

15.11.2023 Nuotti-valmennuksen koulutuksen kysymykset

Päätökset uudelle sopimuskaudelle

Kysymys: Tulevatko uudet asiakkaat tälle kaudelle siis 1.12. vai 1.1. alkaen?

Kysymys: Kun sopimus alkaa 1.12.2023 ja ei ole aikaisempaa sopimusta voimassa, niin tuleeko ensimmäiset mahdolliset asiakkaat vasta tammikuussa?

Vastaus: Päätöksiä uudelle sopimuskaudelle aletaan tekemään 1.1.2024 alkaen

Kohderyhmä

Kysymys: Kelan täsmennyksistä huolimatta päätöksiä on tullut nuorille, joilla on elämänhallinnan haasteita ja muuta ammatillista tukiverkostoa, mutta ei esimerkiksi opiskelijoille, joilla ainoa muu tukitoimi on kuntoutuspsykoterapia. Onko tämä täsmennysten/tarkoituksen mukaista? Olemme usein aiemminkin ilmoittaneet kokemuksemme, jonka mukaan opiskelijat, joiden opintojen eteneminen on vaarassa, ovat hyötöneet Nuotti-valmennuksesta merkittävästi.

Vastaus: Nuotti-valmennukseen voi hakea opiskelija, jonka opinnot ovat vaarassa keskeytyä oppilaitoksen ja opiskeluhuollon tukitoimista huolimatta. Lisäksi on todettu, ettei oppilaitoksen ja opiskeluhuollon tukitoimia voida tehostaa. Siten ensisijalla opiskelijoiden kohdalla on edellä mainitut palvelut, eikä Nuotti-valmennuksen tarkoituksena ole korvata niitä.

Kysymys: Kela täsmensi aiemmin tänä vuonna Nuotti-valmennuksen kohderyhmää ja ajankohtaisuutta. Nyt on tullut esiin hyvin vaihtelevia tulkintoja ja ratkaisuja siitä, onko esimerkiksi kerran kuussa toteutuva puhelinkontakti mielenterveyspalveluihin täsmennyksen mukainen tilanne, jossa "nuorella on hoitotaho ja sovitut säännölliset tapaamiset siellä asiantuntijan kanssa. Tällöin hoitotaho vastaa nuoren hoidosta ja kuntoutuksesta". Tässäkin tilaisuudessa on korostettu sitä, että Nuotti on tarkoitettu ammatillisten suunnitelmien tekemiseen. Nyt on ollut tilanteita, joissa harvakseltaan toteutuva miepä -hoitokontakti onkin estänyt Nuotin myöntämisen, tämä ei varmaankaan ole tarkoituksenmukaista? Usein asiakkaalla hoitokontakti harventuu, kun vointi sen sallii, ja tuolloin Nuotti ja ammatillinen suunnittelu olisi nimenomaan ajankohtaista.

Vastaus: Jos nuorella on toimintakykyä heikentävä sairaus, hoidon tarve ja sovitut tapaamiset/kontaktit hoitotahon edustajan kanssa, vastaa hoitava taho nuoren hoidon ja kuntoutuksen

kokonaisuudesta. Nuori ei kuulu tällöin NUOTTI -valmennuksen kohderyhmään. Nuori saa tukea tilanteensa selvittelyyn hoitavalta taholta, eikä nuori ole yksin epäselvässä tilanteessaan.

Hakeminen Nuotti-valmennukseen

Kysymys: Nuottiin hakemisesta kysymys – voidaanko hakemisessa käyttää KU101 -lomaketta? Kelan sivuillahan ohjataan hakemaan soittamalla. Tuohon lomakkeelle voisi nuori yhdessä ohjaavan tahon kanssa kirjata jo ennakkoon taustatilannetta ja verkostoja ym. Jos asiakas täyttäisi hakemuslomakkeen yhdessä esim. oppilaitoksen kuraattorin kanssa, he voisivat kirjoittaa hakemuskelle opintojen tilannetta ja avata keskeyttämishakemusta. Riittäisikö tällainen selvitys siihen, että Nuotti voitaisiin myöntää, vai pitäisikö kuitenkin olla jokin erillinen selvitys opintojen keskeyttämisen uhasta?

Vastaus: Nuotti-valmennusta haetaan suullisesti. Nuori voi periaatteessa ilmoittaa toiveensa Nuotti-valmennukseen hakeutumisesta KU101-lomakkeella, mutta nuori siitä huolimatta haastellaan toimintakyvyn arvioimiseksi ja soveltuvan kuntoutuspalvelun kartoittamiseksi. KU101-lomake ei siis siten ainakaan nopeuta nuoren hakemisprosessia. Oppilaitoksen selvitykseksi KU101-lomake ei riitä, vaan oppilaitos laatii selvityksen, josta näkyy nuoren opintoihin järjestetyt tukitoimet, niiden vaikuttavuus sekä tieto siitä, onko niitä mahdollista vielä tehostaa.

Kysymys: Jos nuorelle jokin taho suosittelee Nuotti-valmennukseen hakeutumista, hän on sitten yhteydessä Kelaan ja arvioidaan, että voisi valmennukseen päästä, miten sen jälkeen valikoituu palveluntuottaja/valmentaja?

Kysymys: Ohjautuuko nuori palveluntuottajalle siten, että nuori itse valitsee palveluntuottajan vai Kela ohjaa laatupisteiden mukaan palveluntuottajan nuorelle.

Vastaus: Nuori itse valitsee palveluntuottajan. Kela ohjaa nuorta valitsemaan Nuotti-valmennuksen palveluntuottajan Kelan palveluntuottajahausta.

Kysymys: Miten tällä hetkellä Kela pystyy vastaamaan nopeasti Nuottiin pääsemiseksi. Onko arviota siitä, kun nuori laittaa prosessin vireille, miten nopeasti haastattelukutsu ja päätös Nuotista toteutuu?

Vastaus: Kelan tavoitteena on hoitaa asiakkaiden hakemukset mahdollisimman nopeasti. Nuoren ammatillinen kuntoutus on yksi osa Kelan kuntoutuksesta ja hoidetaan osana Kelan kuntoutustyön kokonaisuutta. Sitä hoidetaan tasavertaisesti muiden kuntoutuksen asiakasryhmien kanssa. On hyvä myös huomioida, että Kelan kuntoutustoimet, mukaan lukien Nuotti-valmennus, ei ole

vastaavalla tavalla akuuttipalvelua kuin esimerkiksi kiireellinen terveydenhuollon palveluiden tarve.

Kysymys: Jos nuorelle ei myönnetä Nuotti-valmennusta, saako hän tästä kirjallisen päätöksen? Jos nuori haluaa valittaa hylky-päätöksestä, miten valitus tehdään?

Vastaus: Nuori saa aina halutessaan kirjallisen päätöksen nuoren ammatillisen kuntoutuksen hylkäämisestä, johon nuorella on valitusoikeus. Valitus on tehtävä kirjallisesti. Valituskirjelmä on vapaamuotoinen. Valituksen tekemisessä voi käyttää apuna [Kelan verkkosivuilta saatavaa lomakepohjaa](#). Valituksen voi tehdä myös asiointipalvelussa.

Kysymys: Pitääkö nykyään nuorella olla B-lausunto päästäkseen Nuotti-valmennukseen?

Vastaus: Ei tarvitse olla. Nuotti-valmennukseen on suullinen hakeminen. Kela voi kuitenkin tarvittaessa pyytää terveydentilaselvityksen nuoren hakemuksen ratkaisemiseksi.

Kuntoutusraha

Kysymys: Voiko käydä niin, että nuori osallistuu Nuotti-valmennukseen, mutta ei syystä tai toisesta saa kuntoutusrahaa? Ts. hyväksytäänkö Nuotti-valmennuksessa olijoille yleensä kuntoutusraha?

Vastaus: Kuntoutusrahaa maksetaan nuoren ammatillisen kuntoutuksen ajalta, kun etuuden myöntämisedellytykset täyttyvät. Yleensä kuntoutusrahaa voidaan maksaa. Jos nuori alkaa kuntoutuksensa aikana työskennellä, kuntoutusrahan edellytykset arvioidaan uudelleen.

Kysymys: Jos Nuotti-valmennus keskeytetään, vaikuttaako se nuoren kuntoutusrahaan?

Vastaus: Kuntoutusrahan tarkoituksena on turvata toimeentuloa kuntoutuksen aikana. Jos kuntoutus keskeytyy ja kuntoutuspäätös lakkautetaan, kuntoutusrahaan ei ole enää oikeutta.

Nuotti-valmennuksen kesto

Kysymys: Jos jatkoaikaa ei voi hakea ja 20 käyntiä 1.jaksolla ei ole toteutettu, estääkö tämä 2.jakson haun?

Vastaus: Jatkohakemuslomakkeella kuvataan edeltävän valmennuksen toteutus, siihen liittyneet erityistilanteet sekä perustellaan jatkokuntoutuksen tarve ja tavoitteet. Tärkeää on tuollaisessa

tilanteessa kuvata sitä, että jos ei ole ollut tarvetta käyttää 20 käyntikertaa, niin miksi jatkokuntoutusta tarvitaan. Jatkoaikaa valmennukselle ei ole mahdollista enää vuonna 2024 hakea, mutta valmennusta voi 5 kuukauden aikarajan puitteissa tiivistää siten, että tapaamiset ehditään toteuttaa 5 kuukauden aikana.

Kysymys: Tiukentunut aikaraja ei huomioi muihin verkostoihin/kuntoutuspalveluihin pääsyä, koska jonot ovat välillä esimerkiksi kuntouttavaan työtoimintaan 3-6kk. Jätetäänkö näissä tapauksissa nuori oman onnensa nojaan, kun odotusaika olisi myös mahdollista hyödyntää esimerkiksi toimintakyvyn lisäämiseen/saavutetun toimintakyvyn ylläpitoon? Onko ammatillisen kuntoutuspalveluksen palveluntuottajia lisätty, koska sinnekin jonot on ollut esimerkiksi Pirkanmaalla noin 6kk?

Mielestäni on todella huono muutos, että jatkoaikaa ei voi enää hakea. Jos nuori sairastelee edes muutaman kerran jakson aikana, on melko haastavaa ehtiä toteuttaa kaikki 20 tapaamista 5kk:n aikana.

Vastaus: Aikaraja ei ole tiukentunut, vaan Nuotti-valmennus on aiemminkin pitänyt toteutua 5 kuukauden kuluessa valmennuksen aloittamisesta. Nuotti-valmennus on lähtökohtaisesti tarkoitettu lyhyeksi 5 kuukauden mittaiseksi palveluksi, ei pitkäkestoiksi nuorta kannattelevaksi palveluksi. Nuorta ei jätetä oman onnen nojaan, vaan jo valmennuksen alusta aloitetaan verkostotyö, jotta verkosto voi jatkaa nuoren tukemista valmennuksen päätyttyä.

Verkostotyö

Kysymys: Mitä, jos nuori hoitaa verkostojaan hyvin myös itsenäisesti. Niin, että valmennuksessa otetaan selvää mahdollisista verkostoista, mutta nuori pitää yhteyttä itse. Lasketaanko tämä verkostotyöksi. Vai vaatiiko verkostotapaamisia, joissa valmentaja on mukana?

Vastaus: On hienoa, että nuori on itse aktiivinen verkostonsa suhteen, mutta Nuotti-valmennuksessa verkostotyö vaatii valmentajan osallistumisen.

Kysymys: Jos menen nuoren kanssa verkostotapaamiseen, enkö voi laskuttaa siitä?

Vastaus: Jos verkostotapaaminen järjestetään nuoren Nuotti-valmennuksen tapaamisen (60 minuuttia) aikana, voi sen laskuttaa ja siten tämä vähentää nuorelle myönnettyjä 20 tapaamista.

Etäkuntoutus

Kysymys: Mitkä alustat sallittuja etäkuntoutuksen toteuttamiseen?

Vastaus: Etäkuntoutuksen tietoturvan, tietosuojan sekä saavutettavuuden varmistaminen on palveluntuottajan vastuulla.

Valmennuksen keskeyttäminen

Kysymys: Jos kesken Nuotti-valmennuksen valmentaja huomaa, että ei edisty ollenkaan, niin keskeytetäänkö valmennus?

Vastaus: Tällaisessa tilanteessa valmentajan tulee olla välittömästi yhteydessä Kelaan ja pohtia yhdessä Kelan etuuskäsittelijän kanssa, onko nuoren Nuotti-valmennusta tarkoituksenmukaista jatkaa.

Kuntoutuspalaute ja opiskelu- ja työelämäsuunnitelma

Kysymys: Onko opiskelu- ja työelämäsuunnitelma vapaamuotoinen vai onko siihen olemassa tietty Kelan lomake, mikä sitten täytetään yhdessä nuoren kanssa?

Vastaus: Tähän ei ole olemassa valmista lomaketta. Palvelukuvauksessa on kuvattu mikä täytyy kirjata sekä kuntoutuspalauteeseen että opiskelu- ja työelämäsuunnitelmaan.

Asiakasmäärät

Kysymys: Mikä on arvioitu NUOTTI-valmennuksen asiakasmäärä vuodelle 2024? Oletan, että jonkinlaisia arvioita Kelassa on tästä tehty? Miten paljon kesällä tehdyt rajaukset kohderyhmään tulevat vaikuttamaan asiakasmäärään? Ainakin täällä Pohjanmaan alueella tuntuu myönteisten NUOTTI-päätösten tulo tyrehtyneen kokonaan nyt syksyllä.

Kiinnostaa täälläkin tuo asiakasmäärien "normalisoituminen" vs. jääminen tälle tasolle? Olen lupautunut Kelalle lisäämään valmentajia uudelle kaudelle. Miten ammattilaiset pidetään töissä, jos asiakkaita tulee yksi silloin tällöin?

Vastaus: Uuden sopimuskauden ja palvelukuvauksen suunnittelussa tehdään aina huolellinen valmistelu monesta eri näkökulmasta. Nuotti-valmennuksen valmistelu on tehty vuoden 2022 ja alkuvuoden 2023 aikana.

Nuotti-valmennuksen asiakasmäärä ovat nyt voimassa olevalla sopimuskaudella kasvanut merkittävästi ja mm. palveluntuottajat ovat yhteisissä kumppanuustapaamisissa tuoneet esille, että valmennukseen on ohjautunut paljon nuoria, joille olisi ensisijaista mm. mielenterveyspalvelut tai neuropsykiatriset tutkimukset. Nuotti-valmennuksen asiakasmäärät ovat vähentyneet kesän 2023 täsmennysten myötä, mutta valmennukseen tehdään edelleen myönteisiä päätöksiä.

Kysymys: Voiko valmentaja vaikuttaa asiakasmääriin, esimerkiksi 5 keväällä ja 5 syksyllä?

Vastaus: Palveluntuottaja on Nuotti-valmennuksen sopimuksessa sitoutunut siihen, että valmentaja ottaa vähintään 10 uutta asiakasta vuodessa/tarjottu hyvinvointialue. Uusi asiakas on ensimmäisen Nuotti-valmennuksen kuntoutuspäätöksen saanut nuori (toisen jakson kuntoutuspäätöksen saanut nuori ei ole uusi asiakas; ks. palvelukuvauksen yleinen osa, kohta 3). Siitä miten palveluntuottaja tämän asiakasmäärän jakaa vuoden ajalle, ei ole säännelty.

Laskutus

Kysymys: Onko minimi km-määrä laskutuksessa poistunut, eli voiko kaikki kilometrit laskuttaa?

Vastaus: Uudella sopimuskaudella ei ole minimi km-määrää käytössä. Tapaamisiin liittyvät kilometrimäärät laskutetaan annettujen ohjeiden mukaisesti. Tapaamisiin liittyvät matkakustannukset lasketaan kertomalla matkan pituus (km:t) kilometrikorvauksella. Koulutusmateriaalissa ja hintaliitteellä on lisäksi annettu asiasta esimerkkejä.

Kysymys: Miten kilometrien laskutus tapahtuu?

Vastaus: Koulutusmateriaaleissa on kuvattu kilometrien laskutuksen periaatteita, samoin hintaliitteen seliteosassa. Tapaamisiin liittyvät matkakustannukset lasketaan kertomalla matkan pituus (km:t) kilometrikorvauksella. Korvaus lasketaan kertomalla matkustetut kilometrit (esim. 10 km asiakkaan luokse + 10 km takaisin) kilometrikorvauksella (x,xx €/km sis. alv) eli $20 \text{ km} * x,xx \text{ €/km}$ (sis. alv) = x,xx € (sis. alv).

Laskutuslomakkeena käytetään tilityslomaketta KU106 sekä kuntoutuslaskua KU201, johon merkitään päivämäärät, reitit osoitteineen ja kilometrit.

Kysymys: Korvataanko kilometrejä myös, jos asiakkaan kanssa käydään yhdessä jossain, eli ajetaan ensin asiakkaan luokse ja siitä paikkaan X, takaisin asiakkaan luokse ja työpaikalle?

Vastaus: Tapaamiseen liittyvät matkat koskevat vain asiakkaan tapaamiseen tehtyjä matkoja, ne eivät koske muita siinä yhteydessä tehtyjä matkoja. Matkat korvataan tapaamispaikkaan ja valmentaja laskuttaa kilometrit tapaamispaikalle.

Kysymys: Miten, jos valmentaja on mennyt nuoren luokse, mutta nuori ei avaa ovea, eikä häneen saa yhteyttä puhelimella. Miten laskutus?

Vastaus: Kyseessä on tällöin peruuntunut tapaaminen, josta ei voi laskuttaa. Syynä ei ole äkillinen sairastuminen. Tapaamisten peruutuksista on todettu seuraavasti hintaliitteen seliteosassa. "Jos asiakkaan tapaaminen peruuntuu, tulee tapaamiselle varata uusi aika. Peruuntunutta tapaamista ei korvata.

Kysymys: Entä jos koti on lähempänä?

Vastaus: Hintaliitteen seliteosassa on todettu seuraavasti. "Matkojen katsotaan alkavan palveluntuottajan ilmoittamasta sopimuksen mukaisesta ko. alueen ilmoitetusta lähtöpisteestä (sopimuksen liite 2) tai muusta lähtöpisteestä, jos matka on lyhyempi kuin ilmoitetusta lähtöpisteestä aloitettu matka. Sama menettely koskee myös paluumatkaa."

Jos koti on lähempänä kuin alueen ilmoitettu lähtöpiste, matka katsotaan alkaneen kotoa.

Kysymys: Kilometrikorvauksista: miten laskutetaan bussi- ja junamatkat asiakastapaamisiin?

Kysymys: Laskutetaanko esimerkiksi junamatkat junalipun hinnan mukaisesti ja tuleeeko junaliput toimittaa Kelaan laskutuksen yhteydessä?

Vastaus: Kilometrikorvaus maksetaan aina siitä riippumatta, millä kulkuvälineellä valmentaja on matkustanut. Tapaamisiin liittyvät matkakustannukset lasketaan kertomalla matkan pituus (km:t) kilometrikorvauksella.

Bussi- ja junamatkojen lippuja ei makseta paitsi vain siinä tapauksessa, kun on kyse asiakkaan äkillisen sairastumisen tilanteesta tai päihtymisestä ja tieto on saatu vasta valmentajan matkalla asiakkaan luokse ja tapaaminen peruuntuu. Silloin voi laskuttaa hintalajilla "Matkat, äkillinen sairastuminen" toteutuneet matkakustannukset verohallinnon voimassa olevan kilometrikorvauksen tai julkisen kulkuvälineen lippujen hinnan mukaisesti.

Kysymys: Olisiko esimerkkiä laskutuslomakkeesta, miten toivotte nämä tapaamiset ja matkat siihen kirjattavan? Ja laitetaanko lisätietoon reitti osoitteineen vai mittarilukeman mukaan vai kuinka?

Vastaus: Laskutuslomakkeelle viedään ajankohdat, reitti osoitteineen ja kilometrimäärät.

- Matkojen tiedot laskussa ilmoitetaan samalla tarkkuudella kaikissa palveluissa
- Matkan päivämäärä
- Tarkka katuosoite ja paikkakunta
- Matkan kilometrit kokonaisuudessaan
- Palveluntuottajan on ilmoitettava laskussa kilometrikorvauksen loppusumma eromääräisenä.
- Tätä edellyttävät arvonlisäverolaki ja verkkolaskudirektiivi

Kysymys: Voiko karkeasti ynnätä että peruuntuneet tapaamiset ja äkilliset sairastumiset toimii kuten tällä aiemmalla kaudella? Äkillisen sairastumisen voi edelleen laskuttaa ja vähentää yhden tapaamisen? Peruuntunutta tapaamista (asiakas nukkunut pommiin/ei saavu paikalle) ei voi laskuttaa, eikä vähennä tapaamisten määrää?

Vastaus: Tapaamista ei voi laskuttaa äkillisen sairastumisen perusteella, jos ilmoitus tulee edellisen illan tai saman aamun aikana, tällöin toimitaan palvelukuvauksen yleisen osan ja hintaliitteen mukaisesti. Hintaliitteen seliteosassa on annettu esimerkkejä.

Jos kuntoutukseen liittyvä tapaaminen on peruuntumassa nuoren äkillisen sairastumisen takia, sovi yhdessä nuoren kanssa, kuinka toimitte. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

- a) toteuta kasvokkainen tapaaminen kuvapuheluna samana ajankohtana ja laskuta tapaaminen sen toteuduttua. Kuvapuheluna toteutettavien tapaamisten enimmäismäärä ei saa kuitenkaan ylittyä.
- b) sovi nuoren kanssa uusi aika tapaamisen toteuttamiseksi kuvapuheluna tai kasvokkain ja laskuta tapaaminen sen toteuduttua. Kuvapuheluna toteutettavien tapaamisten enimmäismäärä ei saa kuitenkaan ylittyä

- Peruuntunutta tapaamista ei korvata

Edellä mainituista vaihtoehdoista poiketen, voit laskuttaa keskeytyneen tai peruuntuneen tapaamisen, jos

- tapaamisen yhteydessä käy ilmi, että nuori on päihtynyt eikä kuntoutusta pystytä sen vuoksi toteuttamaan
- nuori sairastuu äkillisesti tapaamisen aikana

Muutoksista ilmoittaminen

Kysymys: Voiko lähtöpisteen muutoksen ilmoittaa Kelaan vielä sopimuskauden alettua jos esim. toimitila vaihtuu?

Vastaus: Kyllä voi, lähtöpisteen muutokset tulee ilmoittaa sopimushallintaan osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi Uusien sopimuksen osalta muutoksia aletaan tekemään 1.1.2024 alkaen.

Kysymys: Jos on ilmoitettu 9 valmentajaa, mutta KELA hyväksynyt 5 valmentajaa. Onko kaikki valmentajat käytettävissä, kunhan ei ylitetä viittä valmentajaa kerrallaan asiakkaiden kanssa työskentelyssä?

Vastaus: Nuotti-valmentajien hyväksytyä määrää ei voi lisätä ilman erillistä lisähankintaa. Nuotti-valmennusta voi toteuttaa vain ne 5 sopimukseen hyväksytyä valmentajaa. Näiden 5 valmentajan mahdollinen korvaaminen tehdään lomakkeella KU55.

Kysymys: Mihin voi olla osahylystä yhteydessä et saa tarkennuksen?

Vastaus: Kysymyksen voi osoittaa osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Kysymys: Jos tarjouksessa on ollut useampi valmentaja samalle alueelle ja yksi valmentaja ei ole enää uudella sopimuskaudella käytettävissä, mutta muut valmentajat ovat. Jos ei ole uutta yhden pois lähteneen tilalle, niin miten se ilmoitetaan, että yksi on pois, mutta muut jatkavat?

Vastaus: Palveluntuottaja on tarjouksessa sitoutunut toteuttamaan Nuotti-valmennusta tarjouksen mukaisesti koko sopimuskauden ajan. Nuotti-valmentajien määrään ei saisi tulla muutoksia kesken sopimuskauden. Tällaisissa tilanteissa palveluntuottajan tulee olla laittava viestiä osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Kysymys: Toimittaako Kela ajantasaisen KU55 lomakkeen kultakin alueelta palveluntuottajalle?

Vastaus: Lomakkeet julkaistaan kela.fi-sivustolla. Linkitys tulee vuoden 2024 alussa osoitteeseen [Muutoksista ilmoittaminen | Yhteistyökumppanit | Kela.](#)

Asiakaslähtöisyyden mittaaminen/KAARI-kysely

Kysymys: Lisätäänkö KAARI-kyselyyn vaihtoehdoksi NUOTTI?

Vastaus: Kyllä lisätään

Markkinointi

Kysymys: Markkinoimme itseämme verkkosivuillamme, onko muita vaatimuksia markkinointiin? Tarkoitan sitä, että mitä jos emme saa minimimäärää asiakkaita?

Vastaus: Nuotti-valmennuksen sopimuksessa sanotaan seuraavaa: " Palveluntuottaja voi markkinoida sopimuksen mukaisia palvelujaan, mutta markkinoinnin tulee olla kuntoutuksen palveluvauksen mukaisesti asiallista, eettistä ja hyvän tavan mukaista." Kela ei voi taata palveluntuottajalle mitään tiettyä asiakasmäärää.

Kysymys: Olemme uusi toimija 1.1.2024 alkaen. Koska saamme/voimme aloittaa markkinoinnin omilla verkkosivuilla?

Vastaus: Markkinoinnista löytyy tietoa palveluvauksen yleisestä osasta [luvusta 15 Kuntoutuksen markkinointi](#).

Asioiminen OmaKelassa

Kysymys: Mitä jos nuorella ei ole verkkopankkitunnuksia ja mahdollisuutta päästä omakelaan?

Vastaus: Jos nuori ei voi käyttää OmaKelaa ja hän haluaa toimittaa osallistodistuksen kuntoutusrahaa varten, nuori lähettää osallistumistodistuksen postin kautta tai vie sen Kelan toimistoon.

Sähköinen asioiminen

Kysymys: Koska Kela luopuu tästä papereiden lähettelystä? Nämä kaikki voisi hyvin hoitaa kaikki sähköiseksi. Poistuu paljon kuormitusta luonnolle ja turhat postimaksut.

Vastaus: Yhteinen tahtotila on, että asioiminen olisi mahdollisimman sujuvaa ja helppoa. Viemme tätä palautetta eteenpäin Kelassa.