

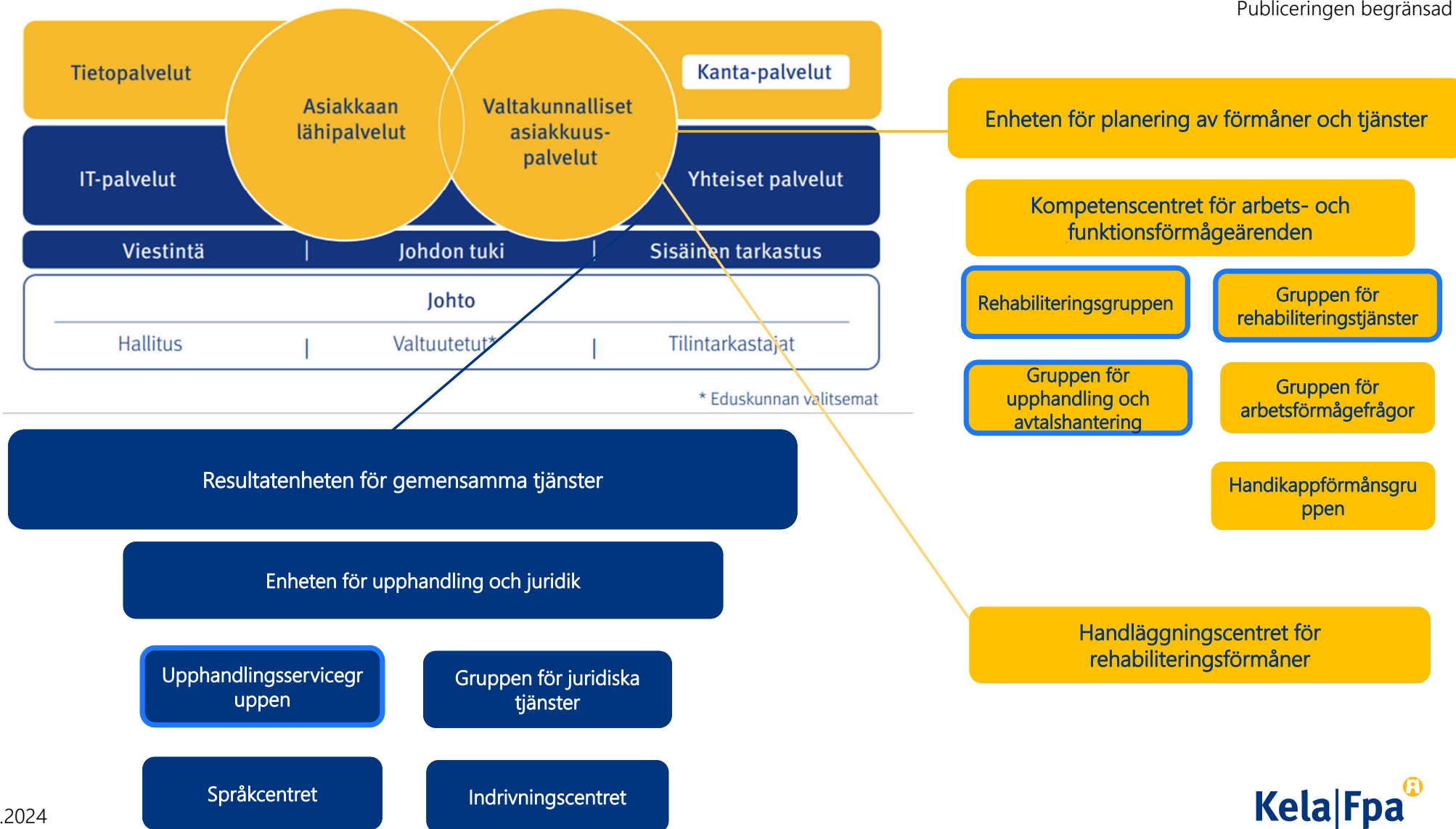
Publiceringen begränsad

Kela|Fpa 

**FPA:s och terapiförbundens workshop
16.1.2024**

**Kvaliteten vid terapier inom ramen för
krävande medicinsk rehabilitering**

Mikko Toivanen, kompetenscenterchef
Minna Muñoz, planerare



Bakgrund och syfte med workshopen

- FPA planerar framtida upphandlingar av terapier inom ramen för krävande medicinsk rehabilitering. Som en del av planeringen utvärderar vi olika lösningar på de utvecklingsbehov som kommit fram.
- Kvaliteten och uppföljningen av den är en av helheterna som kommer att utvärderas. Bakgrunden till detta är bl.a.:
 - utmaningar med tillräcklighet och tillgång i anknytning till terapierna
 - iakttagelser under avtalsperioden.

Syftet med workshopen är att

- sammanställa olika syner på terapiernas kvalitet och uppföljningen av kvaliteten
- komma med förslag om hur man i framtiden ska säkerställa kvaliteten på terapierna och samtidigt, ur olika aktörers synvinkel, främja tillgången till terapitjänster och att processen löper smidigt.

Utgångspunkter för workshoppnen



Främjande av tillräcklighet och tillgång till terapier av hög kvalitet



Fokus på framtiden och lösningar



Utveckling



Terapiförbundens och organisationernas åsikter och förslag i centrum

Kela|Fpa 

Kvalitet som föremål för forskningen om terapier inom ramen för krävande medicinsk rehabilitering samt kvalitet i servicebeskrivningarna

FPA:s och terapiförbundens workshop 16.1.2024

Tuija Partanen, forskare
Eija Haapala, planerare

Den kvalitet som krävs av terapierna inom ramen för krävande medicinsk rehabilitering beskrivs i servicebeskrivningarna.

Terapierna följer god rehabiliteringspraxis och grundar sig på terapeuternas särskilda sakkunskap och på nödvändigt samarbete med aktörer i klientens närmaste nätverk.

Terapierna gör det möjligt för klienten att klara sig i vardagen och vara delaktig.



Undersökning och klientenkät år 2020

- FPA:s forskningsenhets forskningsprojekt Terapirelationens betydelse vid rehabilitering
 - Syftet med undersökningen har varit att utreda såväl klienternas som serviceproducenters *uppfattningar om och erfarenheter av terapins kvalitet* i fråga om FPA:s krävande medicinska fysioterapi, ergoterapi, talterapi, musikterapi och neuropsykologiska rehabilitering
 - Elektronisk enkät för klienter (februari–mars 2020) och för terapeuter (maj 2020)
 - Personer som svarade: klienter n=116 (N=550), terapeuter N=258
- Klientenkät sammanställd av rehabiliteringsgrupperna inom FPA:s kompetenscenter för arbets- och funktionsförmågeärenden
 - Elektronisk enkät för klienterna via FPA:s webbplats (september 2020)
 - I den här presentationen inkluderas de öppna svaren på frågan: Vad är bra och kvalitativ terapi?
 - Svar från 410 klienter

Kvalitetsfaktorer i terapirelationen, beskrivna av klienter och terapeuter 1/2

- Materialet klassificerades med hjälp av programvaran Atlas.ti utgående från innehållet
- Utifrån materialet bildades sju teman som beskriver kvalitetsfaktorerna:
 - Klientorientering
 - Interaktion
 - Fungerande samarbete
 - Evidensbaserad praxis
 - Smidigt genomförande av terapin
 - Rehabiliteringens kontinuitet
 - Egna mål

- **Klientorientering**
 - Individualitet
 - Familjeorientering
 - Ändamålsenlighet
- **Interaktion**
 - Interaktion och bemötande
 - Tillit
- **Fungerande samarbete**
 - Samarbete
 - Utbyte av information
 - Roller och arbetsfördelning

Undersökningen:
Klientorientering

Klientenkäten:

Klientorientering, individuell utformning, planering tillsammans, att man själv får påverka, flexibilitet, känner av klientens situation, ändamålsenlighet, beaktande av sjukdom/funktionsnedsättning och åldersgrupp, beaktande av klientens utgångspunkter och intressen samt helhetsituationen, rehabilitering som ges vid rätt tidpunkt och svarar mot behoven

Servicebeskrivningen:

Klienten inom terapierna är en aktiv aktör som deltar i planeringen och beslutsfattandet gällande den egna rehabiliteringen och får information om detta.

Klienten blir bemött som individ och får terapi i enlighet med sina mål.

I samarbete med klienten görs en skriftlig **terapiplan** upp (utifrån klientens rehabiliteringsplan, bedömningar som gjorts och utifrån att serviceproducenten bekantat sig med klientens vardag).

Undersökningen:
Interaktion mellan rehabiliteringsklienten och
terapeuten

Klientenkäten:

Kommunikativa färdigheter, bemötande,
lyhördhet, frågor, kommunikation, tydlighet,
lugn, samarbetsförmåga, förståelse, beaktande
av åldersnivån, humor, respekt

Säkerhet, rådgivning och handledning som ges
vid klientens sida, förtroendefull relation

Servicebeskrivningen:

Klienten kan lita på att **kommunikationen**
är respektfull och att hens rehabilitering
har förberetts väl.

Klienten **blir bemött som individ.**

Försäkringar, klientsäkerhet

Behandling av klientens personuppgifter

Undersökningen:
Fungerande samarbete

Klientenkäten:

Samarbete med alla aktörer (läkare, specialiserad sjukvård), beaktande av den närmaste kretsen och nätverk, inkludering av anhöriga, öppenhet, dialog, kontakt med skolan/daghemmet, kontakt med föräldrarna

Servicebeskrivningen:

Terapierna grundar sig på behövt samarbete med aktörerna i klientens närmaste nätverk.

Hem-, handlednings- nätverks- och samarbetsbesök, co-terapi

Klienten och hans närstående och närmaste nätverk får konkret handledning för att främja och upprätthålla klientens funktionsförmåga i vardagen.

Klienten kan lita på att **kommunikationen mellan de olika aktörerna fungerar och är tydlig** och genomförs på det sätt som överenskommit med klienten.

I **terapiplanen** förs in bl.a. samarbete och utbyte av information.

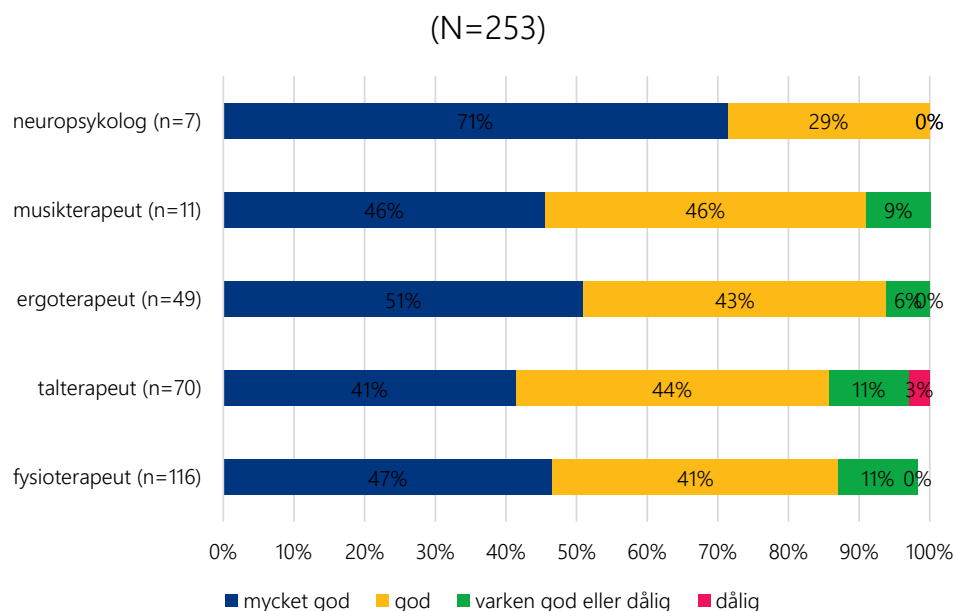
Kvalitetsfaktorer i terapirelationen, beskrivna av klienter och terapeuter 2/2

- Evidensbaserad praxis
 - Arbete som grundar sig på data
 - Mångsidig rehabilitering
 - Kunskap och tillämpande av den
- Smidigt genomförande av terapin
 - Genomförande av terapin
 - Kundservice
 - Lämpliga lokaler och utrustning
 - Öppen verksamhetskultur
- Rehabiliteringens kontinuitet
 - Skapande av en terapirelation
 - Att byta terapeut
 - Fortsatt terapi
- Klientens egna mål
 - Målinriktning
 - Engagemang och delaktighet
 - Anknytning till vardagen
 - Framsteg i rehabiliteringen

"En terapirelation av hög kvalitet är en sådan där man tillsammans fastställer målen och går igenom hur man ska göra för att uppnå dem. Det är också viktigt att bli hörd." Klient

Särskild sakkunskap

Terapeuternas upplevelse av att deras särskilda sakkunskap lämpar sig för terapin



Klienternas syn på den särskilda sakkunskap som lämpar sig för terapin (n=45)

Hyvät vuorovaikutustaidot
Erikoistunut lasten terapiaan
Halua oppia lisää

Erikoisosaaminen ja menetelmät
Monialaisuus

Neurologinen osaaminen

Ammattitaidon soveltaminen asiakkaan yksilölliseen tilanteeseen

dg perusteinen osaaminen
Arjen ongelmien huomioiminen

Terapeutin koulutus ja ammattiosaaminen
Puhetta tukevat kommunikaatiomenetelmät

Ihmisläheisyys ja kohtaaminen
Perheen tilanteen huomioiminen

Undersökningen:
Evidensbaserad praxis

Klientenkäten:

Yrkeskunskap, specialisering, sakkunnig, utbildad, erfaren, **upprätthållande av kompetensen**, överföring av förvärvad kunskap till klienterna, moderna metoder och verktyg, grundar sig på vetenskaplig forskning, kännedom om sjukdomen/funktionsnedsättningskategorin

Mångsidighet, olika alternativ, omfattande metoder, terapeutens vilja att pröva på nya saker, bred kompetens, innovativitet, förmåga att reagera på förändrade behov, funktionalitet, träning i olika miljöer

Servicebeskrivningen:

Terapierna tillhandahålls i enlighet med god rehabiliteringspraxis och grundar sig på terapeuternas särskilda sakkunskap.

Terapeuten har adekvat utbildning och yrkeskunskap för de metoder som terapeuten använder. > utbildningskrav för terapeuter, arbetshandledning

Serviceproducentens uppgift är att **säkerställa och se till att terapeuternas yrkeskunskap och kompetens upprätthålls** på det sätt som lagstiftningen och terapiarbete av hög kvalitet förutsätter samt att yrkeskunskapen och kompetensen utvecklas.

De metoder som används vid terapierna väljs i samråd med klienten enligt klientens individuella situation och mål.

Undersökningen:

Smidigt genomförande av terapin

Klientenkäten:

Regelbundenhet, förutsägbarhet

Högkvalitativa lokaler, hjälpmedel och utrustning, lämplighet för klienten, kompetens att använda hjälpmedel, rymliga och tillgängliga lokaler

Servicebeskrivningen:

Terapiplan

Serviceproducenten ansvarar för att **den utrustning som används vid rehabiliteringen motsvarar klienternas behov, är mångsidig och säker att använda.**

Verksamhetsställets lokaler ska vara **lämpliga för klienterna inom terapiformen i fråga, trygga och tillgängliga.**

Dokumentering

Undersökningen:
Klientens egna mål

Klientenkäten:

Planmässighet, målinriktning, respons

Utmanar klienten, framskrider, föränderlig, lämplig kravnivå, effektivitet, beslutsamhet, sporrande, motiverande, uppmuntrande, upplevelse av att man är bra på något, progressiv

Tips för vardagen, koppling till vardagen och saker som är viktiga för en själv, träning i dagliga aktiviteter, sporrande till träning på egen hand och hobbyverksamhet, stöd för självstudier och initiativförmåga

Servicebeskrivningen:

Terapierna gör det möjligt för klienten att klara sig i vardagen och vara delaktig.

Hembesök, försök med motion och hobbyer
GAS, individuell terapiplan, terapirapport

Klientens funktionsförmåga bedöms under terapin med adekvata och tillförlitliga mätinstrument.

Serviceproducentens uppgift i fråga om klientens rehabilitering är att eftersträva en så hög rehabiliteringseffekt som möjligt.

Klienten identifierar de faktorer som påverkar funktionsförmågan, identifierar såväl sina begränsningar som sina styrkor samt personliga faktorer och omgivningsfaktorer som möjliggör en förändring till det bättre.

Sammandrag av undersökningens resultat

- Terapirelationen är en flerdimensionell process
- Interna och externa faktorer har betydelse i en terapirelation
- Terapirelationen existerar alltid i en kontext av praktiskt arbete
- Uppskattningen av kvalitetsfaktorer är individuell i en terapirelation
- Det finns likheter mellan klienternas och terapeuternas syn
- Kontakten med klientens vardag är genomgående i terapirelationen

Den kvalitet som krävs av terapitjänsterna beskrivs i servicebeskrivningarna

Kvaliteten i servicebeskrivningarna:

- God rehabiliteringspraxis
- Klientorientering
- Terapierna grundar sig på terapeuternas särskilda sakkunskap
 - Utbildningskrav på terapeuterna
 - Måste ha utbildning i de terapimetoder som hen använder
- Upprätthållande och utveckling av yrkeskunskapen och kompetensen
- Kvalitetsledning och uppföljning av verksamheten

”Terapi av hög kvalitet innebär tjänster som grundar sig på bästa tillgängliga kunskap eller evidens och som främjar klientens funktionsförmåga, välbefinnande och arbetsförmåga och där målet är att maximera rehabiliteringens effekt och att minimera riskerna. Serviceproducenten utvecklar kvalitetsledningen i sin verksamhet som helhet så att den omfattar alla FPA:s terapitjänster.”

Kvalitet som överstiger kraven i de individuella terapierna

- Av alla serviceproducenter och terapeuter krävs sådan kvalitet som fastställs i servicebeskrivningarna. I servicebeskrivningen har minimikrav fastställts separat för serviceproducenterna och tjänsterna.
- I anbudsförfarandet har det varit möjligt att få poäng för kvalitet som överstiger kraven. I tidigare upphandlingar har man såsom kvalitet som överstiger kraven beaktat
 - terapeuternas tilläggs- och påbyggnadsutbildning
 - terapeuternas arbetserfarenhet
 - lokalerna
 - Terapirummens storlek överstiger minimistorleken på 7 kvadratmeter (fysioterapi, ergoterapi, talterapi, psykoterapi, familjeterapi, bildkonstterapi, neuropsykologisk rehabilitering och musikterapi)
 - Extra lokaler (fysioterapi och ergoterapi)
 - Tillgänglighet (alla terapiformer förutom vatten- och ridterapi)

Publiceringen begränsad

Kela|Fpa 

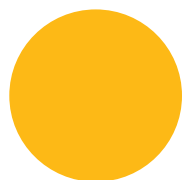
Observationer från den nuvarande avtalsperioden

Anna Nurmi-Lehto (Suomen
Kuntoutusyrittäjät ry)

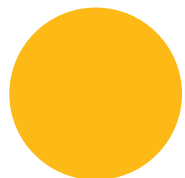
Jarmo Mäkelä (Suomen Fysioterapeutit –
Finlands Fysioterapeuter ry)

Satu Halme och Merja Rautio-Rajala (FPA)

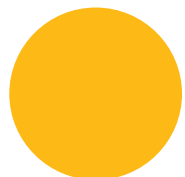
Observationer från avtalsperioden



Byta avtalsterapeuter



Lägga till avtalsterapeuter



Över 4 månader långa vikariearrangemang för avtalsterapeuter