

Palvelulupaus

Olet aloittamassa Kelan järjestämän kuntoutuksen. Kuntoutuksen palveluntuottaja on sinuun yhteydessä 2-3 viikon sisällä. Tässä palvelulupauksessa kerrotaan lyhyesti niistä periaatteista, joiden mukaisesti kuntoutuksesi toteutuu.

Kuntoutus perustuu hyvään kuntoutuskäytäntöön

Kuntoutuksesi toteutetaan hyvän kuntoutuskäytännön mukaisesti. Kuntoutus perustuu tutkittuun tietoon sekä erityisasiantuntemukseen ja osaamiseen. Palveluntuottaja toimii arvostavasti, asiakaslähtöisesti ja kannustavasti.

Kuntoutus suunnitellaan vastaamaan tavoitteitasi

Kuntoutumisesi lähtökohtana ovat ne tavoitteet, joita itse pidät tärkeinä. Mieti siis etukäteen, millaista muutosta tavoittelet. Näin voit itse vaikuttaa kuntoutuksesi suunnitteluun ja toteutukseen. Kuntoutuksesi aikana ammattilaiset auttavat sinua tunnistamaan ne vahvuudet, joiden avulla voit saavuttaa toivomasi muutoksen.

Kuntoutus on yhteistyötä

Kuntoutuksessa kanssasi työskentelevät kuntoutuksen ammattilaiset. He mahdollistavat aktiivisen osallistumisesi kuntoutuksen aikana. Asioitasi käsitellään luottamuksellisesti. Voit myös saada vertaistukea ja vaihtaa kokemuksia ryhmässä muiden kuntoutujien kanssa.

Kuntoutukseesi voi kuulua myös yhteistyön tekeminen läheistesi ja muiden sinulle tärkeiden henkilöiden kanssa. Yhteistyön tarkoituksena on varmistaa, että saat kuntoutumisesi tukea myös arjessasi.

Osallistumisesi on tärkeää

Kuntoutuminen vaatii sinulta aktiivista työskentelyä. Kun olet sitoutunut kuntoutukseen, saavutat tavoitteesi todennäköisemmin. Tulet saamaan kuntoutuksen aikana tukea ja kannustusta tähän.

Suunnittelet yhdessä kuntoutuksen ammattilaisten kanssa, miten kuntoutumisesi jatkuu sen jälkeen, kun tämä kuntoutuspalvelu päättyy. Samalla suunnittelette, mistä voit jatkossa saada tarvitsemaasi tukea.

Kerro kokemuksestasi, jotta voimme kehittää kuntoutusta

Kelalle on tärkeää kuulla, millainen on kokemuksesi kuntoutuksesta. Annathan palautteesi vastaamalla kyselyyn, jonka lähetämme sinulle tekstiviestillä kuntoutuksesi aikana ja/tai sen päätyttyä. Palautteesi auttaa meitä kehittämään kuntoutuspalveluita.

Hyvä tietää kuntoutuksestasi

Sinulle on myönnetty kuntoutus, jonka toteuttaa kuntoutuspäätöksessä mainittu palveluntuottaja. Kuntoutus on sinulle maksutonta. Kuntoutukseen sisältyy sekä ryhmämuotoista että yksilöllistä ohjelmaa.

Jos kuntoutuksesi toteutuu majoituksella, se järjestetään 2 hengen huoneessa palveluntuottajan tiloissa.

Jos kuntoutuksesi sisältää etäkuntoutusta, palveluntuottajasi antaa siitä sinulle tietoa ennen kuntoutuksesi alkua. Lisäksi voit lukea aiheesta osoitteessa www.kela.fi/etäkuntoutus.

Mitä tapahtuu seuraavaksi

Saat viimeistään 3 viikkoa ennen kuntoutuksesi alkamista puhelun palveluntuottajalta.

Puhelussa

- voitte sopia kuntoutuksen aikatauluista
- saat tietoa palveluntuottajasta sekä kuntoutuksen sisällöstä ja toteutustavoista
- saat tukea tavoitteiden asettamiseen
- saat mahdollisuuden esittää kysymyksiä ja toiveita kuntoutukseesi liittyen

Sinulla saattaa olla oikeus kuntoutusrahaan kuntoutuksesi ajalta

Hae kuntoutusrahaa 6 kuukauden kuluessa siitä, kun kuntoutus on alkanut.

Lisätietoa kuntoutusrahasta ja sen hakemisesta on osoitteessa www.kela.fi/kuntoutusraha.

Kela korvaa kuntoutukseen tehdyistä matkoista aiheutuneita kustannuksia. Hae matkakorvausta 6

kuukauden kuluessa matkan tekemisestä. Lisätietoa on osoitteessa www.kela.fi/matkat.

Yhteydenpito Kelaan

Jos kuntoutuksesi aloittaminen siirtyy tai kuntoutuksesi keskeytyy pidemmäksi aikaa, ilmoita siitä viipymättä Kelaan. Jos sinulla on kysyttävää, voit soittaa numeroon 020 692 205. Lisätietoja kuntoutuksesta on osoitteessa www.kela.fi/kuntoutus.