

30/10/2024

Tolktjänst för personer med funktionsnedsättning: eventuella förändringar gällande tolkar

Bästa mottagare

Du får det här brevet eftersom en del av de tolkar som jobbar för tolktjänsten för personer med funktionsnedsättning kan bli utbytta 1.1.2025. Det är också möjligt att nya tolkar kommer med i tjänsten. Förändringarna beror på att FPA har konkurrensutsatt tolktjänsterna i hela Finland. Konkurrensutsättningen genomfördes eftersom FPA:s avtal med de nuvarande serviceproducenterna går ut vid utgången av 2024.

Det kommer inte att göras ändringar i hur man använder tolktjänsten eller beställer tolk. Du kan beställa tolk på vanligt sätt.

Måste jag göra något?

Du behöver inte göra någonting. Vi meddelar dig om

- en tolk på din tolklista inte längre finns att tillgå efter 1.1.2025
- vi vill föreslå nya tolkar till din tolklista.

Du kan också själv föreslå ändringar till din tolklista eller göra upp en tolklista om du ännu inte har en. I så fall ber vi dig kontakta oss.

Har du redan testat distanstolkning?

Distanstolkning lämpar sig för många olika tolkningssituationer. Tolken är då tillgänglig via en distansförbindelse.

Du kan anlita distanstolkning till exempel via din smarttelefon eller pekplatta. Du kan själv välja vilket program för distanstolkning du vill använda. Om du inte är bekant med distanstolkning från förut kan du beställa handledning hos Centret för tolktjänst för personer med funktionsnedsättning.

Tolkning i arbetsrelaterade situationer har vidareutvecklats

I fortsättningen kan vi bättre beakta behoven hos våra förvärvsarbetande kunder. Vi har som mål att de tolkar som anlitas för arbetsrelaterade uppdrag inte ska bytas ut om det går att undvika.

Berätta gärna om dina behov när du beställer tolk för arbetsrelaterade uppdrag, så att vi kan beakta dem när vi skickar beställningen vidare.

Ytterligare information

Närmare information ger Centret för tolktjänst för personer med funktionsnedsättning på adressen vat@kela.fi.

[Skyddsklass]

En förteckning över serviceproducenterna 2025 finns på adressen www.kela.fi/tulkit-2025. Uppgifter om tolkarna kan du kontrollera på respektive serviceproducents webbplats.

Det här brevet finns på teckenspråk på sidan www.kela.fi/tulkit-2025.

Med vänlig hälsning

Folkpensionsanstalten