

På servicepunkten kan du sköta FPA-ärenden

En **servicepunkt** är ett gemensamt serviceställe för offentliga organisationer.

- Där får du FPA:s ansökningsblanketter och broschyrer.
- Du kan lämna in din ansökan.
- Du får allmän rådgivning om förmåner och FPA:s e-tjänster.
- Du kan sköta FPA-ärenden på nätet på servicepunktens kunddator. För att kunna logga in behöver du nätbankskoder eller mobil-ID www.fpa.fi/etjanst.

På många servicepunkter kan du använda FPA:s distansservice. Då får du råd av FPA:s kundrådgivare via videoförbindelse. Du hittar servicepunkterna som erbjuder FPA:s distansservice på nätet www.fpa.fi/distansservice.



Servicepunkternas besöksadresser och öppettider:
www.fpa.fi/sok-servicestalle



FPA:s telefonservice mån–fre kl. 9–16

Arbetslöshet_____	020 692 230
Boende_____	020 692 230
Föräldraskap_____	020 692 226
Indrivning_____	020 634 4940
Internationella situationer_____	020 634 0300
Kunder med sekretessmarkering_____	020 635 3500
Pensioner_____	020 692 222
Rehabilitering och handikappbidrag_____	020 692 225
Sjukdom och kort_____	020 692 224
Studier och militärtjänst_____	020 692 229
Utkomststöd_____	020 692 227



Du kan också boka tid för telefonservice.
Boka tid per telefon eller på nätet
www.fpa.fi/boka-tid