

Tarvitsetko tukea Kela-asioissa? Varaa aika!

Voit hoitaa Kela-asiasi ajanvarauksella, jos elämäntilanteessasi tapahtuu suuria muutoksia tai tarvitset neuvontaa kokonaistilanteesi kartoitukseen.

Voit varata ajan
puhelinneuvontaan.

Varaa aika osoitteessa www.kela.fi/ajanvaraus
tai soita palvelunumeroon. Numerot ovat
osoitteessa www.kela.fi/palvelunumerot.
Jos haluat vaihtaa tai perua ajan,
tee se osoitteessa www.kela.fi/ajanvaraus.

Miten valmistaudun?

- 1 Varaa esille tarvittavat asiakirjat, kuten etuushakemus tai verkkopankkitunnukset, palkkakuitti, lääkärinlausunto tms.
- 2 Kun varaat ajan puhelinpalveluun, Kelan palveluneuvoja soittaa sinulle sovittuna aikana. Henkilöllisyytesi varmennetaan kysymyksillä.



www.kela.fi/ajanvaraus

Kela 