

29.11.2023

HINNASTO

1 Maksuttomat suoritteet

Maksuttomat asiakirjat ja tiedot

Tietojen saanti on maksutonta, kun

- asiakirjoista annetaan tieto suullisesti,
- asiakirja annetaan viranomaisen luona luettavaksi tai jäljennettäväksi,
- sähköisesti talletettu asiakirja lähetetään sähköpostilla,
- asiakirjan antaminen kuuluu viranomaisen neuvonta, kuulemis-, tai tiedotusvelvollisuuden piiriin.
- asiakkaalla tai viranomaisella on laissa erikseen säädetty oikeus saada tiedot maksutta
- Kelan toimintaa välittömästi edistävään tarkoitukseen annettavat tiedot

Tietojen maksuttomuuden edellytyksenä on, että asiakirja on yksilöitävissä ja löydettävissä asianhallintajärjestelmästä tai muusta sovelluksesta asiakirjaluokittelun, asiakirjan tunnisteiden tai hakutoimintojen perusteella.

Omien tietojen tarkastus ja katselu

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artiklan mukaisen rekisteröidyn tarkastusoikeuden toteuttamista varten annetaan asiakkaalle tietoja, kopioita tai tulosteita hänen omista asiakirjoistaan pääsääntöisesti maksutta. Jos asiakkaan pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, voidaan tiedoista, kopiosta tai tulosteista periä kohtuullinen maksu ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset. Julkisuuslain 12 §:n mukaisen tiedonsaantioikeuden toteuttamiseksi asiakkaalle annetaan häntä itseään koskevat tiedot maksutta kerran vuodessa.

Valokopiot, julkaisut, muut jäljenteet sekä aineiston lähettäminen ja postitus

Pääsääntöisesti Kelan ei peri asiakirjojen kopio- ja muiden jäljenteiden maksuja. Kela ei myöskään peri edellä mainittujen aineistojen lähettämisestä ja postituksesta aiheutuvia maksuja. Poikkeuksena tähän on jos asiakas haluaa Kelan asiakirjoista huomattavan määrän kopioita tai haluaa Kelan lähetettävän huomattavan määrän materiaalia. Näissä tapauksissa peritään maksu, joka arvioidaan ja ilmoitetaan tilaajalle erikseen.

2 Maksulliset suoritteet

2.1 Julkisoikeudelliset suoritteet, joista peritään omakustannusarvon mukainen maksu

Maksulliset asiakirjat ja tiedot

Erityistoimenpiteitä vaativan tiedon antaminen

Tiedon antamisesta peritään maksu, joka määräytyy tiedonhakuun vaadittavan ajan mukaan:

Tiedonhaun hinta:

- suoritteiden tuottavan yksikön mukaan 82 - 111 euroa / alkava tunti

Erityistoimenpiteitä vaativia ovat tilanteet, joissa asiakirjan haku ei ole mahdollista tavanomaisilla keinoilla. Jos pyydetty asiakirja on laaja tai asiakirjan eri osissa on paljon salassa pidettävää tietoa, asiakirjan tuottaminen annettavaan muotoon voi vaatia tavanomaista enemmän työtä. Erityistoimenpiteitä vaativia ovat lisäksi tilanteet, joissa tarvitaan paljon haku-, seulonta-, yhdistely- ja tulostustyötä.

Mikäli Kela toimittaa tiedonhaun kiireellisenä, porrastettu perusmaksu voidaan korottaa kaksinkertaiseksi. Edellä mainitulla tavalla porrastettua kiinteää maksua sovelletaan myös tiedonhaun erityistoimenpiteitä vaativan tiedon antamiseen asiakirjasta suullisesti sekä siihen, kun asiakirja annetaan viranomaisen luona luettavaksi tai jäljennettäväksi ja kun tieto lähetetään sähköpostin välityksellä.

Aineistopyynnöt

Kela voi luovuttaa etuus- ja Kantatietoja tutkimuksiin, jotka täyttävät tieteelliseen tutkimukseen kriteerit sekä myös 1.4.2020 alkaen tietolupaviranomaisen Findatan myöntämien tietopyyntöpäätösten tai tietolupien mukaisiin käyttötarkoituksiin. Käyttötarkoituksista säädetään laeissa, mm. Laki sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä (2019/522).

Tieteellisen tutkimuksen tietoaineistopalvelun suoritteiden koostuessa kahdesta osasta, ne hinnoitellaan erikseen:

A) Lupapäätös

Lupapäätökset maksavat:

- **1000 euroa** uusi tutkimuslupa tai päätös laajemmasta aineistosta.
- **150 euroa** vastaava päätös, jos se koskee opinnäytetyötä.
- **300 euroa**, jos jatketaan aiemmin myönnettyä lupaa tai täydennetään tutkijaryhmää.

Hinnat on laskettu perustuen yhden vuoden ajalta lupakäsittelijän tuntikirjauksiin ja käsitelyihin lupahakemuksiin. Hinta sisältää lupakäsittelyn ja yleiset hallinnolliset kulut, joita ei voida kohdistaa yksittäiselle tietopyynnölle.

Myönteisestä ja kielteisestä päätöksestä peritään samansuuruinen maksu.

B) Tietoaineistojen ja tilastojen tuottaminen

Tietoaineistot ja tilastot maksavat:

- 123 euroa / alkava tunti

Lääkkeiden hintalautakunnalle annettavat lausunnot

Sairausvakuutuslain (1224/2004) 6 luvun 11 §:n 1 momentin tai 6 luvun 13 §:n mukaan lääkkeiden hintalautakunnalle annettavien lausuntojen hinnoista on annettu erillinen päätös.

Arvonlisävero

Julkisoikeudellisista suoritteista ei peritä arvonlisäveroa.

2.2 Muut suoritteet

Ulkopuolisille tilauksesta toimitettavat tilastot, ohjeet, julkaisut ja muut tiedotteet

- Asiantuntijatyön hinta on suoritteen tuottavan yksikön mukaan 82 – 111 euroa/alkava tunti sekä mahdolliset erilliskustannukset

Eläketurvakeskuksen sopimukseen perustuva eläkepalvelu

- Eläkepalvelun hinta on suoritteen tuottavan yksikön mukaan 61 – 64 euroa/alkava tunti sekä mahdolliset erilliskustannukset

Eessi palvelinhinnat

- Kelan IT-palvelut on antanut Eessin palvelinhinnoista erillisen päätöksen

Ahvenanmaan maakunnan kanssa tehtyihin sopimuksiin perustuvat suoritteet

Omakustannushinta perustuu toimintolaskentajärjestelmästä saatuihin etuussuoritteiden yksikköhintoihin sekä tilastoituihin etuuskappaleisiin ja yhteydenpitoihin.

Tilauksesta tai toimeksiannosta tehtävät muut kuin edellä 1 kohdassa mainitut palvelut, selvitykset ja tutkimukset

- Asiantuntijatyön hinta on suoritteen tuottavan yksikön mukaan 82 – 111 euroa/alkava tunti sekä mahdolliset erilliskustannukset

Muu kuin oman henkilökunnan koulutus

- Asiantuntijatyön hinta on suoritteen tuottavan yksikön mukaan 82 – 111 euroa/alkava tunti sekä mahdolliset erilliskustannukset

Tietojärjestelmien, menetelmien, ohjelmien ja vastaavien myynti

- Hinnoittelu perustuu toimijoiden kanssa tehtävään erilliseen sopimukseen

Toimitilojen ja laitteiden tilapäinen käyttö sekä toimistopalvelut

- Hinnoittelu perustuu toimijoiden kanssa tehtävään erilliseen sopimukseen

Muut kuin edellä tässä pykälässä mainitut, niihin rinnastettavat asiakkaiden tilaamat erityispalvelut ja suoritteet.

- Asiantuntijatyön hinta on suoritteen tuottavan yksikön mukaan 61 – 133 euroa/alkava tunti sekä mahdolliset erilliskustannukset

Arvonlisävero

Laskutusvaiheessa hintaan lisätään voimassa oleva lainsäädännön mukainen arvonlisävero sekä erittely perittävästä verosta.

3 Hinnoittelun yleiset periaatteet

Hinnat perustuvat omakustannushintaan, ellei toisin ole ilmoitettu. Suoritteen tuottavan yksikön omakustannushinta lasketaan käytetyn työajan, toiminnasta aiheutuneiden keskimääräisten henkilöstökustannusten, yleiskustannusten sekä muiden aiheutuneiden erilliskustannusten perusteella.

Näitä hintoja sovelletaan tietopyyntöihin, jotka ovat saapuneet Kelaan 1.1.2024 jälkeen. Kela varaa oikeuden päivittää hintoja kulloinkin voimassaolevan hinnastoon.

Lisätietoja tähän hintaliitteeseen liittyvistä asioista saa sähköpostitse osoitteesta [sisainen.laskenta \(at\) kela.fi](mailto:sisainen.laskenta@kela.fi)