

Palvelulupaus

Perheenne on aloittamassa Kelan järjestämän LAKU-perhekuntoutuksen. Kuntoutuksen palveluntuottaja on teihin yhteydessä 2 viikon sisällä. Tässä palvelulupauksessa kerrotaan lyhyesti niistä periaatteista, joiden mukaisesti kuntoutukseenne järjestetään.

Kuntoutus perustuu hyvään kuntoutuskäytäntöön

Kuntoutukseenne toteutetaan hyvän kuntoutuskäytännön mukaisesti. Kuntoutus perustuu tutkittuun tietoon sekä erityisasiantuntemukseen ja osaamiseen. Palveluntuottaja toimii arvostavasti, asiakaslähtöisesti ja kannustavasti.

Kuntoutus suunnitellaan vastaamaan tavoitteitanne

Kuntoutumisen lähtökohtana ovat ne tavoitteet, jotka ovat perheellenne tärkeitä. Miettikää siis etukäteen, millaista muutosta tavoittelette. Näin voitte itse vaikuttaa kuntoutuksen suunnitteluun ja toteutukseen. Kuntoutuksen aikana ammattilaiset auttavat teitä tunnistamaan ne vahvuudet, joiden avulla voitte saavuttaa toivomanne muutoksen.

Kuntoutus on yhteistyötä

Kuntoutuksessa kanssanne työskentelevät kuntoutuksen ammattilaiset. He mahdollistavat aktiivisen osallistumisenne kuntoutuksen aikana. Asioitanne käsitellään luottamuksellisesti. Voitte myös saada vertaistukea ja vaihtaa kokemuksia ryhmässä muiden asiakkaiden kanssa.

Kuntoutukseen voi kuulua myös yhteistyön tekeminen läheistenne ja muiden teille tärkeiden henkilöiden kanssa. Yhteistyön tarkoituksena on varmistaa, että saatte kuntoutumiseen tukea myös arjessanne.

Osallistumisenne on tärkeää

Kuntoutuminen vaatii perheeltä aktiivista työskentelyä. Kun olette sitoutuneet kuntoutukseen, saavutatte tavoitteet todennäköisemmin. Tulette saamaan kuntoutuksen aikana tukea ja kannustusta tähän.

Suunnittelette yhdessä kuntoutuksen ammattilaisten kanssa, miten kuntoutuminen jatkuu sen jälkeen, kun tämä kuntoutuspalvelu päättyy. Samalla suunnittelette, mistä voitte jatkossa saada tarvitsemaanne tukea.

Kertokaa kokemuksistanne, jotta voimme kehittää kuntoutusta

Kelalle on tärkeää kuulla, millainen on kokemuksenne kuntoutuksesta. Annattehan palautteenne vastaamalla kyselyyn, jonka lähetämme teille tekstiviestillä kuntoutuksenne aikana ja sen päätyttyä. Palautteenne auttaa meitä kehittämään kuntoutuspalveluita.

Hyvä tietää kuntoutuksestasi

Sinulle on myönnetty LAKU-perhekuntoutus. Sen järjestää kuntoutuspäätöksessä mainittu palveluntuottaja. Kuntoutus on sinulle maksutonta.

LAKU-perhekuntoutus on tarkoitettu perheelle, jossa on neuropsykiatrisen diagnoosin saanut 7–15-vuotias lapsi tai nuori. Lisäksi perheellä on pitkäkestoisen monimuotoisen kuntoutuksellisen tuen ja ohjauksen tarve. Kuntoutuksen tarve kohdentuu neuropsykiatrisen häiriön aiheuttamiin arjen haasteisiin. Kuntoutus kestää enintään 18 kuukautta.

Kuntoutukseesi sisältyy seuraavien 18 kuukauden aikana

- 1 ennakkoyhteydenotto (30 minuuttia)
- enintään 17 tapaamista (60 tai 90 minuuttia)
- 4–6 verkostotapaamista, joihin osallistuu perheen ja lapsen tai nuoren lisäksi hoitotaho, koulu ja/tai muu arjen toimija (90 minuuttia)
- enintään 5 ryhmätapaamista lapsille ja nuorille (60 minuuttia)
- enintään 5 ryhmätapaamista aikuisille läheisille (90 minuuttia)
- 2 seurantatapaamista.

Jos kuntoutuksesi sisältää etäkuntoutusta, palveluntuottajasi antaa siitä sinulle tietoa ennen kuntoutuksesi alkua. Lisäksi voit lukea aiheesta osoitteessa www.kela.fi/etakuntoutus.

Lisätietoa saat osoitteesta kela.fi/laku-perhe-kuntoutus.

Mitä tapahtuu seuraavaksi

Saat 2 viikon sisällä puhelun kuntoutuksesi järjestävältä palveluntuottajalta.

Puhelussa

- voitte sopia kuntoutuksen aikatauluista
- saat tietoa palveluntuottajasta sekä kuntoutuksen sisällöstä ja toimintatavoista
- saat tukea tavoitteiden asettamiseen
- saat mahdollisuuden esittää kysymyksiä ja toiveita kuntoutukseesi liittyen.

Kela voi korvata kuntoutuksesta aiheutuneita matkakustannuksia ja mahdollista ansi-onmenetystä

Jos kuntoutukseen osallistuminen aiheuttaa sinulle matkakuluja, voit hakea niistä korvausta Kelasta. Lue matkakorvauksista ja niiden hakemisesta osoitteesta www.kela.fi/matkat.

Sinulla saattaa olla oikeus kuntoutusrahaan, kun osallistut läheisesi kuntoutukseen. Lue kuntoutusrahasta osoitteesta www.kela.fi/kuntoutusraha. Jos sinulla on kysyttävää, voit soittaa numeroon 020 692 205.

Yhteydenpito Kelaan

Jos kuntoutuksesi aloittaminen siirtyy tai kuntoutuksesi keskeytyy pidemmäksi aikaa, ilmoita siitä viipymättä Kelaan. Jos sinulla on kysyttävää, voit soittaa numeroon 020 692 205. Lisätietoja kuntoutuksesta on osoitteessa www.kela.fi/kuntoutus.