

**Kela|Fpa** 

**Näin Kelan etuustietopalvelu Kelmaa  
voi käyttää vastaanottokeskuksessa**

Päivitetty 19.10.2023

# Kelmun käyttäminen vastaanottokeskuksessa

- Vastaanottokeskuksen työntekijänä voit käyttää Kelmua 26.10.2023 alkaen
  - jos vastaanottokeskuspalveluja järjestävä organisaatio on tehnyt Kelmun käytöstä sopimuksen Kelan kanssa.
  - Sopimuksen tekemisestä voi olla yhteydessä sähköpostiin [tiedonvalitys@kela.fi](mailto:tiedonvalitys@kela.fi).
- Tarvitset kirjautumiseen Suomi.fi-valtuuden Etuustietojen katselu ja maksuvaatimusten rekisteröinti.
  - Saat valtuuden siltä organisaatiolta, joka järjestää vastaanottopalveluja.
  - Työtehtäväsi tulee olla sellainen, että sinulla on lainsäädännöstä tuleva tiedonsaantioikeus.
- Lisäksi tarvitset vahvan sähköisen tunnistautumistavan.

# Kelmun aloitusnäkymä

The screenshot shows the Kela ETUUSTIETOPALVELU search interface. At the top, there is a header with the Kela logo and 'ETUUSTIETOPALVELU' text. Below the header, there are search filters: 'Organisaatio' (Pundbera Testifirma OY), 'Käyttötarkoitus' (Vastaanotto- ja käyttöraha), 'Henkilötunnus' (Asiakkaan henkilötunnus), 'Alkupäivä' (01.01.2022), and 'Loppupäivä' (31.12.2024). A 'Hae' button is located to the right of the date filters. Below the filters, there are two tabs: 'PERUSTOIMEENTULOTUKI' and 'ETUDET'. The main content area is currently empty.

- Vastaanottokeskuksen työntekijöille näytettävät tiedot on koottu käyttötarkoitukseksi Vastaanotto- ja käyttöraha.
- Vastaanottokeskuksen työntekijöille on vain yksi käyttötarkoitus, joten se on aina valmiina.
- POIKKEUS: Jos työskentelee kunnassa, valitse käyttötarkoitus Vastaanotto- ja käyttöraha alavetovalikosta.









# Vastaanottokeskuksille näytettävät tiedot

- Vastaanottokeskuksen työntekijöille näytetään etuustietoja ja tietoja oikeudesta Suomen sosiaaliturvaan.
- Etuudesta näytetään tieto siitä
  - onko asiakkaalla vireillä etuushakemus Kelassa
  - onko asiakkaalle annettu ratkaisu etuudesta haetulla ajalla
  - onko asiakkaalle tulossa tai maksettu etuuksia haetulla ajalla
- Suomen sosiaaliturvaan kuulumisesta näytetään myös vastaavasti tieto vireilläolosta ja ratkaisusta.

# Näytettävät etuudet

- Asumistuet
  - eläkkeensaajan asumistuki ja yleinen asumistuki
- Eläkkeet
  - kansaneläke (vanhuus-, työkyvyttömyys- ja perhe-eläkkeet), perhe-eläkkeet ja takuueläke
- Perhe-etuudet:
  - elatusapuvelan maksutiedot, elatustuki, erityisäitiysraha, lapsilisä, lastenhoidon tuet, vanhempainpäivärahat ja äitiysavustus
- Sairauspäivärahaetuudet
  - sairauspäiväraha (ml. osasairauspäiväraha) ja tartuntatautipäiväraha
- Työttömyysetuudet
  - peruspäiväraha, työmarkkinatuki ja muutosturvaraha
- Vammaistuet
  - alle 16-vuotiaan vammaistuki ,16 vuotta täyttäneen vammaistuki ja eläkettä saavan hoitotuki
- Lisäksi
  - erityishoitoraha
  - kuntoutusraha (ml. osakuntoutusraha)
  - opintotuki
  - perustoimeentulotuki












# Esimerkkejä Oikeus Suomen sosiaaliturvaan -paneelistä 1/3

Oikeus Suomen sosiaaliturvaan (1) 						
Vakuutukseen kuuluminen 	Ratkaistu 	Aikajakso 	Muuttoperuste 	Asuin-/Oleskeluvaltio 	Poikkeava työskentelyvaltio 	Poikkeuksellinen alue 
Epäselvä	-	-	-	-	-	-

- Oikeus Suomen sosiaaliturvaan -tiedolla tarkoitetaan mahdollisuutta saada Kelan etuuksia Suomessa asumisen tai täällä työskentelyn perusteella.
- Esimerkkitapauksessa henkilö on saanut henkilötunnuksen, mutta oikeutta Suomen sosiaaliturvaan ei ole vielä tutkittu eikä sen tutkinta ole edes vireillä. Oikeus etuuksiin on siis vielä 'Epäselvä'.

# Esimerkkejä Oikeus Suomen sosiaaliturvaan -paneelist


2/3

Oikeus Suomen sosiaaliturvaan (3) 						
Tila 	Vireille 	Haettu alkaen 				
Haettu	19.01.2023	15.03.2023 -				
Vakuutukseen kuuluminen 	Ratkaistu 	Aikajakso 	Muuttoperuste 	Asuin-/Oleskeluvaltio 	Poikkeava työskentelyvaltio 	Poikkeuksellinen alue 
Ei kuulu	19.01.2023	01.03.2023 -	Tilapäinen muutto	SUOMI	-	-
Ei kuulu	19.01.2023	15.02.2023 - 28.02.2023	Tilapäinen muutto	SUOMI	-	-

- Esimerkkitapauksessa Kelan etuutta on haettu ennen kuin oikeus Suomen sosiaaliturvaan -edellytys on täyttynyt.
- Kahdella ratkaisulla on todettu, että oikeutta etuuksiin ei vielä ole; 'Ei kuulu'. Oikeus Sosiaaliturvaan on kuitenkin uudelleen tutkittavana; 'Haettu'.

# Esimerkkejä Oikeus Suomen sosiaaliturvaan -paneelist






3/3

Oikeus Suomen sosiaaliturvaan (1) 						
Vakuutukseen kuuluminen 	Ratkaistu 	Aikajako 	Muuttoperuste 	Asuin-/Oleskeluvaltio 	Poikkeava työskentelyvaltio 	Poikkeuksellinen alue 
Kuuluu	21.09.2023	06.06.2023 -	Vakinainen muutto	SUOMI	-	-

- Oikeus Suomen sosiaaliturvaan -edellytys täyttyy ja asiakkaalle voidaan myöntää hakemuksesta Kelan etuuksia tai Kela-kortti.
  - Kelmussa ei näytetä tietoa siitä onko Kela-kortti jo tilattu tai toimitettu.
- Kelmussa näytetään tällöin tieto 'Kuuluu' ja muuta ratkaisuun liittyvää tietoa, kuten myönnön ajanjakso ja muuttoperuste.



# Esimerkki Vireillä -paneelistä

Vireillä (4) 			
Etuus 	Vireille 	Haettu ajalle 	Tila 
Lastenhoidon tuki	03.10.2022	01.01.2023 -	Haettu
Eläkkeensaajan asumistuki	11.05.2022	01.04.2022 -	Haettu
Kuntoutusraha	05.04.2022	01.03.2022 - 31.12.2022	Valmisteltu
Tartuntatautipäiväraha	04.01.2022	-	Vireillä

- Vireillä-paneelissa näytetään etuudet, joissa on vireillä hakemus.
  - Etuudessa voi olla kesken jokin muu selvittely, jota ei voida Kelmussa näyttää.
- Tiedot näytetään siten kuin ne ko. etuusjärjestelmältä saadaan. Haettu aika voidaan näyttää vasta, kun etuusjärjestelmään on tallennettu riittävästi tietoja.
- Perustoimeentulotuesta voidaan näyttää yleisellä tasolla tietoa siitä odottaako hakemus jotakin lisätietoa.

# Esimerkki Ratkaisut -paneelistä

1/2

Ratkaisut (6) 				
Etuus 	Ratkaistu 	Aikajakso 	Tila 	Perusteet
Työmarkkinatuki	24.03.2023	01.03.2023 - 31.05.2023	Hylätty	-
> Lapsilisä	12.12.2022	01.01.2023 - 31.03.2028	Myönnetty	-
> Lapsilisä	28.11.2022	01.12.2022 - 31.03.2028	Myönnetty	-
> Eläkkeensaajan asumistuki	28.04.2022	01.03.2022 -	Myönnetty	-
> Kuntoutusraha	29.03.2022	01.03.2022 - 31.03.2022	Myönnetty	-
> Lapsilisä	23.02.2022	01.01.2022 - 31.03.2028	Myönnetty	-

- Etuuden nimen edessä olevasta merkistä klikkaamalla saa kohdan alle tarkempaa tietoa ratkaisusta.
- Perusteet-sarake on pääsääntöisesti tyhjä. Joissain etuuksissa, voidaan näyttää linkki, josta pääsee näkemään ko. etuuteen liittyvää suppeaa lisätietoa.

# Esimerkki Ratkaisut -paneelistä

2/2

**Ratkaisut (5)**

Etuus	Äitiysavustus	Yleinen asumistuki	Suoritusjakso	Maksut								
			<table border="1"><thead><tr><th>Etuuden osa</th><th>Aikajakso</th><th>Määrä</th><th>Perusteet</th></tr></thead><tbody><tr><td>-</td><td>01.03.2023 -</td><td>480,00 e/kk</td><td>Lisätiedot</td></tr></tbody></table>	Etuuden osa	Aikajakso	Määrä	Perusteet	-	01.03.2023 -	480,00 e/kk	Lisätiedot	
Etuuden osa	Aikajakso	Määrä	Perusteet									
-	01.03.2023 -	480,00 e/kk	Lisätiedot									
Yleinen asumistuki			21.02.2023 - 01.03.2023 -									
> Yleinen asumistuki			05.04.2022 - 01.03.2022 -									
> Yleinen asumistuki			31.03.2022 - 01.03.2022 -									

**Perusteet**

Lisätiedot ratkaisulle: 01.03.2023 -

Yleisen asumistuen vuositarkistusaika: 01.03.2024

**Perusteet**

Lisätiedot suoritusjaksolle: 01.03.2023 -

Asunnon osoite: JOLLASVÄGEN 87 E 21

Ruokakunnan jäsenten lukumäärä: 2

Ilmoitetut asumismenot: 600,00

Ruokakunnan yhteenlasketut tulot: -

- Esimerkkitapauksessa on avattu kaikki yleisen asumistuen lisätiedot. Lisätietoja eniten asumistuissa.

# Esimerkki Maksut -paneelistä

Maksut (12) <span>▼</span>						
▼ Seuraavat maksut (1)						
Etuus	Maksupäivä	Maksuerä	Määrä	Vähennykset	Maksetaan	Maksunsaaja
Vanhempainpäivärahat	29.12.2023	30.11.2023 - 31.12.2023	1 061,84 e	-	-	-
▼ Edelliset maksut (11)						
Etuus	Maksupäivä	Maksuerä	Määrä	Vähennykset	Maksettu	Maksunsaaja
Opintotuki	02.05.2023	01.05.2023 - 31.05.2023	385,40 e	-	385,40 e	-
Opintotuki	03.04.2023	01.04.2023 - 30.04.2023	385,40 e	-	385,40 e	-
Opintotuki	21.03.2023	01.08.2022 - 31.03.2023	3 033,20 e	-	3 033,20 e	-
Kuntoutusraha	21.03.2023	10.08.2022 - 28.09.2022	100,19 e	-	100,19 e	Metsäkone A. Kyllönen Oy
Kuntoutusraha	21.03.2023	10.08.2022 - 28.09.2022	1 220,34 e	-305,08 e	915,26 e	-
Sairauspäiväraha	21.03.2023	14.10.2022 - 31.10.2022	402,60 e	-100,66 e	301,94 e	-
Sairauspäiväraha	21.03.2023	14.10.2022 - 31.10.2022	58,05 e	-	58,05 e	Metsäkone A. Kyllönen Oy
Työttömyysturva	27.12.2022	29.05.2022 - 02.06.2022	41,00 e	-41,00 e	-	-
Työttömyysturva	27.12.2022	29.05.2022 - 02.06.2022	-4,00 e	-	-3,20 e	-
Työttömyysturva	22.12.2022	29.05.2022 - 02.06.2022	-125,00 e	-	-100,00 e	-
Työttömyysturva	16.06.2022	22.04.2022 - 02.06.2022	1 342,50 e	-268,50 e	1 074,00 e	-

# Liikkuminen välilehdeltä toiselle

The screenshot shows the Kela ETUUSTIETOPALVELU interface. At the top, there is a header with the Kela logo and the text 'ETUUSTIETOPALVELU'. Below the header, there is a navigation bar with the text 'Käyttöohje / Bruksanvisning / Tietoja palvelusta' and a user profile icon for 'Peik Virolainen Kirjautu ulos'. The main search area contains several filters: 'Organisaat' (Pundberg), 'Vastaanottokeskus', 'itus' (io- ja käyttöraha), 'Henkilötunnus' (Asiakkaan henkilötunnus), 'Alkupaiva' (01.01.2022), and 'Loppupaiva' (31.12.2024). A 'Hae' button is located to the right of the date filters. Below the search area, there is a navigation bar with two tabs: 'PERUSTOIMEENTULOTUKI' and 'ETUUDET'. The 'ETUUDET' tab is highlighted with a red box. The bottom of the page features the Kela logo and the text 'ETUUSTIETOPALVELU'.

- Voit siirtyä Etuudet-välilehdeltä Perustoimeentulotuki-välilehdelle klikkaamalla kyseistä väliotsikon tekstiä ja päinvastoin.
- Klikkaamalla Hae-painiketta saat näkyviin ajantasaiset etuustiedot.

# Tiedottaminen ja ohjeet

The screenshot shows the Kela ETUUSTIETOPALVELU interface. At the top left is the Kela logo and 'ETUUSTIETOPALVELU'. In the center, there is a link 'Käyttöohje / Bruksanvisning' with a red box around it, followed by 'Tietoja palvelusta'. On the right, there is a user profile icon and a 'Kirjaudu ulos' button. Below this is a light green notification bar with a red border containing the text: '5.7.2023 - Virhe tiedotteiden haussa' and 'Kelmun tiedotetietojen haussa on hetkellinen häiriö.' Below the notification is a table header with the following columns: 'Organisaatio', 'Käyttötarkoitus', 'Henkilötunnus', 'Alkupäivä', and 'Loppupäivä'.

- Kelmun aloitusnäkyvässä voidaan näyttää ajankohtaista tietoa Kelmun käytöstä. Tiedotteet liittyvät yleensä tuleviin Kelmun käyttökatkoihin, virhetilanteeseen tai Kelmun toimintaan tai näytettäviin tietoihin tulossa oleviin muutoksiin.
  - Kelmun kirjautumisen ongelma voi liittyä myös Suomi.fi tunnistautumiseen. Ota silloin tarvittaessa yhteyttä Digi- ja väestötietovirastoon (DVV).
  - Voit seurata myös DVV:n Suomi.fi tunnistautumisen [häiriötiedotteita](#).
- Kelmun laajaan käyttöohjeeseen pääset yläosan linkeistä.

# Yhteystiedot

- Erilaisissa Kelmun ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä Kelan asiakastukeen.
- Asiakastuen yhteystiedot:
  - Puhelinnumero 020 63 47787
  - Sähköpostiosoite [Tekninentuki@kela.fi](mailto:Tekninentuki@kela.fi)
- Tietosisältöön ja esimerkiksi sopimukseen liittyvissä asioissa voit laittaa viestiä myös sähköpostiin Tiedonvalitys@kela.fi.

# Kiitos mielenkiinnosta ja tervetuloa käyttämään Kelmaa

Kela | Tietopalvelu | Tiedonvälitys  
tiedonvalitys@kela.fi

