

# Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiat

## Kumppanuustapaamisen 11.6.2024 kysymykset ja vastaukset

### Sisällys

1	Vapaista asiakaspaikoista ilmoittaminen Kelaan.....	2
2	Terapian toteuttaminen .....	2
3	Terapian keskeytyksestä ilmoittaminen .....	5
4	Omakuntoutus .....	5
5	Terapiapalaute.....	7
6	Kuntoutuspalvelujen laskutus.....	8
7	Sopimusasiat.....	9
8	Auditointi .....	11
9	Muut kysymykset.....	11
10	Kehittämisideat Kelalle.....	14

## 1 Vapaista asiakaspaikoista ilmoittaminen Kelaan

**Kysymys:** Mihin vapaista terapiapaikoista on järkevä ilmoittaa Kelalla?

**Vastaus:** Tilaisuudessa ilmoitettu **sähköpostiosoite on korjattu**. Pyydämme ilmoittamaan vapaista paikoista osoitteeseen **kuntoutusetuudet\_keskus@kela.fi**.

## 2 Terapian toteuttaminen

### 2.1 Verkostokäynnit

**Kysymys:** Turvallisuussyistä, on iso turvallisuusriki mennä yksin ihan vieraaseen ympäristöön. Sosiaalityöntekijätkin käyvät kahdestaan ja me aina yksin?

**Vastaus:** Verkostokäynnit eivät ole pakollisia. Tavoitteena olisi arkiverkostokäynnillä, että terapeutti tutustuu asiakkaan toimintaan hänen arjessaan, jotta ajatus mahdollisista ja tarpeellisista tavoitteista alkaa kehittyä.

**Kysymys:** Kelan sisäisessä etuusohjeessa 2024 lukee että asiakkaan lisäksi läsnä on oltava AINA huoltaja. Pitääkö tämä paikkansa?

**Vastaus:** Lain mukaan huoltajalla on alaikäisen asioissa puheoikeus, jonka vuoksi huoltajan tulee olla paikalla.

**Kysymys:** apuvälinekäynteihin- kun hankitaan uutta apuvälinettä, olisi usein todella tarpeellista olla terapiaa toteuttava terapeutti mukana. Tulee aivan vääriä apuvälineitä, kun ei tunneta kuntoutujan tilannetta kunnolla. Tähän soisi muutoksen!

**Vastaus:** Terveystieteiden tutkimuskeskuksen mukaan apuvälinepalvelut kuuluvat julkiseen terveydenhuollon toimintaan, tämän vuoksi ei Kelan järjestämässä terapiassa voi Kelan kustannuksella osallistua apuvälineen valintaa. Terveystieteiden tutkimuskeskuksen mukaan terveydenhuolto voi tarvittaessa, ja niin halutessaan antaa asiakkaan Kelan terapeutille maksusitoumuksen ko. palvelua varten.

**Kysymys:** KUSU=verkostokäynti - voiko tehdä etänä? Diassa oli, että verkostokäynti arkiympäristössä. Käytännössä erikoissairaanhoidon palaverit on matkojen takia helppompi järjestää etänä.

**Vastaus:** Kuntoutussuunnitelmakäynti voi toteutua etäkäyntinä.

**Kysymys:** Voiko vasu-käynnin toteuttaa ilman lasta, jos häntä kuultu etukäteen? Näin sanottu viime kerralla Kelan tapaamisessa. Jos esim. HOJKS-käynti (verkostokäynti), onko lapsen oltava mukana osankin aikaa? Eikö enää riitä, että lasta on näistä asioista kuultu etukäteen?

**Vastaus:** Pääperiaate on, että asiakas on aina mukana ainakin osan aikaa verkostokäynnistä. Jos asiakkaan ei perustellusta syystä ole mahdollista osallistua käynnille, terapeutti varmistaa osaltaan, että asiakkaan mielipide tulee huomioiduksi tapaamisessa tai asianmukaisesti ennen sitä. Perustelut kirjataan laskutuslomakkeelle lisätiedot-kenttään.

**Kysymys:** Kun asiakas on juuri nukahtanut päiväkodissa, kun verkosto alkaa? Herätetäänkö asiakas, käydäänkö häntä nukkarissa kurkkaamassa vai perutaanko käynti, tulkit ynnä muut? Itse olen käyttänyt lähi-ihmisten kanssa arkijärkeä. Aina perhe ei halua, että kuntouttaja tulee kotiin. Tarjoan aina mahdollisuutta ja pyrin uudelleen kertoa siitä, kun t päiväunien ulkopuolella, lepo on tärkeä osa kuntoutumista. ne ovat mahdollisuus toteuttaa hyvää kuntoutuskäytäntöä. Verkostokäynnit terapiasuhde ja luottamus on syntynyt. Aina perhe ei tätä kuitenkaan halua. En tuppaudu. Koti on ""pyhä"" paikka. On ristiriitaista edellyttää toisaalta asioita, joita pitää toteuttaa ja toisaalta aidosti kuunnella perheen toiveita.

**Vastaus:** Lasta ei herätetä, pyritään järjestämään kokoukset päiväunien ulkopuolella. Verkostokäynnit ovat mahdollisuus, eivät pakollisia. Jos perhe ei halua terapeuttia kotiin, ei sinne mennä.

**Kysymys:** Kerroitte tuossa, että arkiverkostokäyntiä ei voi toteuttaa palaverina yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa, jos asiakas ei itse ole paikalla. Olen kuitenkin kuullut teiltä aiemmin, että mikäli on esim. lapsen kehitystason kannalta perusteltua, että lapsi ei osallistu palavereihin, niin hänen ei ole pakko osallistua. Miten olette ajatelleet, että yhteistyöpalaverit esim. lastensuojelun kanssa onnistuu, jos paikalla ei ole lääkäriä (ei ole kusu-käynti) eikä lasta (ei ole tarkoituksenmukaista kehitystason vuoksi)? Tämän kuvauksenne mukaan esim. tällaisiin erittäin oleellisiin palaveriin osallistuminen ei olisi mahdollista.

**Vastaus:** Palvelukuvauksen kohdassa 5.5 Verkostokäynnit on kuvattu eri verkostokäyntien (ARKI, KUSU/HOJKS/VASU) toteutus. Jos tapaaminen ei ole palvelukuvauksen mukainen verkostokäynti, voi sen kustannusten korvaamista tiedustella tapaamisen koolle kutsuvalta taholta.

**Kysymys:** Joskus on vaikea hahmottaa mihin kategoriaan käynti kuuluu ja silti se käynti on tärkeä kokonaisuuden kannalta. Miten kela määrittelee käynnin työvoimatoimistossa, jossa mukana terapeutti, kuntoutuja, kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja ja TE-virkailija ja tavoitteena suunnitella asiakkaan arkea. Terapeutin näkemys asiakkaan toimintakyvystä on aivan oleellinen tässä tilanteessa. Itse pidin ARKI-käyntinä, mutta Kela ei.

**Vastaus:** Arkikäynti on tarkoitettu asiakkaan arkiympäristöön toteuttamiseen, jotta asiakasta voidaan ohjata toimimaan siellä ja terapeutti tutustuu samalla mihin asiakkaan tulee kuntoutua. Asiointikäynnit eivät kuulu ARKikäynteihin.

## 2.2 Ohjauskäynnit

**Kysymys:** Lapsiasiakkaan vanhempien ohjaus tilanteissa, joissa erillisiä ohjauskäyntejä ei ole suositeltu eikä myönnetty, mutta lapsen läsnäolo ei ole lapsen kehitykselle hyväksi, kun vanhempien kanssa puhutaan lapsen asioista. esim. valikoivan puhumattomuuden hoito tai tilanne, jossa vanhemmat pyytävät tapaamista terapeutin kanssa niin, että lapsi ei olisi mukana ja tarve on järjestää tapaaminen nopeasti. Terveystieteiden ammattihenkilöitä sitoo terveydenhoidon lainsäädäntö, jossa asiakkaan etu on aina tär-

keintä. Jos asiakkaan etu on se, että hän ei ole läsnä, kun terapeutti keskustelee vanhempien kanssa, voivatko kelan määräykset ohittaa tämän lainsäädännön kohdan estäessään lapsen vanhempien tapaamisen ilman varsinaisen asiakkaan eli lapsen läsnäoloa?

**Vastaus:** Kela voi korvata vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapioiden kustannuksia silloin, kun asiakas osallistuu terapiakäyntiin. Jos tarvetta on asiakkaan läheisten ohjaukseen ilman asiakkaan läsnäoloa, voidaan hakea Kelalta erillisiä ohjaukseyntejä. Ohjaukseyntien hakemiseksi tarvitaan suositus kuntoutussuunnitelmaan ja perustelut ohjaukseyntien tarpeelle. Palveluntuottaja voi huoltajan kanssa sopien neuvotella lapsiasiakkaan tilanteesta ym. huoltajien kanssa sovitulla tavalla myös terapiakäynnin ulkopuolella.

**Kysymys:** Miksi vanhemmuuden ohjaukseyntien suorittaja ei saa enää osallistua verkostokäynteihin? Erittäin toimivaa ja tuloksellista on ollut, kun esim. kuntoutussuunnitelmaneuvoittelussa on ollut läsnä lapsen/nuoren kuntoutusprosessiin osallistuvat. Yhteinen keskustelu ollut tärkeää.

**Vastaus:** Ohjauspäätökseen ei sisälly verkostokäyntejä. Lapsen terapiaa toteuttava palveluntuottaja osallistuu verkostokäynteihin. Tähän ei ole tullut muutosta.

### 3 Terapian keskeytyksestä ilmoittaminen

**Kysymys:** Lapsikuntoutuja lähtee perheensä kanssa vanhempien kotimaahan 3-4 kuukauden ajaksi kuka tekee ilmoituksen kuntoutuksen keskeytyksestä, perhe vai palveluntuottaja? Onko ilmoitus Kelaan välttämätön?

**Vastaus:** Asiakkaan/huoltajan tulee ilmoittaa Kelaan ulkomailla oleskelusta.

### 4 Omakuntoutus

**Kysymys:** Onko Kela määritellyt, miten se tulkitsee käsitteen omakuntoutus eli mitä kaikkea se voi sisältää? Kuinka laveasti voi hyödyntää menetelmiä oman sopimusalan ulkopuolelta esim. fysioterapia hyödyntää sosiaalisen kuntoutuksen menetelmiä esim. vertaistukiryhmät?

**Vastaus:** Loppuvuodesta ilmestyvässä oppaassa kuvaamme laajemmin omakuntoutuksen toteutusmuotoja. Esimerkiksi ohjaus ja kannustus vertaistukitoimintaan tai sopivan vertaistukiryhmän etsiminen yhdessä asiakkaan kanssa yksi tärkeä omakuntoutuksen nivoutuva keino kaikessa kuntoutuksessa.

**Kysymys:** Omakuntoutuksen toteuttaminen vaatii yhteistyötä asiakkaan, kuntoutuksen suunnittelijoiden ja toteuttajien kanssa eli tarvitaan ehdottomasti monenlaista näkemystä, toki asiakas itse on hänen arkensa paras asiantuntija eli siihen tulisi erilaiset näkemykset yhdistää. Läheiset tulisi mielestäni huomioida myös aikuisasiakkaan terapioidissa ja kuntoutumisessa omina itsenään, ei vain sairastuneen/vammautuneen perheenjäsenen tukena ja asioiden mahdollistajina. Eli myös aikuisasiakkaan läheiset tarvitsevat ammattilaisen tukea, jotta koko perhe voisi mahdollisimman hyvin ja voimavarat lisäntyisivät.

**Vastaus:** Kiitokset tästä huomiosta! Jotta aikuisasiakkaan läheiset voivat toimia tukena arjessa, on myös heitä tuettava. Omakuntoutus ei saa kuormittaa asiakasta, mutta ei myöskään läheistä.

**Kysymys:** onko omakuntoutuksen yksi tavoite vähentää yksilöterapiakäyntejä?

**Vastaus:** Tavoite on jalkauttaa terapian hyöty arkeen. Omakuntoutuksen toteutumisessa ammattilaisella on keskeinen rooli ja vaatii ehkä erilaisia työtapoja, mutta ei lähtökohtaisesti vähennä terapiakäyntejä, mutta voi osittain muuttaa niiden luonnetta. Edelleenkin tärkeintä on yksilöllisen tarpeen mukaan toimiminen.

**Kysymys:** Jos lapsen vanhemmat eivät omien haasteidensa vuoksi pysty toteuttamaan omakuntoutusta lapsensa kanssa juuri lainkaan, niin voiko yksilöterapiaa jatkaa lapsen etua ajatellen vai onko tämä syy terapian päättämiseksi?

**Vastaus:** Näkisin, että lapsen etu on etusijalla, jos kuntoutus on tarpeellista ja tavoitteet on mahdollista saavuttaa ilman omakuntoutusta, terapia jatkuu.

## 5 Terapiapalaute

### 5.1 Palautelomakkeen ja GAS-lomakkeen käytön koulutus

**Kysymys:** Onko Kela järjestämässä valtakunnallista koulutusta kohdennetusti terapeuteille palautteen kirjaamisesta (KU117)? Entä GAS-koulutusta?

**Vastaus:** Kela ei järjestä koulutusta terapiapalaute- (KU 117) tai Omat tavoitteeni (GAS)-lomakkeille kirjaamisesta.

GAS-lomakkeen käytöstä on tehty tallenne nimellä ”Tavoitteiden asettaminen Kelan kuntoutuksessa”. [Tallenne löytyy Kelan kumppanit verkkosivuilta kohdasta Koulutustallenteet aiheittain.](#)

Ammattikorkeakoulut järjestävät GAS-koulutuksia.

Palautelomakkeen ja GAS-lomakkeen käytöstä keskusteltiin palveluntuottajien koulutuksessa 3.5.2023, jonka [materiaali löytyy Kelan kumppanit verkkosivuilta kohdasta tapahtumat ja koulutukset.](#)

### 5.2 Terapiapalautteen toimittaminen

**Kysymys:** Vaativassa lääkinnällisessä kuntoutuksessa tulee lähettää kuukautta ennen terapian päättymistä kuntoutuspalaute. Jos terapialle ei haeta jatkoa, olen lähettänyt tämän vasta hoidon päätyttyä. Onko tämä ok?

**Vastaus:** Palautteen tulee olla Kelassa viimeistään kuukausi ennen kuntoutuspäätöksen päättymistä.

**Kysymys:** Onko tulossa mahdollisuus terapiapalautteen toimittamiseen sähköisesti? Onko tuottoa, että palveluntuottajat joutuvat luottamaan Postiin terapiapalautteen toimittamisessa, ja Postin toiminta tällä hetkellä on hidasta ja välillä epäluotettavaa. Postin virheet voivat johtaa tietosuojaloukkauksiin, mikä työllistää palveluntuottajia kohtuuttomasti. Lisäksi paperipostin kuljetus lisää ympäristön kuormitusta tarpeettomasti.

**Kysymys:** Onko arviota tai jopa tietoa siitä milloin terapiapalautteen lähettäminen Kelaan sähköisesti olisi mahdollista?

**Vastaus:** Tällä hetkellä ei ole tiedossa, milloin terapiapalautteen sähköinen toimittaminen mahdollistuu. Terapiapalautteen sähköinen toimittaminen ei ole tällä hetkellä mahdollista.

## 6 Kuntoutuspalvelujen laskutus

### 6.1 Sähköinen laskutus

**Kysymys:** Nopeuttaako sähköinen laskutus tilityksen saamista tilille? Nyt osa laskuista saapuu meidän tilille 31-33 pvän päästä, kun lasku lähetetty.

**Vastaus:** Siinä mielessä nopeuttaa, että laskut eivät katoa postin mukana eikä tarvitse toimittaa uusia laskuja. Kela maksaa verkkolaskutuksella haetut kuntoutuskustannukset maksuehtolain (Laki kaupallisten sopimusten maksuehdoista, 30 /2013) mukaisessa maksuajassa. Maksuaika on enintään 30 päivää siitä, kun lasku tai tilitys saapuu Kelaan.

**Kysymys:** Jos yksityinen yrittäjä on turvakiellon alainen, mutta yritys (Oy) ei ole, onnistuuko Kelan verkkolaskutuksen aloittaminen?

**Vastaus:** Jos YTJ -tiedot ovat julkiset kaikkien tietojen osalta, niin pitäisi onnistua.

**Kysymys:** Alihankkijan ohjeistuksessa on rekisteröitymisen osalta, että alihankkija kuuluu Luotettava Group - palveluun. Onko kuitenkin mahdollista, että alihankkija toimittaa tarvittavat tiedot muutoin kuin kuulumalla Luotettava Group- palveluun? Huomioiden tämän palvelun maksullisuus ja että se ei kuitenkaan ole vaatimuksena palveluntuottajalle itselleen.

**Vastaus:** Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palveluja ei järjestetä rekisteröitymismenettelyllä. Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palveluissa ei ole palveluntuottajalle tai alihankkijalle asetettu vaatimusta kuulua VastuuGroup Luotettava Kumppani palveluun.



Kela järjestää rekisteröitymismenettelyllä harkinnanvaraisen kuntoutuksen palveluja (KKRL 12 §) kuten esimerkiksi Oma väylä-kuntoutusta ja Laku -perhekuntoutusta.

1.1.2024 lukien rekisteröitymismenettelyllä järjestetyissä palveluissa vaaditaan palveluntuottajalta ja alihankkijalta VastuuGroup Luotettava Kumppani palveluun kuuluminen.

**Kysymys:** Mikä on Vastuu Groupin vuosimaksu? Jos pienyrittäjä tarvitsee tätä vain Kelan sopimusta varten, niin kiinnostaa tietää, mikä on pienyrittäjälle palvelun vuosihinta?

**Vastaus:** Hinnasto on saatavilla Vastuu group -palvelun verkkosivuilla.

## 7 Sopimusasiat

### 7.1 Option käyttö nykyisissä palveluissa

**Kysymys:** Onko Kela ottamassa käyttöön sopimusten optiovuoden 2026, vai onko meidän varauduttava kilpailutukseen ensi vuonna?

**Vastaus:** Kela on antanut optioiden käytöstä tiedotteen. Vuoden 2025 optiot on otettu käyttöön. Sopimuksessa kerrotaan, milloin optioiden käyttö ilmoitetaan. Vuoden 2026 mahdollisesta optiovuoden käytöstä ilmoitetaan myöhemmin.

### 7.2 Alihankkijat

**Kysymys:** Onko mahdollisuutta solmia alihankintasopimusta kesken sopimuskauden, jos kilpailutuksen yhteydessä ei ole palveluntuottaja ilmoittanut toteuttavansa osaa toimintaansa alihankintana?

**Vastaus:** Palveluntuottajalla on oikeus käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Koko terapiapalvelua ei sen sijaan voi toteuttaa alihankintana.

### 7.3 Terapeuttien lisääminen sopimukselle

**Kysymys:** Voiko terapeutin lisäämisen laittaa Kelaan ""vireille"" ennen kuin sote-rekisteröinti on terapeutin osalta valmis? Avin käsittelyjono on tällä hetkellä n. 6 kk, joten terapeutin lisääminen on tällä hetkellä toivottoman hidas prosessi.

**Vastaus:** Terapeutin lisäämistä koskevat asiakirjat tulee toimittaa Kelaan siinä vaiheessa, kun asia on valmis Kelan käsiteltäväksi.

**Kysymys:** Terapeuttien lisääminen ei ole ollut mahdollista, vaikka asiakkaita olisi. Jos laatupisteet laskevat terapeutin lisäämisen myötä, ei Kela hyväksy terapeutin lisäämistä eli emme voi ottaa uusia asiakkaita tämän vuoksi. Onko tähän tulossa mitään joustoa tai muutosta lähiaikoina?

**Kysymys:** Tulkitseeko kela, että subjektiivinen oikeus kuntoutukseen on toissijainen hankintalakiin nähden? Tällä hetkellä kela ei hyväksy lisättäviä terapeutteja, mikäli (toiminta)terapeuttien laatupisteet ovat kelan tulkinnan mukaan merkittävästi alhaisemmat kuin tarjotuilla terapeuteilla, jolloin palveluntarpeeseen vastaaminen on vaikeaa. Olisiko mahdollista saada selkeät kriteerit sille, milloin terapeutti voidaan kelan kuntoutusta lisätä tekemään erityisesti nyt kun toiminta- ja puheterapian osalta on pulaa? Tämä helpottaisi rekrytointeja.

Olen toimintaterapian osalta kuullut palveluntuottajilta, että terapeutin lisääminen ei ole onnistunut, vaikka terapiapaikkoja on kysely enemmän, mitä palveluntuottajan on ollut mahdollista nykyisellä terapeuttimäärillä toteuttaa.

**Vastaus:** Sopimuksen mukaan terapeuttien lisääminen ei saa heikentää palvelun laatua, eikä muuttaa hyväksytyä tarjousta hankintalain vastaisesti. Laadussa ei voi tapahtua olennaisia muutoksia sopimuskauden aikana.

## 7.4 Sopimusterapeuttien laatupisteiden päivitys

**Kysymys:** Jos tulee uusi sopimuskausi, onko suunnitteilla tarjota mahdollisuus päivittää sopimusterapeuttien laatupisteitä sopimuskauden aikana? On odotettavissa kokeneiden terapeuttien eläköitymisalto, ja se, ettei pisteitä voida päivittää, johtaa siihen, että eläköityvien terapeuttien tilalle ei voida saada nuoremman polven terapeutteja kokonaislaatupisteiden laskematta. Terapeutit kuitenkin kouluttautuvat myös sopimuskauden aikana, ja työkokemusvuodet lisääntyvät.

**Vastaus:** Jos kysyjä tarkoittaa optiovuosia, niin kesken sopimuskauden laatupisteitä ei ole mahdollista päivittää. Laatupisteet ovat koko kuluvan sopimuskauden annetun tarjouksen mukaiset. Kela ei voi tässä vaiheessa ottaa kantaa uutta hankintaa koskeviin kysymyksiin.

## 7.5 Toimitilojen muutokset

**Kysymys:** Jos toimitilallinen palveluntuottaja joutuu vaihtamaan toimitilojaan, onko totta, että ennen kuin Kela voi hyväksyä uudet toimitilat vanhoja vastaaviksi, toimipiste (=toimitilat) on rekisteröitävä ensin Soteriin?

**Vastaus:** Palveluntuottajalla tulee olla valvontalain mukaiset edellytykset tuottaa terveydenhuollon palvelua. Palveluntuottajan on hyvä olla muutostilanteissa etukäteen yhteydessä aluehallintovirastoon ja Valviraan ja varmistaa mitkä muutokset edellyttävät ko. viranomaisten hyväksyntää.

## 8 Auditointi

**Kysymys:** Auditoinja kertoi minulle viimeksi, että auditoinnin sisältö on kenen tahansa pyytävän saatavilla KELA:ssa. Onko mahdollista saada KELA:sta tietoa, ketkä KELA:n ulkopuoliset tahot ovat pyytäneet tietoja yrityksen auditoinnin sisällöstä?

**Vastaus:** Julkisuuslain nojalla auditointikertomus on julkinen asiakirja. Olemme kertomusta muuttaneet niin, että siinä on vain havainnot. Ei enää kuvailla palveluntuottajan tiloja, henkilöstöä, asiakaskuntaa. Meiltä ei ole näitä auditointikertomuksia toistaiseksi pyydetty. Otamme yhteyttä palveluntuottajaan, mikäli tällainen pyyntö tulisi.

## 9 Muut kysymykset

### 9.1 Alaikäisen tietojen luovutus

**Kysymys:** – – Mikä on lapsen juridinen oikeus laajemminkin olla osallinen oman kuntoutuksen suunnittelussa, päätöksen teossa ja miten jäsenätte vanhempien oikeuksia kaikissa elämäntilanteissa, myös siinä kohtaa, että vanhemman toiminta on vahingollista lapselle?

**Vastaus:** Alaikäisen lapsen huoltajalla on lähtökohtaisesti oikeus hoitaa lapsen Kela-asi-  
oita ja saada lasta koskevat salassa pidettävät (myös terveydentilaa koskevat) tiedot.  
Alaikäisellä on oikeus kieltää salassa pidettävien tietojensa luovuttaminen huoltajalleen.  
Kela arvioi julkisuuslain 11 §:n perusteella sen, onko tietoa mahdollista luovuttaa ala-  
ikäisen huoltajalle. Säännöksen mukaan huoltajalla ei ole oikeutta saada Kelasta kyseisiä  
tietoja, jos tietojen antaminen on vastoin lapsen etua.

## 9.2 Ratsastusterapian saatavuus

**Kysymys:** Minkälainen terapian saatavuustilanne on ratsastusterapian osalta?

**Vastaus:** Saatavuustilanne vaihtelee alueittain ja ajanjaksoittain.

## 9.3 Multiresistentit bakteerit

**Kysymys:** Voiko kela ilmoittaa ennakoivasti kuntoutuspäätöstä tehtäessä, jos asiak-  
kaalla on multiresistenttejä bakteereita, jotka voivat vaikuttaa työn toteuttamiseen. Pal-  
veluntuottajalla voi esim. Itsellään tai perheenjäsenellä olla sairautta, joka tuottaa eri-  
tyisen riskin, mikäli asiakastyöstä saisi tartunnan.

**Vastaus:** Kela lähettää palveluntuottajalle päätöksen mukana asiakkaan hakemusasia-  
kirjat kuten kuntoutussuunnitelman, jossa tieto multiresistenteistä bakteereista voi olla.

**Kysymys:** Voiko palveluntuottaja kieltäytyä asiakkaasta, jolla on multiresistenttejä bak-  
teereja?

**Vastaus:** Lähtökohtaisesti kuntoutus täytyy järjestää, ja palveluntuottajan täytyy hank-  
kia sitä varten asianmukaiset suojaimet. Tilojen puhdistamisesta kaikkien asiakkaiden  
välillä huolehditaan hyvin, myös silloin, kun kantajuutta ei ole tiedossa.

**Kysymys:** Voisiko käyntikorvaukseen lisätä jonkin aiemmin korona-lisän kaltaisen kor-  
vauksen, mikäli asiakkaan hoito vaatii vaatteidenvaihtoa ja erityisiä hygieniatoimenpi-  
teitä, sillä näihin kuluu merkittävästi aikaa asiakaskäyntien välillä. Myös osa välineis-  
töstä tulee varata vain tämän asiakkaan käyttöön (eri välinekassit, eri välineet, jotka ei-  
vät muiden asiakkaiden kanssa käytettävissä)

**Vastaus:** Erillistä korvausta ei ole tällä hetkellä suunnitteilla.

#### 9.4 Kumppanuustapaamisen kutsu ja tallennus

**Kysymys:** Miksi Kela ei voi lähettää kumppanuustapaamisen ajankohdasta sähköpostia suoraan palveluntuottajille?

**Vastaus:** Sopimuksessa ja palvelunkuvauksessa palveluntuottajia veloitetaan seuraamaan Kelan verkkosivuja, jossa tiedotetaan tapaamisista ja ajankohtaisista asioista.

**Kysymys:** Miksi kumppanuustapaamista ei tallenneta, jotta yksinyrittäjä voisi perehtyä asioihin työpäivän päätteeksi?

**Vastaus:** Kelassa on arvioitu, että kirjallinen materiaali riittää perehtymiseen, jos tapaamiseen ei pääse paikalle. Tapaamisen aiheet ja materiaali perustuvat vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapioiden palvelunkuvaukseen ja sopimukseen.

#### 9.5 Ensiapukoulutus

**Kysymys:** Alihankintaan liittyen kysyisin lääkärin palvelusta. (Tarkkaa sanamuotoa palvelukuvauksesta nyt pysty tarkistamaan) täytyykö myös lääkärillä olla voimassa oleva ea-koulutus, jos muuta henkilöstöä on läsnä, joilla ea-koulutus on voimassa?

**Vastaus:** Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiaa toteuttavalla terapeutilla tulee olla voimassa palvelukuvauksen kohdassa 9 Asiakasturvallisuus / terapeutin ensiapuvalmius kuvattu ensiapuvalmius. Mikäli terapeutti on pohjakoulutukseltaan lääkäri, on hänellä oltava voimassa oleva hätäensiapukoulutus tai vastaava.

#### 9.6 Kuntoutuspäätöksen antaminen

**Kysymys:** Kuntoutujan kuntoutussuunnitelma on tehty terveydenhuollossa kolmeksi vuodeksi. Miksi Kela tekee esim. fysioterapiapäätöksen vain vuodeksi kerrallaan? Miksi ei tehdä suoraan kolmeksi vuodeksi esim. 120 x /3 vuotta?

**Vastaus:** Pääsääntöisesti pyrimme tekemään päätöksen koko kuntoutussuunnitelman ajalle. Jos asiakkaan tilanne ei ole vakiintunut esim. etenevän sairauden vuoksi, halutaan kuntoutuksen vaikuttavuutta ja asiakkaan kokonaistilannetta tarkastella vuosittain.

**Kysymys:** Teen pohjoisen vakuutuspiirin alueella asuvalle asiakkaalle etäterapiaa asiakkaan äidinkielellä. Eikö päätöstä enää uusita?

**Vastaus:** Emme vastaa yksittäistä asiakasta koskeviin kysymyksiin. Asiakas-/ sopimuskohtaisissa kysymyksissä ole yhteydessä Kelan viranomaislinjaan.

## 10 Kehittämisideat Kelalle

**Kysymys:** Onko mahdollista saada tulkkipalveluihin joustavampaa menetelmää? Nyt tulkki pitää varata vähintään kolme viikkoa etukäteen. Muunkieliset ovat kasvava ryhmä terapioissa ja heidän kanssa tulee usein tilanteita, että tulkkia tarvittaisiin nopealla aikataululla. Toivoisin tulkkaukseen muutosta niin, että nopeampi reagointi olisi terapeutin puolelta mahdollista (tulkin saatavuus!).

**Vastaus:** Viemme tätä kehitysajatusta eteenpäin.

**Kysymys:** Onko Kelalla menossa/tulossa maahan muuttaneiden kuntoutukseen liittyvää erillistä info-pakettia kuntoutuksesta?! tutkimuksen jo teittekin aiheesta, mutta miten jatkotoimet kun maahan muuttaneiden kanssa hyvin paljon haasteita kuntoutumisen toteutumisessa. Siis toki eivät ole ainoa ryhmä, mutta täällä pääkaupunkiseudulla iso ryhmä! ja on tulkkipalvelut ym erityisjärjestelyjä.

**Vastaus:** Kelalla ei vielä ole ko. infopakettia. Kiitos vinkistä.