

Kela|Fpa 

Näin kirjaudut Kelan etuustietopalvelu Kelmuun

Päivitetty 19.10.2023

Tarvitset kirjautumiseen ja tunnistautumiseen

- Tarvitset kirjautumiseen
 - työtehtävissäsi tarvittavan Suomi.fi-valtuuden
 - vahvan tunnistautumistavan.
- Kelmussa on käytössä eri Suomi.fi-valtuuksia eri käyttötarkoituksiin.
 - Tutustu valtuuksiin: [Asiointivaltuudet kumppaneille | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- Jos et tiedä, mitä Suomi.fi-valtuuksia sinulle on annettu, voit tarkistaa sen Suomi.fi-palvelusta.
 - Tutustu ohjeeseen: [Näin Kelmun käyttäjä tarkistaa saamansa valtuudet \(pdf\)](#)
- Pyydä tarvittaessa Suomi.fi-valtuus omalta organisaatioltasi.
 - [Lue lisää valtuuksista Kela.fi-sivuilta.](#)

Pikaohje kirjautumiseen

- Siirry verkkoselaimella kela.fi-sivustolle.
- Valitse yläpalkin Kirjaudu valikosta 'Yhteistyökumppanit' ja sen alta 'Etuustietopalvelu Kelmu'
 - kela.fi > Kirjaudu > Yhteistyökumppanit > [Etuustietopalvelu Kelmu](#)
 - Voit käyttää myös suoraa osoitetta: <https://asiointi.kela.fi/EtuustietojenKysely/>
- Valitse tunnistautumistapa.
- Tunnistaudu valitsemallasi tavalla.
- Olet kirjautunut Kelmuun ja voit käyttää sitä.

The screenshot shows the Kela website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Suomi', a search icon, 'Kirjoita hakusana', a search button, and a 'Kirjaudu' dropdown menu. A notification banner at the top right states: 'Korkeakouluopiskelijan terveydenhoitomaksun maksulomake on poissa käytöstä 16.10. - 19.10.2023 Lue lisää'. The main content area is titled 'Yhteistyökumppanit' and includes an illustration of three people at a table. Below the title, it says: 'Kelan yhteistyökumppaneita ovat useat toimijat, esimerkiksi kunnat ja terveydenhuolto. Kumppaneille on tarjolla monenlaista tietoa ja tukea.' There are three main service tiles: 'Asiakaspalvelu' (with a person icon), 'Asiointipalvelut' (with a laptop icon), and 'Laskurit' (with a plus/minus and Euro icon). A left sidebar menu lists various services like 'Elatustukiasiat', 'Hyvinvointialueet', 'Järjestelmätoimittajat', etc. At the bottom right, there is a 'Yhteistyökumppanien chati' button.

Kelmuun kirjautuminen

1/3

The screenshot shows the Kela.fi website interface. At the top right, the 'Kirjaudu' button is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing a list of user roles. 'Yhteistyökumppanit' is highlighted with a red box, and 'Etuustietopalvelu Kelmu' is also highlighted with a red box below it. The main content area displays 'Yhteistyökumppanit' with a description: 'Kelan yhteistyökumppaneita ovat useat toimijat, esimerkiksi kunnat ja terveydenhuolto. Kumppaneille on tarjolla monenlaista tietoa ja tukea.' Below this, there are two service cards: 'Asiakaspalvelu' and 'Asiointipalvelut'. At the bottom, there is a grid of links to various services like 'Elatustukiasiat', 'Lääkkeet ja lääkekorvaukset', etc.

Kela.fi >
Kirjaudu >
Yhteistyökumppanit >
[Etuustietopalvelu Kelmu](#)

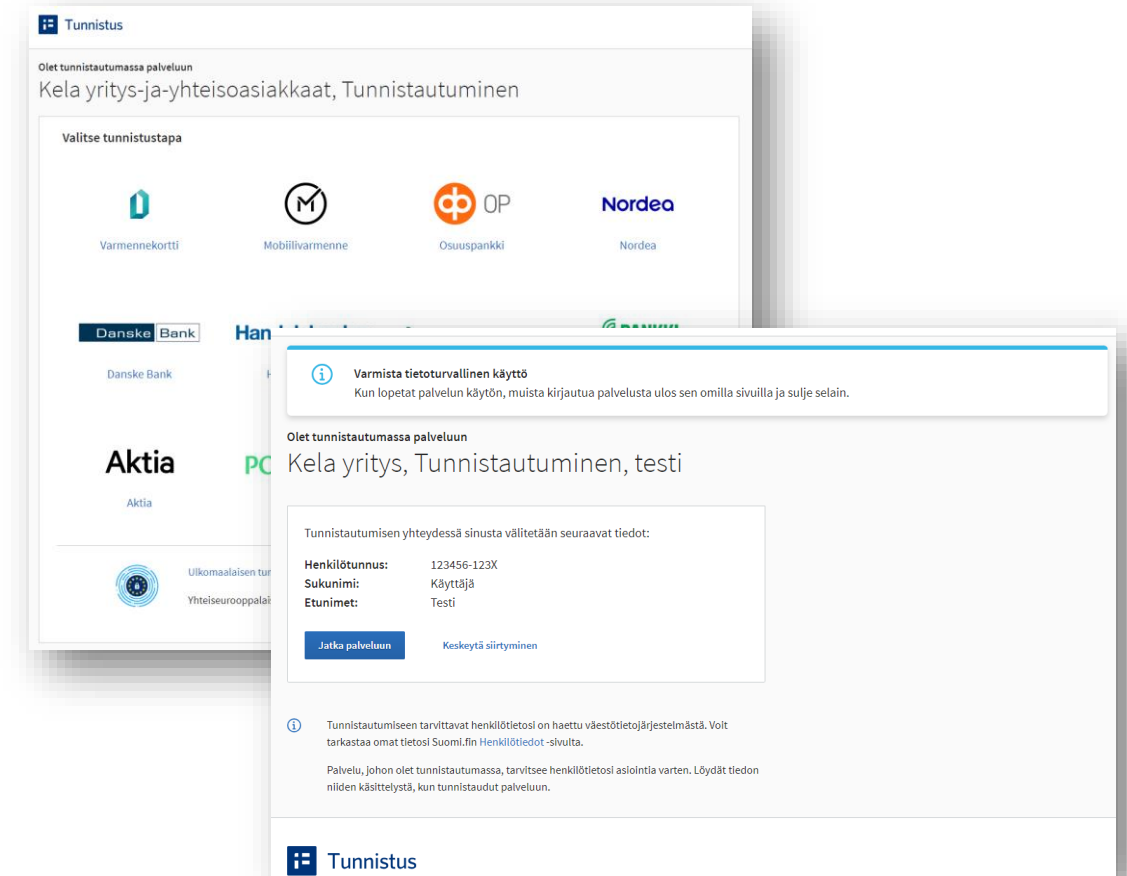
Kelmuun kirjautuminen

2/3

Tunnistautua voi esim. seuraavilla tavoilla:

- **Varmennekortti**
- **Mobiilivarmenne**
- **Verkkopankkitunnukset**

Lisätietoa tunnistautumistavoista saa [Suomi.fi-sivuilta](https://suomi.fi).



Kelmuun kirjautuminen

3/3

Kela[®] ETUUSTIETOPALVELU Käyttöohje / Bruksanvisning / Tietoja palvelusta Testi Käyttäjä Kirjautu ulos

15.8.2023 - Virhe tiedotteiden haussa
Kelmun tiedotietojen haussa on hetkellinen häiriö.

Organisaatio Käyttötarkoitus Henkilötunnus Alkupäivä Loppupäivä

Testi kunta Valitse käyttötarkoitus Asiakkaan henkilötunnus pp.kk.vvvv - pp.kk.vvvv Hae

KELAN VÄLITTÄMÄT ILMOITUKSET PERUSTOIMEENTULOTUKI ETUDET Siirry maksuvaatimuksiin

Kela[®] ETUUSTIETOPALVELU

© Kansaneläkelaitos

- Onnistuneen kirjautumisen jälkeen näytetään
 - nimi
 - valtuuden myöntänyt organisaatio
 - organisaation käytettävissä olevat käyttötarkoitukset näkyvät aloitusnäkyssä.
 - Osalla käyttäjistä on useampi organisaatio, jota voi vaihtaa valikosta.
 - Osalla käyttäjistä on oikeus useampaan käyttötarkoitukseen.
 - Voit lukea Kelmusta enemmän ohjeesta 'Kelmun käyttöliittymän esittely'

Miksi kirjautuminen ei onnistu?

- Kelmun käyttökatko tai häiriö
 - Kelmun tai Kelmun käyttämien palveluiden päivityksen vuoksi Kelmu voi olla pois käytöstä
 - Päivityksiä tehdään usein torstai- tai lauantai-iltoina.
 - Käyttökatkosta tiedotetaan etukäteen Kelmun aloitusnäkyssä ja osasta myös Kela.fi sivuilla.
- Suomi.fi-tunnistautumisessa oleva häiriö
 - Digi- ja väestötietovirasto (DVV) vastaa tunnistautumisesta ja tiedottaa mahdollisista käyttökatkoista ja virhetilanteista Suomi.fi-tunnistautumisessa.
 - [DVV:n ohje \(https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/apua-ongelmatilanteisiin\)](https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tunnistus/apua-ongelmatilanteisiin)

Näytettävät etuustiedot voivat puuttua, jos edustamallasi organisaatiolla ei ole sopimusta Kelmun käytöstä ja/tai jos organisaatiosi ei ole antanut sinulle Suomi.fi-valtuutta.

www.kela.fi