



Kela|Fpa[®]

**LAKU -perhekuntoutusta
toteuttavien palveluntuottajien
keskustelutilaisuus**

11.6.2024 klo 13-14

Alkuun...

- Tilaisuutta ei tallenneta
- Tarkastathan vielä, että mikrofonisi on suljettu
- Kysymyksiä ja kommentteja voi esittää viestikentässä tai tilaisuuden lopussa
- Esitysmateriaali + Kysymykset/vastaukset tulevat Kelan verkkosivuille kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Yleiset infot
3. Kelan terveiset
4. Kysymysten purkua
5. Tilaisuuden päättäminen klo 14.00

Ajankohtaista

Hyvä tietää

- [Koulutustilaisuudet palveluntuottajille](#) (Kela.fi) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- [Tiedotteet \(Kela.fi\)](#) Verkkosivu (Kela.fi)
- [Kuntoutuspalveluiden rekisteröitymismenettely](#)
- [LAKU-perhekuntoutuksen asiakasmäärän seuranta](#)
- Sähköpostiosoitteet
 - Palvelun sisältö ja toteutus – kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - Rekisteröitymismenettely ja järjestelmät – kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
 - Sopimukset – kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi
- Tulevia tapahtumia
 - Kelan tutkimus järjestää [kuntoutuksen tutkimuksen seminaarin](#) 5.9.2024

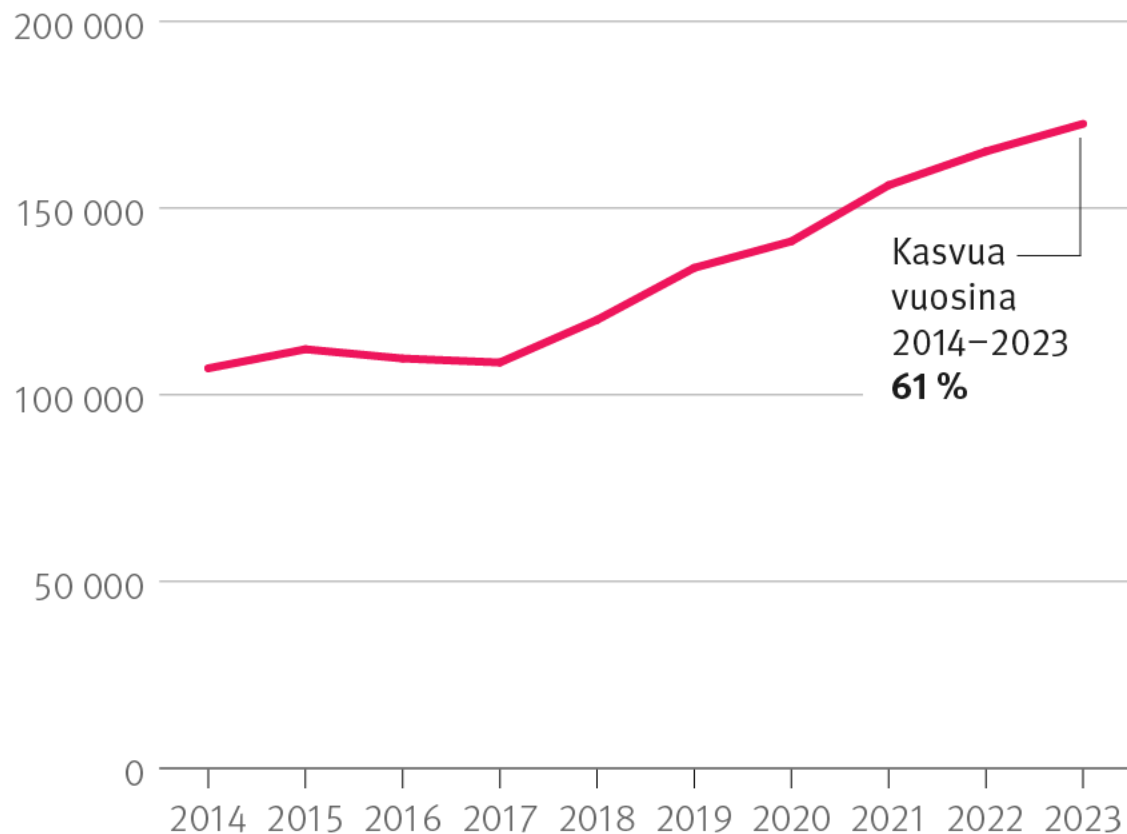
Kuntoutuksen asiakkaat vuonna 2023



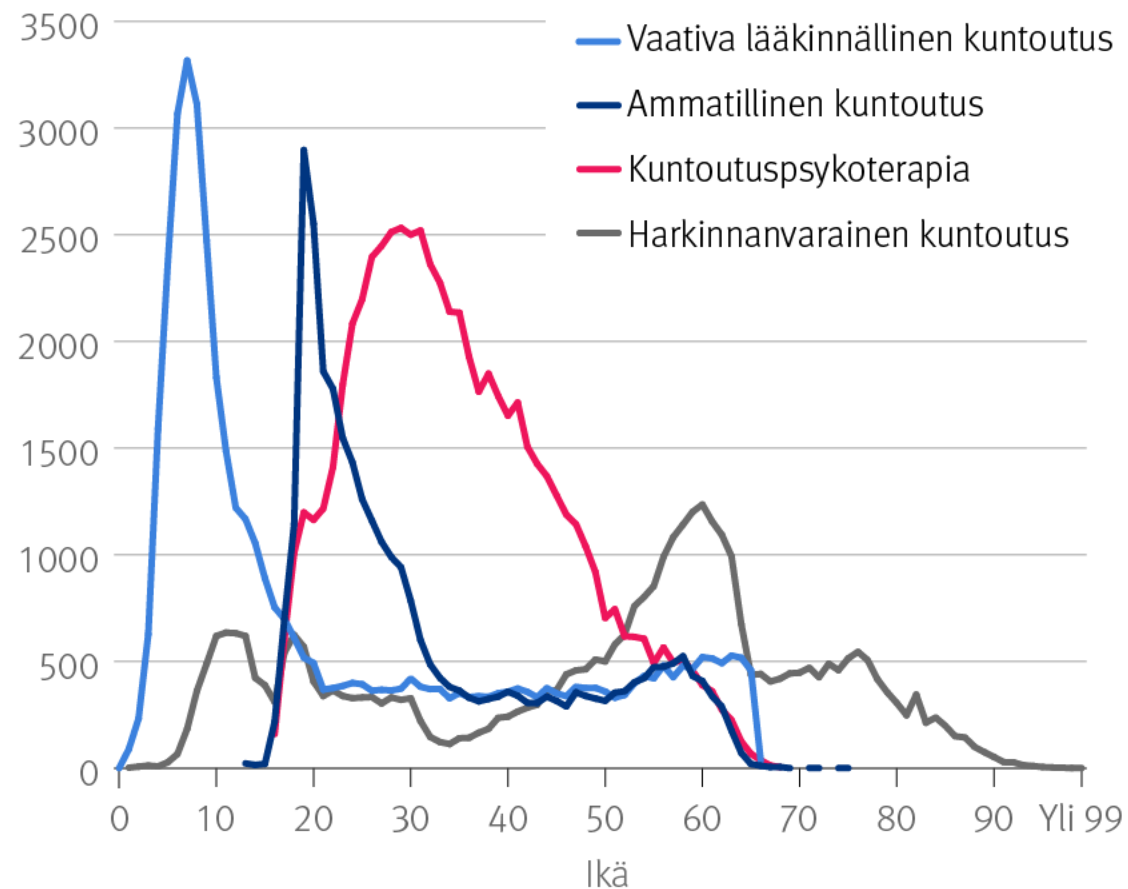
Asiakkaita yhteensä

172 581

Kuntoutusasiakkaat 2014–2023



Kuntoutusasiakkaat ikäryhmittäin



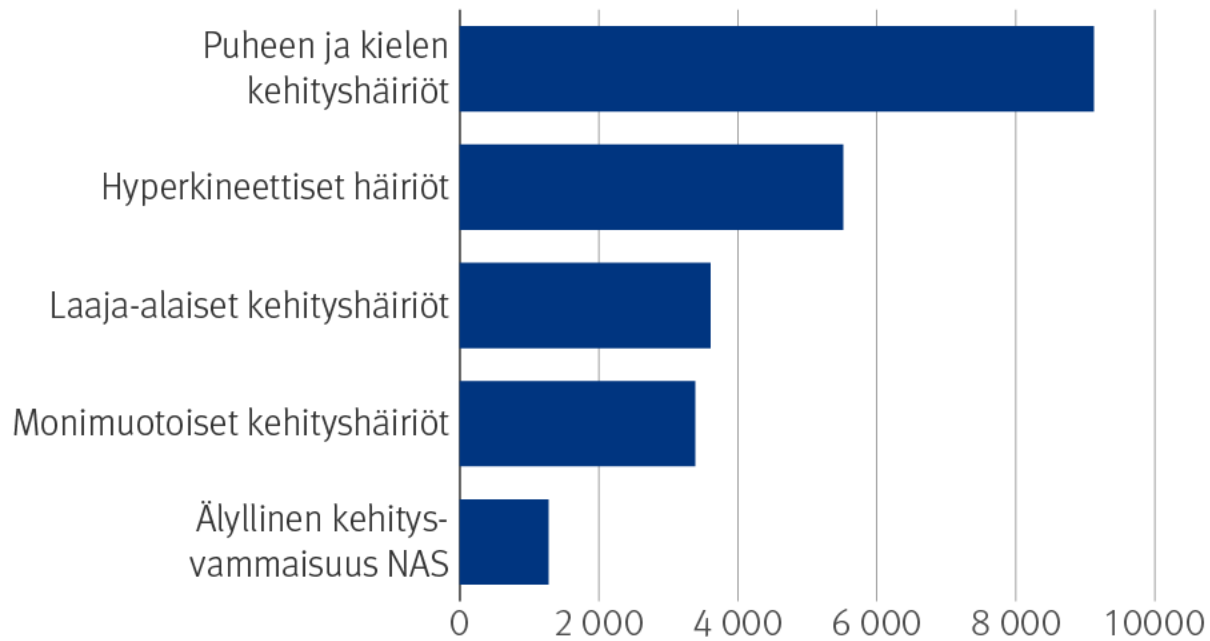
Lasten (0–15 v) kuntoutus vuonna 2023



Asiakkaita
yhteensä

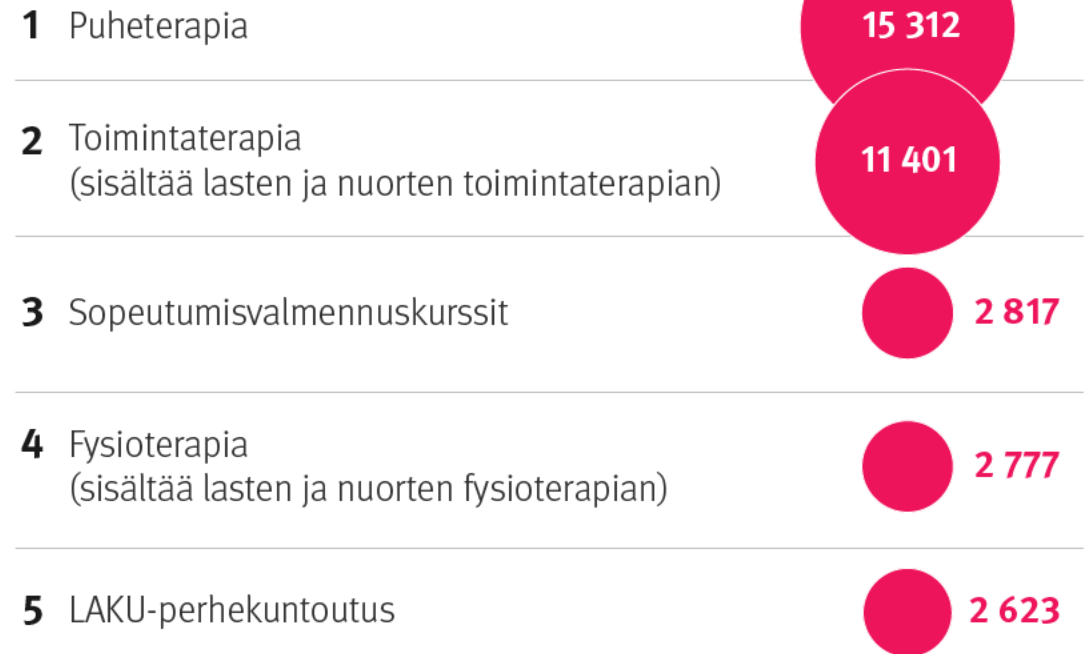
28 719

Viisi yleisintä sairausdiagnoosia asiakasmäärän mukaan



Lähde: Kelan tilastot

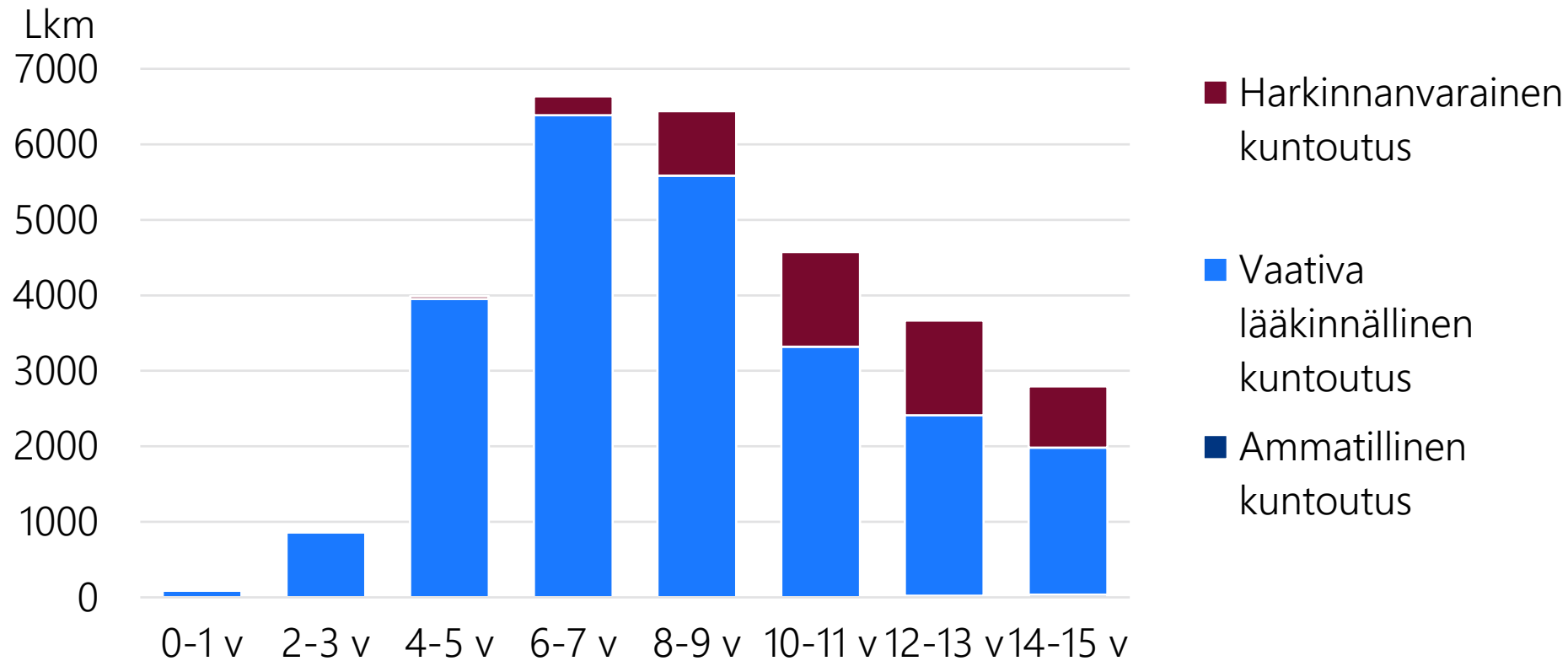
Viisi yleisintä kuntoutuspalvelua asiakasmäärän mukaan



Grafiikka: Kela

Lasten (0–15-vuotiaiden) kuntoutus vuonna 2023

Kuntoutusasiakkaat ikäryhmittäin



Asiakkaita yhteensä
28 719

Palvelun kuulumisia

LAKU –perhekuntoutuksen asiakasmäärä

Uusien asiakkaiden kokonaismäärä



Asiakkaan valintaa tukevat tiedot

- Palveluntuottajat voivat nyt viedä rekisteröitymisjärjestelmään asiakkaan valintaa ohjaavia tietojaan
- Kela näyttää palveluntuottajahaussa palveluntuottajasta tietoja, jotka voivat vaikuttaa siihen, minkä palveluntuottajan asiakas haluaa itselleen valita
- LAKU-perhekuntoutuksen osalta palveluntuottajahaussa näytetään
 - Jonotusaika
 - Palveluntuottajan kokemus kuntoutuksen toteuttamisesta palvelun kohderyhmälle
 - Palveluntuottajan mahdollisuus toteuttaa tapaamisia ilta-aikaan
 - Erikoislääkärin erikoistumisala
 - Onko palveluntuottajalla käytettävissä psykologi vai neuropsykologi
 - Tietoa moniammatillisen tiimin erityisosaamisesta

Palvelussa huomioitavaa

- Etäkuntoutuksen toteutus
 - Tapaamisia sekä verkostotapaamisia voidaan toteuttaa etäkuntoutuksena asiakkaan ja hänen läheisensä arjessa **asiakkaan tilanteen niin mahdollistaessa**
 - Verkostotapaamisia on mahdollista toteuttaa kasvokkain, kuvapuheluna tai tapaamisina, joissa **osa** toimijoista osallistuu kuvapuheluna ja osa kasvokkain asiakasperheen arjen ympäristössä tai palveluntuottajan toimipisteessä. Tapaamisissa tätä mahdollisuutta ei ole
 - Etäkuntoutus toteutetaan reaaliaikaisina kuvapuheluna
 - Ryhmätapaamiset on mahdollista toteuttaa ryhmäkuvapuheluna
 - Etäkuntoutus toteutetaan aina asiakkaan tarpeiden mukaisesti

Ratkaisutyön terveiset

Kapasiteetin seuranta ja lisääminen

- Ratkaisutyössä tulee melko useinkin tilanteita vastaan, joissa Kelan ratkaisujärjestelmä ilmoittaa palveluntuottajan kapasiteetin olevan täynnä.
- Näissä tilanteissa Kelasta ollaan yhteydessä palveluntuottajaan todellisen tilanteen tarkistamiseksi ja yleensä käy ilmi, että palveluntuottajalla on tilaa, mutta rekisteröitymisjärjestelmässä oleva kapasiteettitieto on vanhentunut.
- Muistutuksena, että palveluntuottaja huolehtii itse kapasiteetin ajantasaisuudesta ja tarvittavista lisäyksistä. Kela ei tee näitä lisäyksiä.

LAKU-perhekuntoutuksen toteuttamisesta

- Palveluntuottajan tulee toteuttaa kuntoutus palvelukuvauksen mukaisesti päätöksen voimassaoloaikana (18 kuukautta), tarvittaessa huolehtien sijaisjärjestelyistä.
- Tarvittaessa käyntejä voidaan tiivistää.
- Jos kuntoutuksen toteuttaminen palvelukuvauksen mukaisesti ei muuttuneen tilanteen vuoksi onnistu, tulee olla välittömästi yhteydessä Kelaan.
 - Perheen tilanne muuttuu ja kuntoutus ei ole ajankohtaista tai riittävää
 - Palveluntuottaja ei pysty toteuttamaan kuntoutusta palvelukuvauksen ja kuntoutuspäätöksen mukaisesti tai muuten kuntoutuksen toteuttamisen edellytykset eivät toteudu

Kysymyksiä ja vastauksia

Kysymys 1:

- Onko mahdollista tavata vain yhtä tai molempia huoltajia ilman lasta?
 - On mahdollista. Poikkeuksellisesti on mahdollista tavata työntekijänä yksin vanhempaa/vanhempia, kun käynnin sisältö on sen kaltainen, ettei 2 työntekijää tarvita.
- Onko mahdollista tavata sisarusta ilman lapsiasiakasta?
 - On esim. jos sisaruksella on tarve tavata työntekijää esim. neuropsykiatrisesta häiriöön pohjautuvien ristiriitojen käsittelyssä ja jos se on sisaruksen kannalta tarpeellista ja edistää kuntoutukselle asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Fokuksen on kuitenkin pysyttävä kuntoutuspäätöksen saaneen lapsen tai nuoren neuropsykiatrisessa häiriössä.
- Pääsääntöisesti LAKU-perhekuntoutuksessa kuntoutuspäätöksen saanut lapsi/nuori on tapaamisissa läsnä

Kysymys 2: Ryhmien toteuttaminen

- Lasten ryhmään saa osallistua maksimissaan 6 lasta, mutta aikuisten ryhmään 8 osallistujaa, 1-2 perheestä. Eli käytännössä, jos lapsia olisi 6 eli 12 vanhempaa, ei kaikkien lasten molemmat vanhemmat voi osallistua aikuisten ryhmään?
 - Ryhmien osallistujamäärät on arvioitu niin, että ryhmämuotoinen toiminta tukee vertaisuutta ja mahdollisuutta jakaa kokemuksia. Käytännössä asiakasperheistä ei aina osallistu 2 huoltajaa. Lasten ryhmiä on myös mahdollista toteuttaa 4 lapsella, mikäli se on asiakasperheiden osallistumisen kannalta tarpeen mukaista.

Kysymys 3: Ryhmien toteuttaminen

- Mitä jos lapsi tai huoltajat eivät halua osallistua ryhmätapaamisiin?
 - LAKU-perhekuntoutus muodostaa kokonaisuuden ja asiakasperheen tulee kyetä osallistumaan täysipainoisesti (sekä yksilö- että ryhmämuotoiseen kuntoutukseen). Jos asiakasperhe, joko vanhemmat tai lapsi, ei kykene osallistumaan kuntoutukseen täysipainoisesti, tulee olla välittömästi yhteydessä Kelaan. Kelassa arvioidaan tällöin kuntoutuksen oikea-aikaisuutta ja riittävyttä. Kuntoutuspäätös lakkautetaan, jos perhe ei pysty sitoutumaan palvelukuvauksen mukaiseen kuntoutukseen. Asiakasta kannattaa motivoida osallistumaan myös ryhmätapaamisiin. On ensisijaista, että kuntoutus kohdentuu sille asiakasryhmälle, joka pystyy osallistumaan kuntoutukseen kokonaisvaltaisesti. Palvelukuvauksen mukaisesti palveluntuottajan tärkeänä tehtävänä on varmistat yhdessä asiakasperheen kanssa, että LAKU-perhekuntoutus soveltuu heille. Kuntoutus on mahdollista keskeyttää alkuvaiheessa tai myöhemmin, jos toteatte yhdessä asiakasperheen kanssa, että kuntoutus ei ole oikea-aikaista tai tarkoituksenmukaista tai jos asiakasperhe kokee, että kuntoutus ei vastaa heidän tarpeitaan.

Kysymys 4: Kuntoutuspäätös

- Kuntoutuspäätöksiä on tullut 35 ja 36 tapaamisella, miksi? Etukäteispuhelu vähentää tapaamisia muttei sitä voi laskuttaa?
 - Ennakkoyhteydenotto ei kerrytä käyntikertoja. Tarkennus on tehty palveluntuottajien laskutuksen seurantaan varten. Ennakkoyhteydenotto laskutetaan erikseen erillisellä hintalajilla vain kuntoutuksen peruuntuessa, jos ennakkoyhteydenotto on ehditty toteuttaa. Tarkennus päätöksellä näkyvään lukumäärään on tehty. Palvelun toteutuksessa ei ole muutoksia.

Kysymys 5: Erityisopettaja

- Laku-palvelukuvauksessa puhutaan erityisopettajasta. Edellytetäänkö nykyisessä palvelukuvauksessa tältä henkilöstön jäseneltä luokanopettajan koulutusta?
 - Palveluntuottajalla pitää olla käytettävissään erityisopettaja. Erityisopettaja osallistuu lapsen/nuoren kuntoutukseen tarvittaessa asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan.
 - Palvelukuvauksen Yleisen osan liitteessä 1: Ammatti -ja tehtävänimikkeet on määritelty, että erityisopettaja on henkilö, joka täyttää opetustoimen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista annetussa asetuksessa (986/1998) säädetyt kelpoisuusvaatimukset toimia erityisopettajana. [Asetus opetustoimen henkilöstön... 986/1998 - Ajantasainen lainsäädäntö - FINLEX ®](#)
 - Palveluntuottaja vastaa siitä, että kuntoutusta toteuttavalla henkilöstöllä on virallisesti hyväksytty ammattinimikettä vastaava koulutus.

Kysymys 6: Erityisopettajan rooli

- Palvelukuvauksen mukaan erityisopettaja osallistuu tarvittaessa pedagogisten tukimuotojen selvitykseen ja/tai suunnitteluun lapsen/nuoren oman koulun kanssa. Onko tällöin kyseessä verkostotapaaminen? Riittääkö tällöin että moniammatillisesta tiimistä on mukana 1 ammattihenkilö+? Hintaliite antaa verkostoihin vain 2 henkilön hinnat. Eli verkostoa jossa erityisopettaja on mukana kolmantena ei ole huomioitu.
- Palvelukuvauksen kohdan 5.5.4 Erityisopettaja mukaan erityisopettaja osallistuu tarvittaessa asiakasperheen tapaamisiin ja verkostotapaamisiin omasta ammatillisesta näkökulmastaan. Erityisopettaja voi tavata lasta tai nuorta itsenäisesti tai yhdessä moniammatillisen tiimin ammattihenkilön kanssa lapsen/nuoren kuntoutustarpeen ja tilanteen vaatimalla tavalla. Tapaamisiin voi osallistua 1 moniammatillisen tiimin ammattihenkilö sekä erityisopettaja jos se on perheen kannalta on riittävää ja tarkoituksenmukaista. Verkostotapaamisessa on aina mukana asiakasperheen lisäksi esim. terveydenhuolto tai koulu.

Kysymys 7: Hintaliite

- Hintaliitteessä on hintalaji: Tapaaminen, ryhmä 90 min, asiakas. Palvelukuvauksen mukaan asiakkaiden ryhmä on kuitenkin 60 min. Voiko 90 minuutin asiakasryhmiä olla? Hintalajit 13 ja 14?
 - **13. Hintalaji:** Tapaaminen, ryhmä 90 min, asiakas
 - Laskuta asiakkaan ryhmätapaaminen tällä hintalajilla, jos palveluntuottaja toteuttaa lasten/nuorten ryhmätapaamisen (60 min.) ja aikuisten läheisten ryhmätapaamisen (90 min.) samanaikaisesti kasvokkain ja palveluntuottaja valvoo lasta/nuorta asiakkaan ryhmätapaamisen jälkeen, kunnes aikuisten läheisten ryhmätapaaminen päättyy (30 min.). Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta lapsesta tai nuoresta erikseen.
 - **14. Hintalaji:** Tapaaminen, läheinen, ryhmä
 - Laskuta ryhmätapaaminen jokaisesta tapaamiseen osallistuvasta aikuisesta läheisestä erikseen.



Kiitos Mielenkiinnostanne

Anna Onnela

Anna.onnela@kela.fi