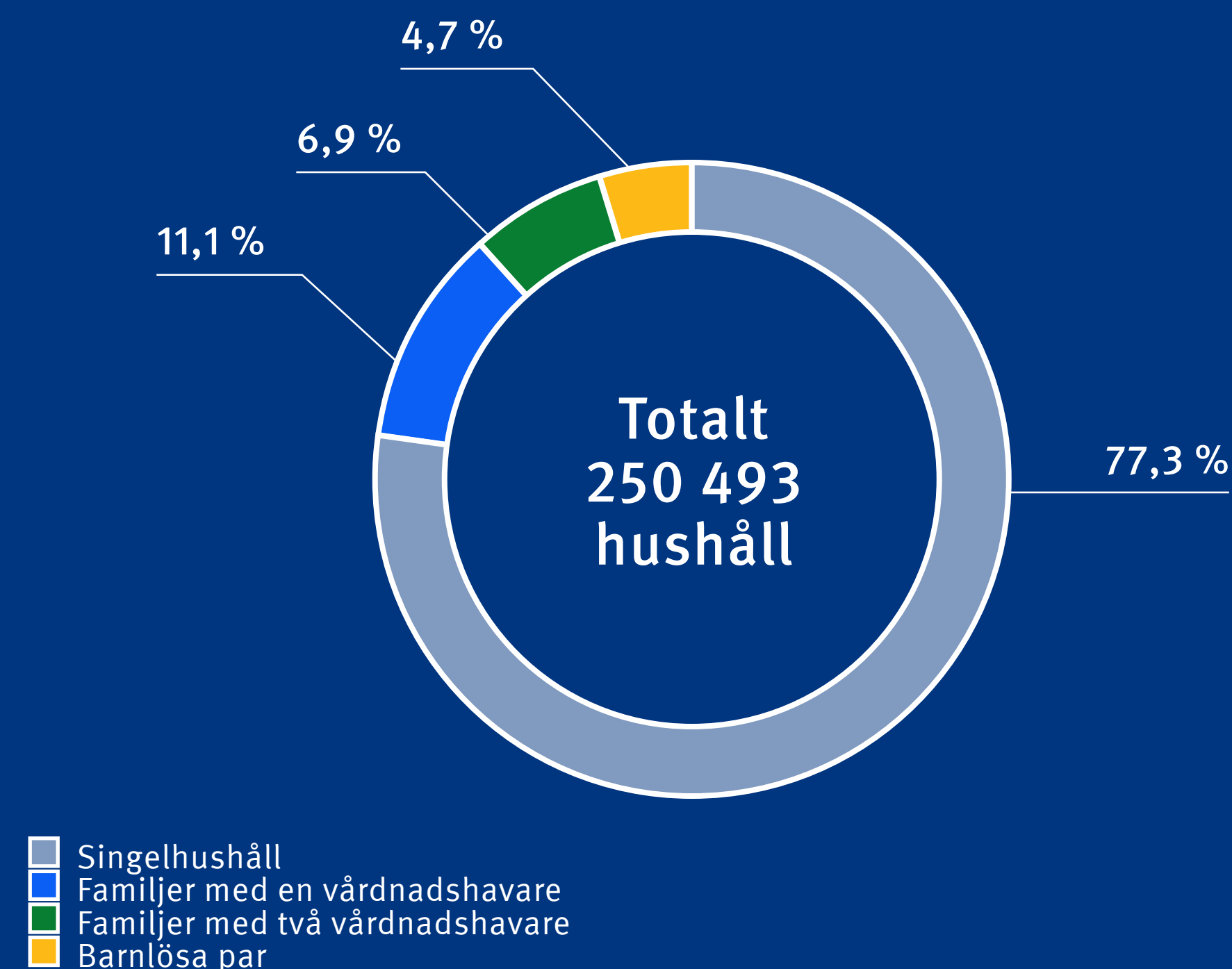
FPA:s statistik i figurer ger uppgifter om FPA, den sociala trygghet som FPA sköter, Finlands totala pensionsskydd och Finlands utkomstskydd för arbetslösa. Förutom statistiken för det senaste året innehåller figurerna unika uppgifter om de långsiktiga utvecklingstrenderna, till och med från 1940-talet framåt.

Figurerna innehåller 12 ämnesområden:

- stöd för boende
- pensioner
- FPA:s verksamhet
- rehabilitering
- barnfamiljer
- studieförmåner
- grundläggande utkomststöd
- sjukförsäkring
- militärunderstöd
- öretagshälsovård
- arbetslöshetsförmåner
- förmåner för personer med funktionsnedsättning.

Alla ämnesområden finns i Faktaportalen [på sidan FPA:s statistik i figurer](#) på finska, svenska och engelska. Figurerna uppdateras årligen samtidigt som årspubliceringen för varje ämne. Tidpunkterna finns i [publiceringskalendern för statistik](#).

Hushåll med grundläggande utkomststöd efter hushållstyp 2023





Forskningsuppgifter till stöd för utvecklingen av förmåns- och servicesystemet

I ett forskningsprojekt som gällde befolkningen i Uleåborg utnyttjades exceptionellt mångsidiga registeruppgifter om förmåner och tjänster i vårt socialförsäkringssystem. I projektet producerades ny information om användningen av förmåner och tjänster i olika befolkningsgrupper.

FPA:s fleråriga forskningsprojekt [om användningen av förmåner och tjänster i Uleåborg 2013–2018](#) avslutades 2023. Syftet med projektet var att producera ett tvärsnitt av användningen av de förmåner och tjänster som ingår i vårt socialförsäkringssystem rörande hela befolkningen i en kommun samt olika befolkningsgrupper. Särskilt intresse riktades mot kombinationer och parallellanvändning av tjänster och förmåner som ordnas av olika sektorer.

I projektets exceptionellt rika undersökningsmaterial samlades registeruppgifter om alla personer som bott i Uleåborg 2013–2018. Materialet innehöll uppgifter om erhållandet av olika socialskyddsförmåner samt om användningen av de tjänster och sysselsättningstjänster som olika sektorer inom social- och hälsovården ordnar. Materialet innehöll också mångsidiga socio-demografiska bakgrundsuppgifter om befolkningen.

Delundersökningarna i projektet gav ny information bland annat om det totala antalet personer som använt förmåner och tjänster, om användningen av hälso- och tandvårdstjänster som olika sektorer ordnar i olika socioekonomiska grupper samt om deltagandet i rehabilitering som ordnas av olika aktörer. Nya uppgifter erhöles också om social- och hälsovårdstjänster och sysselsättningstjänster samt servicestigar för förmånstagare såsom mottagare av sjukdagpenning, arbetslöshetsförmåner, utkomststöd och rehabiliteringspenning för unga.

Resultaten av projektet har bland annat använts när man byggt upp en kunskapsbas för reformen av den sociala tryggheten samt vid bedömningen av användningen av hälso- och rehabiliteringstjänster och hur den inriktas socioekonomiskt.

Diabetesregistret i bräschen för kvalitetsregisterverksamhet

Social- och hälsovårdens kvalitetsregister innehåller information om kvaliteten, resultaten och effekterna av den vård som klienterna eller patienterna får. Den information som finns i de nationella kvalitetsregistren används vid utveckling av vårdens och tjänsternas kvalitet.

THL för nio nationella kvalitetsregister, varav ett är diabetesregistret. Det som gör registret särskilt viktigt är att diabetes är en betydande folksjukdom i Finland och att registret innehåller omfattande information från hela det finländska fastlandet.

Utvecklingen av diabetesregistret inleddes 2018 i samarbete med Kanta-tjänsterna, då de patientuppgifter som behövs i registret bearbetades på Kanta-dataplattformen och vidarebefordrades till THL:s experter för analys och upprättande av registret. Målet är att data-innehållet i diabetesregistret ska uppdateras så gott som i realtid.

Målgruppen för diabetesregistret har hittills bildats av en kombination av tre av FPA:s informationskällor:

- Patientdataarkivet för diabetesdiagnoser, laboratorieundersökningar och åtgärder som tas ur Patientdataarkivet
- Receptcentret för förskrivna diabetesläkemedel
- FPA:s förmånsregister för rätt till specialersättning i anslutning till diabetes

I fortsättningen ska målgruppen bildas utgående från uppgifterna om diabetesdiagnoser i Patientdataarkivet.

Det nationella diabetesregistret mäter kvaliteten på den diabetesbehandling som tillhandahålls i samarbete mellan den offentliga och den privata primärvården och specialiserade sjukvården. Med hjälp av de offentliga rapporterna i registret är det möjligt att säkerställa att diabetesbehandlingen är effektiv och genomförs enligt vårdrekommendationerna på ett jämlikt sätt oberoende av bosättningskommunen.

Arbetet med att utveckla diabetesregistret och de konkreta fördelar som det redan har medfört har noterats till exempel i de förbättrade behandlingsresultaten för diabetiker i Äänekoski stad. Allteftersom behandlingsresultaten förbättras, kan allt fler patienter med diabetes undvika följsjukdomar. På välfärdsområdesnivå har även till synes små förbättringar förvånansvärt stora konsekvenser.

Diabetesregistret belönades som 2022 års diabetesgärning och kommer efter pilotförsöket att bli det första ordinarie kvalitetsregistret.



FPA:s process för konsekvensbedömning förnyades

Processen för konsekvensbedömning av dataskyddet förnyades vid FPA 2023. I samband med omarbetningen gjordes nya blankettmallar och samarbetet mellan de olika enheterna utökades.

Dataskyddsförordningen ålägger organisationerna att göra konsekvensbedömningar av dataskyddet. Syftet med konsekvensbedömningen är att bidra till identifieringen, bedömningen och hanteringen av de risker som förknippas med behandlingen av personuppgifter innan en ny funktion, process eller tjänst eller ett system införs.

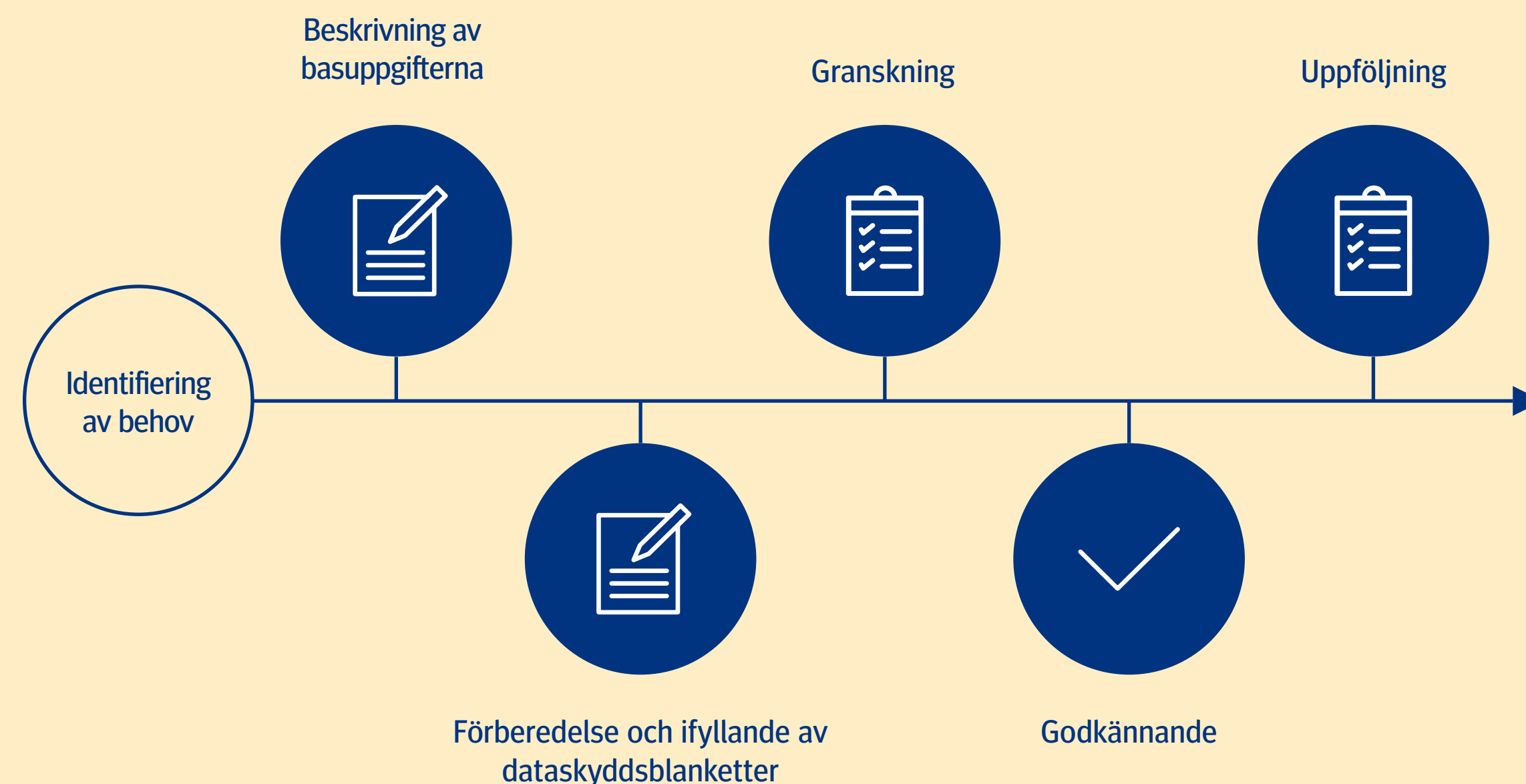
År 2023 infördes en ny process för konsekvensbedömning av dataskyddet vid FPA och samtidigt förnyades de tillhörande blanketterna. Reformen av processen och blanketterna syftade till att ta hänsyn till perspektivet för den som använder konsekvensbedömningstjänsten. Syftet med reformen var att förenkla processen och underlätta användningen av blanketterna. Dessutom ville man öka samarbetet mellan olika funktioner, till exempel datasäkerheten och dataskyddet. År 2023 inrättades en befattning för en servicechef för den operativa verksamheten och utvecklingen av konsekvensbedömningstjänsten. Processen gjordes smidigare genom servicedesign och den förnyade processen formades till en servicestig.

Samarbetet mellan de olika enheterna inleds så tidigt som möjligt i den nya processen, vilket även under senare skeden av processen avspeglas i att den

övergripande utvecklingsprocessen är smidig. Utöver företrädare för FPA:s tjänster deltar specialister inom dataskyddet, datasäkerheten och informationshanteringen i beskrivningen av basuppgifterna.

Den nya processen för konsekvensbedömning vid FPA:

1. Beskrivning av basuppgifterna om informationshanteringen. På blanketten för basuppgifter registreras bland annat skyddsklasserna för de uppgifter som behandlas i objektet, de personuppgifter som rör behandlingen anges och dataflödena beskrivs. Genom att basuppgifterna beskrivs kan FPA bättre än tidigare uppfylla kraven i informationshanteringslagen.
2. Om det i samband med beskrivningen av basuppgifterna framgår att personuppgifter behandlas i objektet, fortsätter konsekvensbedömningen med att man fyller i dataskyddsblanketten.
3. I slutet av dataskyddsblanketten finns tröskelanalyser som vid behov styr ifyllandet av ytterligare bedömningar. Om behandlingen



- av personuppgifter innehåller en möjlighet till hög risknivå fylls DPIA (Data Protection Impact Assessment) i.
4. TIA-blanketten (Transfer Impact Assessment) fylls i om behandlingen av personuppgifter inbegriper internationell överföring av uppgifter.

Förändringen har inte skett på ett ögonblick och alla dess konsekvenser framträder ännu inte, men den nya processen bidrar redan nu till att ett standardiserat och inbyggt dataskydd genomförs vid FPA.

Hos FPA är uppgifterna säkra

Under 2023 genomfördes och främjades flera åtgärder för att öka datasäkerheten och dataskyddet. FPA:s datasäkerhets- och dataskyddspolitik förnyades och en modell för klassificering av data infördes. Ett viktigt tema under året var att öka medvetenheten om säkerheten.

Säkerhet innebär vid FPA att måna om personalens och kundernas säkerhet, en störningsfri verksamhet, säkerställande av kontinuitet samt skydd för data, lokaler och egendom. Säkerheten omfattar även dataskydd. Grunden för utvecklandet av säkerheten utgörs av FPA:s strategiska säkerhetsriktlinjer.

Vid FPA behandlar vi kritiska och skyddade uppgifter som är relevanta för hela det finländska samhället, både kvantitativt och kvalitativt. Det är ytterst viktigt för oss att genom datasäkerhet och dataskydd säkerställa kontinuiteten i tjänsterna och sekretessen för uppgifterna under alla omständigheter. Datasäkerhet och dataskydd är grundläggande förutsättningar för att vi i enlighet med vår strategi ska kunna tjäna samhället och trygga medborgarnas vardag.

FPA:s digitala säkerhet handlar om att garantera konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten samt en behandling som är förenlig med dataskyddskraven i fråga om digitala tjänster och de omfattande informationsmaterial som behandlas

vid tillhandahållandet av den sociala tryggheten och Kanta-tjänsterna. Den digitala säkerheten omfattar inte bara dataskydd och datasäkerhet, utan även ledning och riskhantering, kontinuitetshantering och cybersäkerhet.

Vi är noggranna i all vår verksamhet och säkerställer att dataskyddet och datasäkerheten tillgodoses. Behandlingen av personuppgifter grundar sig på uppfyllande av FPA:s lagstadgade skyldigheter. FPA informerar sina kunder om behandlingen av personuppgifter med sina dataskyddsbeskrivningar. Vid FPA har uppmärksamhet ägnats åt produktion av dataskyddsinformation riktad till kunder i syftet att förbättra insynen i verksamheten. Närmare information om hur personuppgifter som sparats hos FPA behandlas finns på [Dataskydd och hantering av personuppgifter vid FPA – fpa.fi](#).

År 2023 låg fokus i informations- och cybersäkerheten på beredningen av IT-kontinuitetshanteringen inom datasäkerheten samt i utvecklandet av observationsförmågan och det operativa datasäkerhetsarbetet.

Verksamheten vid FPA:s center för teknisk lägesbild inleddes våren 2023 och övervakningsförmåga med egen personal dygnet runt uppnåddes sommaren 2023.

Tyngdpunkten i dataskyddet vilade på utveckling och genomförande av tillvägagångssätten i anslutning till förvaltningssystemet och på införande av nya verktyg för konsekvensbedömning.

Införandet av automatiserade beslut förbereddes bland annat genom att riktlinjer drogs upp för användningen av automatisering.

Utvecklingen av personalens och ledningens säkerhetskompetens var en av prioriteringarna för 2023. Under året publicerades tre nya webbkurser om dataklassificering, dataskydd och datasäkerhet.

De viktigaste åtgärderna för att öka datasäkerheten och dataskyddet var bland annat följande:

- införande av en modell för klassificering av data,
- reform och genomförande av datasäkerhets- och dataskyddspolicyn,
- inrättande av en styrgrupp för dataskydd,

- publicering av nya webbkurser om säkerhet (dataklassificering, dataskydd, datasäkerhet) och att kurserna utförs, förberedelser inför införandet av systemet för hantering av datasäkerheten och dataskyddet (ISO 27001 och ISO 27701),
- förnyande av modeller för säkerhetsavtal och
- genomförande av de säkerhetsprinciper som man drog upp riktlinjerna för 2022 och 2023
- publicering av nya blanketter för konsekvensbedömning av dataskydd samt förnyande av processen.

Våren 2023 inleddes en reform av de strategiska riktlinjerna för säkerheten så att de är förenliga med FPA:s uppdaterade strategi.

Under 2023 deltog FPA i flera övningar med temat informations- och cybersäkerhet eller dataskydd.

Man kan läsa mer om FPA:s strategiska riktlinjer för säkerheten på webbplatsen [fpa.fi](#).

Nyckeltal – FPA:s centrala datalager

Den sociala tryggheten – avgöranden (antal) per förmån

Nyckeltal och beskrivning	2023	2022	Nyckeltal och beskrivning	2023	2022	Nyckeltal och beskrivning	2023	2022
Betalningsbefrielse från underhållsbidrag	18 340	17 773	Tilläggsersättning för läkemedel	20 774	20 396	Förmåner för personer med funktionsnedsättning	135 654	122 638
Underhållsstöd	39 338	39 585	Studielånsavdrag och studielånskompensation	40 498	39 443	Föräldradagpenningar	195 834	153 535
Pensionsstöd	17	116	Studiestödsförmåner	322 276	318 761	Semesterkostnadsersättning	34 762	32 353
Bostadsbidrag för pensionstagare	221 213	204 672	Familjeledighetsersättning	22 434	21 681	Allmänt bostadsbidrag	903 995	881 665
Pensioner	133 818	119 922	Grundläggande utkomststöd	1 624 778	1 587 216	Moderskapsunderstöd	42 630	44 292
Specialvårdspenning	10 491	9 489	Sjukvårdsersättningar	9 585 503	11 555 441	Temporärt elstöd	6 001	..
Rätt till vård	9 299	7 014	Sjukdagpenningar	804 552	1 197 556			
Stöd för skolresor	146 903	106 123	Militärunderstöd	37 769	32 574	Förmånsutbetalningar och återkrav	2023	2022
Rehabilitering	264 881	252 059	Garantipension	23 246	18 934	Förmånstagare	4,5 miljoner personer	4,6 miljoner personer
Rehabiliteringspenning	103 724	97 258	Företagshälsovård, arbetsgivare	48 819	49 117	Utbetalda förmåner totalt	16,6 md euro	16,3 md euro
Barnbidrag	91 227	85 618	Företagshälsovård, företagare	61 105	56 468	Återkrävda förmåner totalt	117,0 mn euro	114,0 mn euro
Barnvårdsstöd	175 639	187 890	Arbetslöshetsförmåner	1 063 482	1 075 012	Första avgöranden om återkrav av förmåner, antal	530 602	543 220
Rätt till läkemedelsersättning	360 833	329 307	Försäkringsärenden	167 727	110 800			

Nyckeltal – Besöksvolymen i FPA:s servicenät

Social trygghet	2023	2022
Besök på FPA:s serviceställen	0,7 mn	0,6 mn
Besök vid samserviceställen	60 000	60 000
Mottagna telefonsamtal	2,3 mn	2,2 mn
Identifieringar i e-tjänsten*	76,4 mn	76,4 mn
Antal direktersättningar**	36,5 mn	37,3 mn

* Identifieringar: privatpersoner, e-tjänster (38,3 miljoner år 2023), privatpersoner, MittKanta (35,4 miljoner år 2023) och företags- och organisationskunder (2,7 miljoner år 2023).

** Ersättning som kunden får direkt under besöket hos serviceproducenten.

Kanta-tjänsterna – MittKanta	2023	2022
Inloggningar i MittKanta	35,4 mn	37,2 mn
Användare av MittKanta	3,1 mn	3,5 mn
Användare av MittKanta i medeltal per månad	1,08 mn	1,19 mn
Minderåriga användare av MittKanta	90 000	111 000
Vuxna för vilkas räkning någon annan har skött ärenden i MittKanta med fullmakt	25 000	15 000
Minderåriga för vilkas räkning vårdnadshavaren har skött ärenden i MittKanta	463 000	475 000
Begäranden om receptförnyelse via MittKanta	3,7 mn	3,4 mn

Kanta-tjänsterna

	2023	2022
Patientjournaler i arkivet (kumulativt)	3,65 md	3,17 md
Personer med lagrade hälso- och sjukvårdsuppgifter (kumulativt)	6,7 mn	6,5 mn
Handlingar i Klientdataarkivet för socialvården (kumulativt)	97,1 mn	69,8 mn
Personer med lagrade socialvårdsuppgifter (kumulativt)	1,6 mn	1,4 mn
Uppgjorda e-recept	29,8 mn	28,2 mn
Läkemedelsexpedieringar	80,0 mn	76,6 mn
Donationsviljor	825 183	782 113
Livstestamenten	201 639	178 637
Uppgifter om välbefinnande som lagrats i Informationsresursen för egna uppgifter (kumulativt)	5,2 mn	5,1 mn
Användare av Informationsresursen för egna uppgifter (kumulativt)	11 514	12 210
Applikationer som anslutits till Informationsresursen för egna uppgifter	0*	4

* Nya certifieringskriterier för applikationer trädde i kraft den 1 december 2023.

Kanta-tjänsterna – Antal personer som laddat ner coronaintyg

(från 6/2021 kumulativ uppgift till 31.12.2023)

	2023	2022
Intyg över coronavaccination	3,6 mn	3,6 mn
Intyg över testresultat	903 000	876 000
Intyg om tillfrisknande från covid-19	509 000	490 000

Nyckeltal – informationsförmedling

FPA utbyter information på nationell och internationell nivå för att verkställa förmånerna och för att samarbetspartnerna ska kunna uppfylla sina skyldigheter i fråga om motsvarande uppgifter. Inhämtandet av uppgifter till FPA grundar sig bland annat på folkpensionslagen. Internationellt informationsutbyte sker på grundval av EU:s förordning om social trygghet och överenskommelser.

Nyckeltal – informationsförmedling

Internationellt sker utbytet av information om social trygghet mellan de europeiska länderna med hjälp av systemet EESSI*. Dessutom utbyts information bilateralt om förändringar i förhållandena för personer som vistas utomlands, om utländska tilläggspensioner och om försäkringsperioder utomlands.

	2023	2022
Skickade och mottagna EESSI-meddelanden	1 199 540	915 012
Mottagna	800 867	634 915
Skickade	398 673	280 097

Bilateral internationell informationsförmedling

	2023	2022
Uppgifter som är förknippade med förändrade förhållanden	2 370 529	2 430 071
Uppgifter som är förknippade med försäkring	104 006	110 209
Uppgifter som är förknippade med tilläggspensioner	7 789	6 781

* EESSI = Electronic Exchange of Social Security Information
De inrättningar som använder EESSI betalar FPA för informationsutbytet. Den största betalaren är arbetspensionssektorn.

Förmånsdatatjänsten Kelmu

Informationsutbytet gäller förmåner eller uppgifter som behövs för handläggningen av förmåner.

	2023	2022
Kelmu-förfrågningar till FPA	6 865 065	6 708 110
Förfrågningar via gränssnitt	1 282 035	1 302 317
Förfrågningar via användargränssnitt	5 583 030	5 405 793
varav kommunernas andel	418 813	5 109 567
välfärdsområdenas andel	4 087 209	
Helsingfors andel	798 087	

Utlämnings- och mottagningstjänsten Luova

Informationsförmedling mellan FPA:s system och intressentgruppernas system

	2023	2022
Meddelanden dagligen	0,5–1,5 mn	0,5–1,5 mn

Informationsförmedling mellan arbetslöshetskassorna och FPA

	2023	2022
Uppgifter om avgöranden om förtjänstskydd som tagits emot från arbetslöshetskassorna	1 374 699	1 433 084
Begäranden om information från arbetslöshetskassorna	605 984	573 768
FPA:s förmåsuppgifter som förmedlats till arbetslöshetskassorna	1 401 424	1 260 529

Nationell informationsförmedling mellan arbetspensionsbranschen och FPA

FPA tar emot de uppgifter om arbetspensioner som behövs vid verkställandet av förmånerna. På motsvarande sätt lämnar FPA ut de uppgifter som behövs för handläggningen av arbetspensionerna till PSC. Informationsförmedlingen sker med hjälp av flera olika tjänster. Här listas endast de nationella tjänster som FPA:s Informationstjänster ansvarar för.

	2023	2022
Uppgifter om arbetspensionsbeslut från pensionsanstalterna till FPA:s förmånshandläggning	606 469	660 728
FPA:s förfrågningar till PSC:s myndighetstjänst om arbetshistoria	75 248	65 052
Förmåsuppgifter för oavlönade perioder till PSC	918 816	996 410
Arbetspensionssektorns förfrågningar via Kelmu om FPA:s förmåsuppgifter*	795 926	865 415
Arbetspensionssektorns förfrågningar till FPA om trafikskade- och olycksfallsuppgifter som erhållits från försäkringsbolagen	570 000	635 000

* Antalet ingår också i avsnittet "Kelmuförfrågningar till FPA".

Informationsförmedling mellan bankerna och FPA – betalningsrörelse

	2023	2022
Skickade betalningsmeddelanden	52 722	49 940
där utbetalningarna totalt är	38 699 823	39 146 912

Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden

	2023	2022
Elektroniska läkarintyg och läkarutlåtanden som förmedlats till FPA på patientens begäran	853 389	936 306

Förmedling av inkomstregisteruppgifter

FPA utnyttjar löneuppgifterna i inkomstregistret och exporterar förmåns- och pensionsuppgifter till registret.

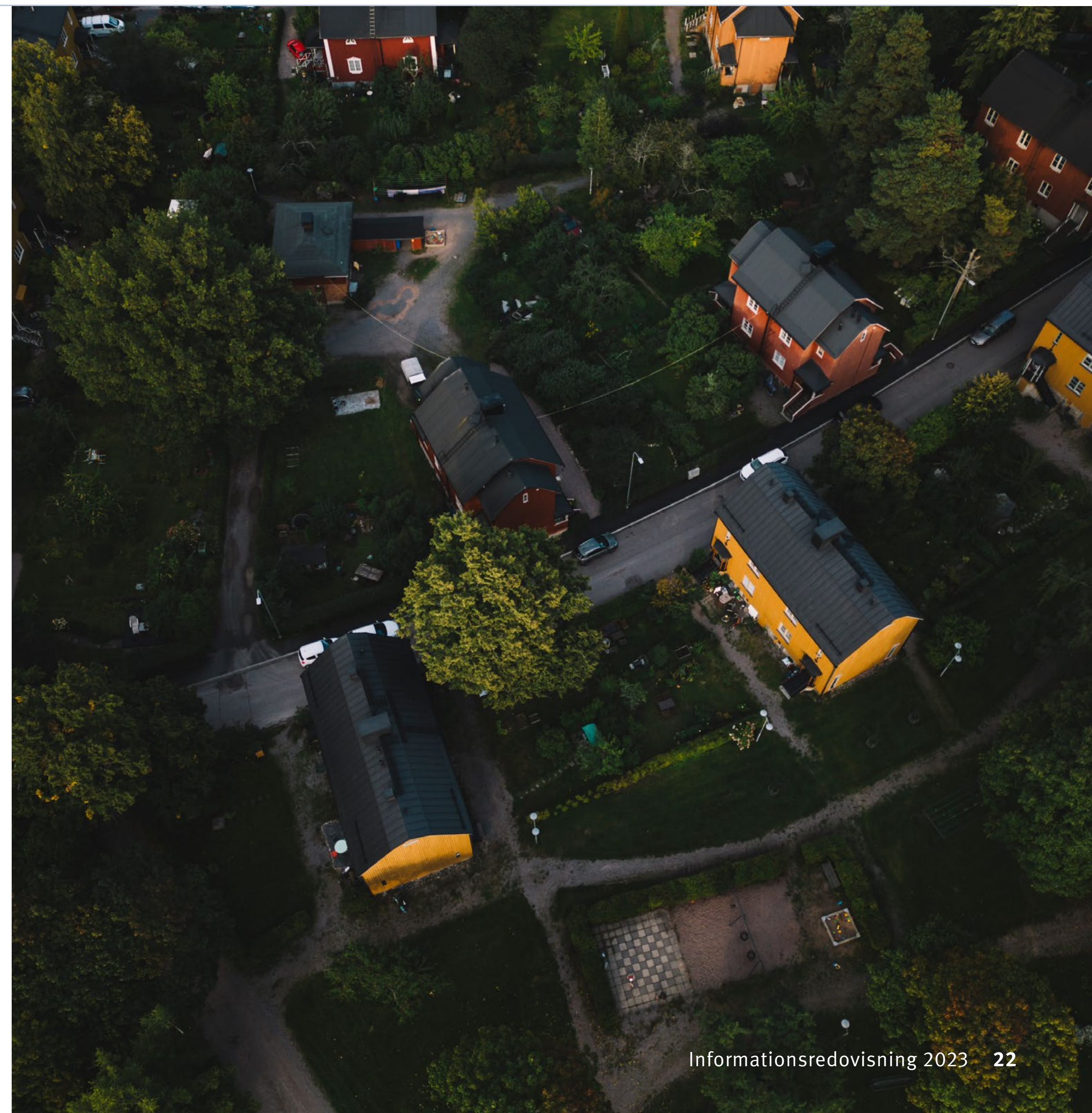
	2023	2022
Inkomstregisteranmälningar om löner som FPA tagit emot*	67 677 266	61 340 414
Anmälningar om förmånsuppgifter som FPA tagit emot	61 101 559	61 531 871
Begäranden om beskattningsuppgifter som FPA skickat	8 855 587	8 432 973
Svar på FPA:s begäranden om beskattningsuppgifter	8 619 875	7 777 312

* Inkl. korrigeringar och annulleringar.

Kundens basuppgifter (kärnuppgifter)

Antal ändringsuppgifter som kommit från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata

	2023	2022
Uppgifter om födslar	43 442	
Uppgifter om dödsfall	86 429	
Ändring av adressuppgifter	1 565 424	
Registrering i den närvarande befolkningen	91 826	



Tjänster avseende sekundär användning av FPA-uppgifter

Begäran om statistiska uppgifter per förmån

	2023	2022
Antal begäranden totalt	1 586	1 329
Förmåner för personer med funktionsnedsättning	68	66
Arbetslöshetsförmåner	33	45
Utkomststöd	83	77
Sjukdagpenningar	134	124
Sjukvårdsersättningar	65	85
Familjeförmåner	35	66
Studieförmåner	91	59
Bostadsbidrag	38	39
Pensioner	97	106
Rehabilitering	64	91
Läkemedel	655	449

FPA:s statistikdatabas Kelasto och statistikpublikationer

	2023	2022
Statistikrapporter från Kelasto, alla nedladdningar totalt	348 488	264 141
Statistikrapporter från Kelasto, nedladdningar för extern användning	166 365	147 197
Statistikpublikationer i FPA:s egna serier	11	11
Nedladdningar av statistikpublikationer	47 000	54 000

Kanta-tjänsterna, rapportering och statistik

	2023	2022
Levererade dataskyddsrapporter	1 029	1 034
Levererade myndighetsrapporter	245	

Dataanvändningstillstånds- och datamaterialtjänster samt materialkatalog

	2023	2022
Publiceringar i materialkatalogen	0	5
Materialleveranser med stöd av dataanvändningstillstånd eller speciallagar	189	133
FPA:s interna materialleveranser	111	96
Dataanvändningstillstånd enligt tillståndsansökningar	16	16

Forskning

	2023	2022
Producerade forskningspublikationer totalt	173	146
varav referentgranskade	40	44
varav inhemska referentgranskade	13	16
varav internationella referentgranskade	27	28
Inhemska forskningspublikationer	138	114
Internationella forskningspublikationer	35	32
Antal läsningar av inlägg i forskningsbloggen	173 845	99 800
Inlägg i forskningsbloggen	51	50
Publikationer i FPA:s egna serier	21	14
Nedladdningar av forskningspublikationer	143 000	159 000

Öppna data

	2023	2022
Material bestående av öppna data som FPA publicerat (kumulativt)	16	11

Digitala datainsamlingar

	2023	2022
Datinsamling med Questback Essentials	117	155
Ungefärligt antal svar	34 000	54 000
Mobilenkäter med Elisa Dialogi	19	-
Ungefärligt antal inledda dialoger	11 000	-



Faktaportalen.fi
Kanta.fi
Fpa.fi

X Kelan tutkimus ja tilastot
X Kanta
X Kela Fpa
in Kelan tutkimus ja tilastot
in Kela