



Kela|Fpa[®]

**LAKU -perhekuntoutusta
toteuttavien palveluntuottajien
keskustelutilaisuus**

3.12.2024 klo 8-9

Alkuun...

- Tilaisuutta ei tallenneta
- Tarkastathan vielä, että mikrofonisi on suljettu
- Kysymyksiä ja kommentteja voi esittää viestikentässä tai tilaisuuden lopussa
- Esitysmateriaali + Kysymykset/vastaukset tulevat Kelan verkkosivuille kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset

Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Yleiset infot
3. Kelan terveiset
4. Kysymysten purkua
5. Tilaisuuden päättäminen klo 9.00

Ajankohtaista

Hyvä tietää

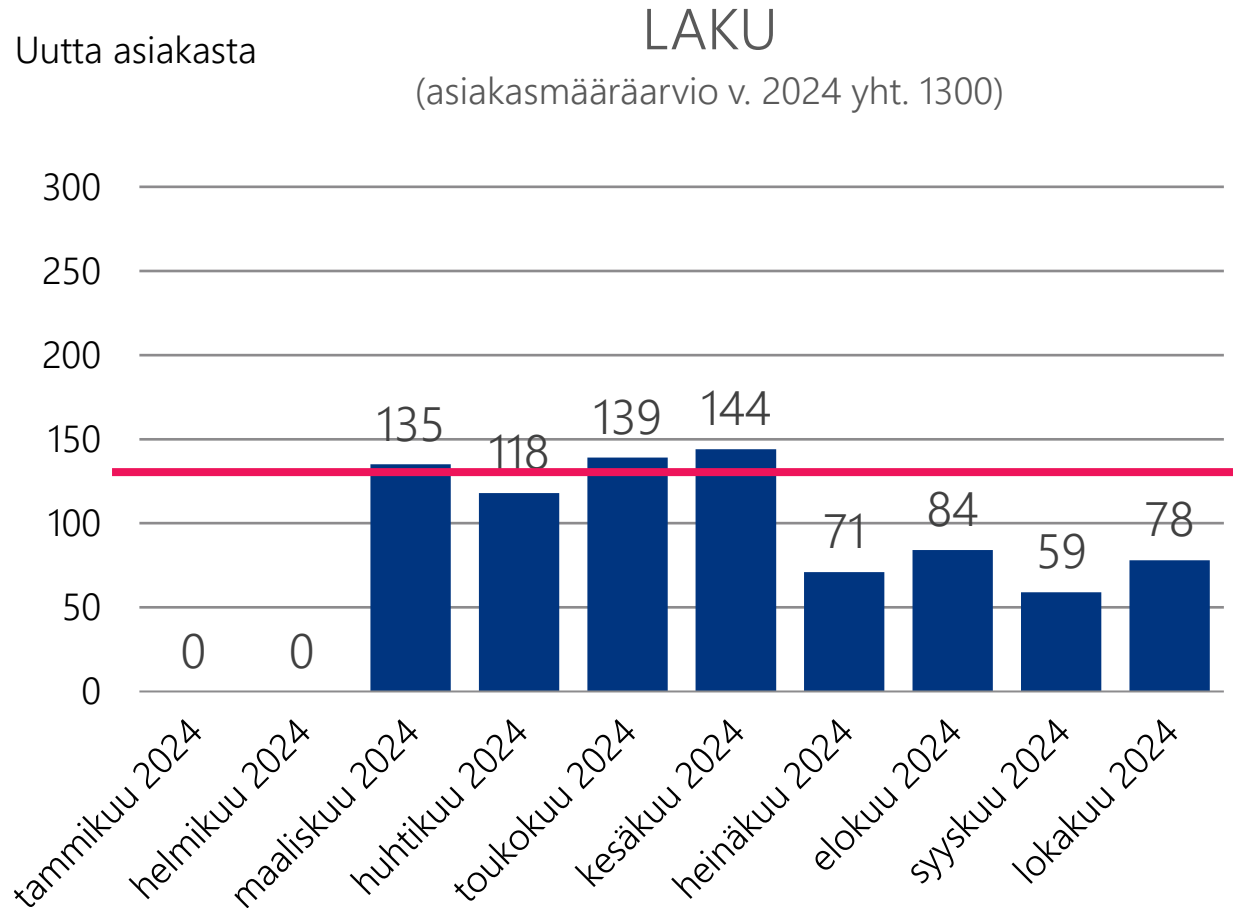
- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- [Koulutustilaisuudet palveluntuottajille](#) (Kela.fi) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- [Tiedotteet \(Kela.fi\)](#) Verkkosivu (Kela.fi)
- [Kuntoutuspalveluiden rekisteröitymismenettely](#)
- [LAKU-perhekuntoutuksen asiakasmäärän seuranta](#)
- Sähköpostiosoitteet
 - Palvelun sisältö ja toteutus – kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi
 - Rekisteröitymismenettely ja järjestelmät – kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi
 - Sopimukset – kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Ajankohtaisia

- Tulevia tapahtumia
 - Omakuntoutus Kelan järjestämässä kuntoutuksessa ja Tules-etäkuntoutuskurssi – seminaari 17.12.2024.
 - Palveluntuottajien koulutustilaisuus 23.1.2025.
- Kela järjestää kuntoutuksen palveluntuottajille kyselyn siitä, minkälaisia toiveita palveluntuottajilla on kuntoutuksen koulutusten ja kumppanuustapaamisten järjestämiseen ja sisältöön liittyen.
- Verkkokysely on auki 8.12.2024 saakka
- [Kuntoutuksen palveluntuottaja – vastaa kyselyyn kuntoutuksen koulutuksista ja kumppanuustapaamisista! | Kela](#)

Palvelun kuulumisia

LAKU:n uudet asiakkaat suhteessa asiakasmääräarvioon



Uusia asiakkaita vuonna 2024
(maalis-lokakuu) on yhteensä 828

Ratkaisutyön terveiset

Palveluntuottajan vuosittainen asiakaskapasiteetti rekisteröitymisjärjestelmässä

- Muistutamme tarkistamaan vuosittaisen asiakaskapasiteetin paikkansa pitävyyden rekisteröitymisjärjestelmässä.
- Palveluntuottaja huolehtii itse tarvittavista kapasiteetin lisäyksistä. Kela ei tee näitä lisäyksiä.
- Liian matala kapasiteetti estää päätöksenteon kyseiselle palveluntuottajalle.
 - Tällöin ratkaisutyöstä ollaan yhteydessä palveluntuottajaan ja tarkistetaan tilanne

Huomioitavaa laskutuksessa

- Kela ei suorita maksua, mikäli laskua ei ole toimitettu ja tehty laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden mukaisen laskun tekeminen ja toimittaminen on palveluntuottajan vastuulla.
- Palvelukuvaukseen, sopimukseen, hintaliitteeseen ja Kelan verkkosivuille on kirjattu ohjeita laskutukseen liittyen.
- Eri sopimukseen liittyviä palveluita ei saa laskuttaa samassa tilityksessä.
- Jokaisesta palvelusta tulee tehdä oma sopimuskohtainen tilitys.
- Laskutuksessa on noudatettava sopimuksen ja hintaliitteen mukaisia laskutusperiaatteita sekä Kelan antamia laskutusohjeita.
 - [Laskutusohje kuntoutuksen palveluntuottajalle | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan Kelan antamia ohjeita laskutuksesta.

Sopimushallinnan terveiset

Sopimushallinnan terveisiä 1/2

- Toimipisteen vaihdos
- Ilmoita muutosta uusiin tiloihin vähintään 3 kuukautta ennen muuttoa.
- Tee hakemus uuden toimipisteen rekisteröintiä varten Valviralle (valvira.fi).
- Kun olet saanut valvontaviranomaisen päätöksen, ilmoita Kelaan seuraavat tiedot:
 - mitä sopimusta tai sopimuksia toimitilamuutos koskee
 - yksilöi sopimus tai sopimukset toimitiloittain
 - vanhan toimitilan osoite ja uuden toimitilan osoite
 - Muuttopäivä
 - täyttävätkö uudet toimitilat palvelukuvauksen tilavaatimukset
 - yhteyshenkilön tiedot.

Sopimushallinnan terveisiä 2/2

- Sopimuskauden aikaisten muutosten hyväksyminen ja niiden voimaantulo edellyttävät aina Kelan etukäteen tehtyä hyväksyntää.
- Lähetä tiedot osoitteeseen kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi. Kela on tämän jälkeen yhteydessä sinuun ja ilmoittaa muutoksen hyväksymisestä kirjallisesti.
- Sopimusmuutos astuu voimaan heti.

- Kela on julkaissut asiasta tiedotteen 18.11.2024

- Muistutus yrityksen tietojen ajan tasalla pitämisestä Kelan rekisteröimisjärjestelmässä!

Kysymyksiä ja vastauksia

Kysymys 1

- Koskeeko ryhmiä sama vaatimus eri ammattihenkilöistä kuin työparikäyntejä eli täytyy olla ammattiryhmää?
- Vastaus: Palvelukuvauksen kohdan 4.2.3 ja 4.2.4 mukaan ryhmätapaamisiin osallistuu 1–2 moniammatillisen tiimin ammattihenkilöä. Palvelukuvauksen kohdan 5.3 mukaan Moniammatillisen tiimin jäsenten on edustettava eri ammattiryhmiä. Moniammatillinen tiimi vastaa kaikkien kuntoutuskokonaisuuteen liittyvien osa-alueiden laadukkaasta toteutuksesta.

Kysymys 2

- Voiko uuden palvelukuvauksen mukaan tehdä tuplakäyntejä? Voiko samana päivänä toteutua verkosto tai ryhmätapaaminen?
- Vastaus: Kaksi tapaamista perheen kanssa voidaan yhdistää ainoastaan, jos se on asiakasperheen tarpeiden mukaista. Tapaamiset voivat toteutua eri kokoonpanoilla. On mahdollista saman päivän aika olla tapaaminen perheen kanssa sekä verkostotapaaminen tai ryhmätapaaminen.

Kysymys 3

- Palvelukuvauksessa lukee toteutetaan enintään 5 ryhmätapaamista. Mikä on minimimäärä?
- Vastaus: Palvelukuvauksessa ei ole määritelty minimimäärää ryhmätapaamisille. Lähtökohta on, että perheellä on mahdollisuus osallistua enintään 5 ryhmätapaamiseen. Perheestä johtuen voi olla tilanne, ettei kaikki 5 ryhmätapaamista toteudu. Palvelukuvauksessa on määritelty tavoitteet lasten/nuorten ryhmätapaamisille ja aikuisten läheisten ryhmätapaamisten tavoite. Ryhmätapaamisten toteutuksessa tulee ottaa huomioon, että tavoitteet pääsevät toteutumaan ryhmätapaamisten aikana.
- Ryhmätapaamiset ovat osa Laku -perhekuntoutusta ja niitä tulee toteuttaa, aina kun on riittävästi asiakkaita ryhmän muodostamiseksi (vähintään 2 asiakasta).

Kysymys 4

- Missä tapaamisia voi toteuttaa?
- Vastaus: Asiakasperheen tapaamiset toteutetaan aina asiakkaan tarpeen ja tilanteen vaatimalla tavalla. Tapaamispaikka valitaan käsiteltävän aiheen sekä osallistujien tarpeen ja tilanteen mukaan. Tapaamispaikan valinnassa otetaan aina huomioon asiakasperheen yksilöllinen tilanne, lähtökohdat ja toiveet.
- Tapaamiset toteutetaan vaihtoehtoisesti
 - asiakkaan arjen ympäristöissä, esimerkiksi kotona, koulussa, harrastuksissa jne.
 - palveluntuottajan toimipisteessä, joka on avo-, laitos-, tai muu toimintayksikkö, jonka palveluntuottaja on rekisteröinyt.
 - osittain kuvapuheluin.



Kiitos Mielenkiinnostanne

Anna Onnela

Anna.onnela@kela.fi