

Nuotti-valmennus

Usein kysytyt kysymykset

1.1.2024

(päivitetty 13.6.2024)

Kela

PL 450, 00056 Kela

Puhelin 020 634 11

etunimi.sukunimi@kela.fi

www.kela.fi

Sisällys

1	Nuotti-valmennukseen hakeminen.....	3
2	Nuotti-valmennuksen oikea-aikaisuus.....	3
3	Asiakasmäärä.....	6
4	Nuotti-valmennuksen käynnistyminen ja kesto.....	6
5	Tapaamisten toteuttaminen.....	8
6	Nuoren GAS-tavoitteet.....	9
7	Verkostotyö.....	11
8	Etäkuntoutus Nuotti-valmennuksessa.....	12
9	Ryhmätoiminta Nuotti-valmennuksessa.....	12
10	Nuotti-valmennus ja kuntouttava työtoiminta.....	12
11	Nuotti-valmennuksen jatkojaksot.....	13
12	Nuotti-valmennuksen jatko-ohjaukset/-suositukset.....	13
13	Opiskelijan Nuotti-valmennus.....	14
14	Kuntoutuspalaute.....	14
15	Kuntoutusraha.....	15
16	Ylläpitokorvaus.....	18
17	Osallistumistodistus.....	19
18	Mittarit ja lomakkeiden toimittaminen Kelaan.....	20
19	Nuotti-valmennus ja työhönvalmennus.....	20
20	Nuotti-valmennus ja Oma väylä-kuntoutus.....	21
21	Nuotti-valmennuksen valmentajaksi hakeminen.....	21
22	Muut kysymykset.....	21

1 Nuotti-valmennukseen hakeminen

Kysymys: Onko Nuottiin hakeutumisessa tulossa muutoksia? Oma kokemukseni on, että nuorille voi olla todella iso kynnyks soittaa puhelu ja tehdä ensikontakti Kelaan. Vaikka tarve palvelulle olisi, saattaa se jäädä tekemättä koska soittaminen on haastavaa. Voisiko tähän rinnalle tulla vaihtoehtona esim. yhteydenotto viestillä/chatilla/appin kautta? Mielestäni kynnyks hakeutumiselle olisi hyvä tehdä mahdollisimman matalaksi.

Vastaus: Nuotti-valmennuksen ensimmäiselle jaksolle hakeutumiseen ei ole tulossa muutoksia. Toista jaksoa hakiessa nuoren ja valmentajan tulee täyttää lomake KU67 ja toimittaa se Kelaan kolme viikkoa ennen ensimmäisen jakson päättymistä (Palvelukuvaus Luku 4.4.1 Nuotti-valmennuksen toinen jakso). Nyt on jo mahdollista asiakkaan laittaa viestiä OmaKelan viestipalvelun kautta.

Kysymys: Mistä johtuu, kun on tiedossa, että Nuotti-valmennuksiin on kuulopuheiden perusteella "ruuhkaa", eikä silti asiakasohjauksia välttämättä tule joillakin alueilla. Toiseksi, jos nuori ei itse valitse palveluntuottajaa, millä perusteella asiantuntija ohjaa nuoren eteenpäin? Aakkoissa ensimmäisenä olevalle vai tutulle palveluntuottajalle, vai kuinka? Nuotti-valmennushan on kaukana tuosta ketterydestä, jos pelkästään Kelan haastattelua nuori joutuu odottamaan 2kk.

Kysymys: Miksi nuoret joutuvat nyt odottamaan aivan kohtuuttomia aikoja valmennuspäätöksiä?

Vastaus: Valitettavasti kuntoutushakemusten käsittelyssä on ollut ruuhkaa. Kelan tavoitteena on hoitaa asiakkaiden hakemukset mahdollisimman nopeasti. Nuoren ammatillinen kuntoutus on yksi osa Kelan kuntoutuksesta ja hoidetaan osana Kelan kuntoutustyön kokonaisuutta. Sitä hoidetaan tasavertaisesti muiden kuntoutuksen asiakasryhmien kanssa. On hyvä myös huomioida, että Kelan kuntoutustoimet, mukaan lukien Nuotti-valmennus, ei ole vastaavalla tavalla akuuttipalvelua kuin esimerkiksi kiireellinen terveydenhuollon palveluiden tarve.

Kelan ratkaisuasiantuntija käy nuoren kanssa läpi alueen eri palveluntuottajia ja niistä nuori valitsee palveluntuottajan, jos hän ei ole sitä ennakkoon tehnyt.

2 Nuotti-valmennuksen oikea-aikaisuus

Kysymys: Onko NUOTTI-valmennus nuorelle oikea-aikainen, jos hän ei kykene asettamaan tavoitetta valmennukselle?

Vastaus: Jos nuori ei kiinnity valmennukseen motivoinnista huolimatta, eikä osaa esittää mitään toiveita tai tavoitteita tulevaisuutensa suhteen, niin Nuotti-valmennus ei ole oikea-aikaista.

Kysymys: Milloin ja missä tilanteissa Nuotti-valmennus on parasta keskeyttää?

Vastaus: Jos nuorella on vaikea mielenterveys- tai päihdeongelma, eikä siten pysty osallistumaan valmennukseen. Jos nuori siirtää tapaamisia toistuvasti eri syihin vedoten, eikä pysty sitoutumaan valmennukseen, niin valmennuksen tavoitteet eivät toteudu ja valmennus on syytä keskeyttää. Nuotti-valmennus tulee keskeyttää, jos nuori ei anna suostumusta verkostotyöhön.

Kysymys: Olen ollut tilanteessa, jossa ohjaava taho haluaa, että Nuotti-valmennusta jatketaan, vaikka valmentaja kokee sen olevan väärässä ajassa. Nuori ei pääsee tapaamisiin, nukkuu pommiin ja käyttää päihteitä, ei vastaa puhelimeen. Miten toimia, voiko valmentaja vasten ohjaavaa tahoja sanoa, että nyt valmennus lopetetaan, koska nuori ei tule valmennukseen, eli vasten ohjaavan tahon toivetta? Ohjaava taho esim. TE-toimistosta tai lastensuojelusta. He haluavat, että valmennus jatkuu silti, vaikka nuori ei jaksakaan osallistua valmennukseen.

Vastaus: Valmentaja on tässä tilanteessa nuoren asioiden asiantuntija ja vastaa tilanteesta Kelalle, ei lähetäville tahoille. Valmentaja yhdessä Kelan kanssa arvioi saavuttaako nuori kuntoutuksessa asetetut tavoitteet, ja jos ei saavuta, niin Nuotti-valmennus keskeytetään.

Kysymys: Nuotti-valmennus vai muu Kela:n kuntoutus... se on tasapainottelua. Muihin palveluihin pääseminen on pitkä jono/aikaa vievää, ja valmentajalla herää huoli, että nuori tipahtaa ilman Nuotti-valmennusta odottelun aikana. Mitä muita palveluita? Psykiatria on vaikea päästä. Päivystyksestä käännetään kotiin. (Minulle on tullut paljon nuoria, joille hoitoon hakeminen on yhtenä tavoitteena, usein ei diagnosoitu neuropsykiatrisia piirteitä)

Vastaus: Jos havaitset valmennuksen aikana, että nuori tarvitsee ensisijaisesti hoitoa tai terveydentilan selvittelyä ennen kuin ammatillisen kuntoutuksen asiat ovat ajankohtaisia, ohjaa nuori terveydenhuoltoon. Valmentajan keinot kannatella nuorta ovat rajalliset, eikä Nuotti-valmennusta voi jatkaa loputtomiin, kun odotellaan pääsyä muihin palveluihin. Jos Nuotti-valmennus on päättymässä, eikä ovi nuoren tarvitsemiin hoidollisiin tai kuntouttaviin palveluihin ole vielä ehtinyt aueta, myös nuoren kotikunnan etsivältä nuorisotyöltä kannattaa kysyä, millaisia mahdollisuuksia heillä olisi tukea nuorta pidempiaikaisesti.

Kysymys: Miten tulisi toimia, jos valmentajan mielestä valmennus ei ole oikea-aikaista (akuutti päihdeongelma), mutta Kelan virkailijan mukaan katsellaan tilannetta ja yritetään pärjätä? Tapaamiset eivät toteutuneet, mutta nuori itse sanoi virkailijalle, että haluaa jatkaa. Oli vahva epäily kuntoutusrahan väärinkäytöstä.

Vastaus: Valmentaja on tässä tilanteessa nuoren asioiden asiantuntija ja valmentajan tehtävä on selvittää nuoren tilanne Kelalle. Nuotti-valmennus perustuu valmentajan ja nuoren välisiin tapaamisiin ja tarkoitus on saavuttaa valmennuksessa asetetut tavoitteet. Jos tavoitteiden saavuttaminen ei onnistu eikä Nuotti-valmennus käytännössä toteudu, niin Nuotti-valmennus keskeytetään.

Kysymys: Välillä aika pitkään Kelasta annetaan mahdollisuuksia nuorelle jatkaa valmennuksessa, vaikka ei olisi käynyt valmennuksessa pariinkaan kuukauteen, ja taas toiset työntekijät Kelassa lopettavat tosi herkästi valmennuksen. Mikä siinä on idea, että annetaan esimerkiksi vielä parinkin kuukauden jälkeen mahdollisuus jatkaa, jos valmentaja selittää, ettei asiakas ole käynyt käynneillä, eikä saada puhelimesta kiinni. (kyseessä myös aktiiviset päihteidenkäyttäjät ja mielenterveysongelmat). Nykytilanteessa on toki vaikea saada apua, koska terveydenhuollon resurssit mielenterveyspalveluissa on tosi pienet ja jonotusajat ovat pitkät, joten Nuotti-valmennus saattaa olla ainoa verkosto, joka nuorella on, eli tällöin Nuotti-valmennus toimii vain kannatteluna.

Vastaus: Jos nuori ei ole osallistunut valmennukseen tai ei vastaa valmentajan yhteydenottoihin, niin nuori ei pysty valmennukseen sitoutumaan, eikä valmennus ole siten oikea-aikaista. Valmentaja on tässä tilanteessa nuoren asioiden asiantuntija ja valmentajan tehtävä on selvittää nuoren tilanne Kelalle välittömästi havaittuaan tilanteen. Nuotti-valmennus perustuu valmentajan ja nuoren välisiin tapaamisiin ja tarkoitus on saavuttaa valmennuksessa asetetut tavoitteet. Jos tavoitteiden saavuttaminen ei onnistu, eikä Nuotti-valmennus käytännössä toteudu, niin Nuotti-valmennus keskeytetään.

Kysymys: Tampereella etsivä nuorisotyö vetäytyy heti, kun Nuotti-valmennus alkaa, se ei täällä ole vaihtoehto...

Välillä etsivä nuorisotyö ohjaa nuorta Nuotti-valmennukseen, onko se oikein?

Vastaus: Nuotti-valmennukseen voi ohjautua nuoria etsivän nuorisotyön kautta. Nuotti-valmennukseen kuuluu verkostotyö nuoren verkoston toimijoiden kanssa. Kun etsivä nuorisotyö ohjaa nuorta valmennukseen, on tässä kohtaa hyvä tuoda esille verkostotyö valmennuksen aikana. Vastaavasti Nuotti-valmennuksen valmentaja voi valmennusjakson lähestyessä loppuaan ottaa yhdessä nuoren kanssa yhteyttä hänen kotikuntansa etsivään nuorisotyöhön, jos se näyttää nuoren toiveet ja elämäntilanteen huomioiden hyvältä. Myös muuten Nuotti-valmennuksen valmentajien kannattaa olla yhteydessä oman alueensa etsiviin nuorisotyöntekijöihin ja sopia parhaista yhteistyötavoista heidän kanssa vaikka jo ennakoivasti, sillä etsivän nuorisotyön resursseissa, kohderyhmissä ja toimintamalleissa saattaa olla hieman paikkakuntakohtaista vaihtelua.

3 Asiakasmäärä

Kysymys: Sopimuksessa sanotaan, että valmentajalla on oltava vähintään 10 asiakasta vuodessa. Sopimushallinnan kautta olemme kuitenkin saaneet viestiä, että tuo 10 asiakasta koskee maakuntaa. Miten tämä onkaan?

Vastaus: Sopimus kohta 3 Palvelun hankinta ja palvelun yleiset edellytykset:

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että valmentaja ottaa vähintään 10 uutta asiakasta vuodessa/tarjottu hyvinvointialue. Uusi asiakas on ensimmäisen Nuotti-valmennuksen kuntoutuspäätöksen saanut nuori (toisen jakson kuntoutuspäätöksen saanut nuori ei ole uusi asiakas; ks. palvelukuvauksen yleinen osa, kohta 3).

4 Nuotti-valmennuksen käynnistyminen ja kesto

Kysymys: Epäselvyys 5kk kestosta. Yhdessä Kelan koulutuksessa oli, että aika lähtee käyntiin Kelan antamasta päätöksen päivästä ja nyt sanottiin, että aika lähtee käyntiin ensimmäisestä tapaamisesta. Kuntoutusraha 5kk on voimassa Kelan antamasta päätöksestä. Mikä on oikea ohjeistus 5kk keston?

Kysymys: Jos valmennus alkaa ensimmäisestä tapaamisesta, niin miksi aika usein sen on katsottu alkaneen päätöspäivästä? Tässä on aika paljon ristiriitaa. Eli 5kk valmennusaika alkaa ensitapaamisesta, ei lähetteen laatimisen/myöntämisen päivämäärästä?

Kysymys: Jos valmentaja on sairaana/lomalla ja yhteydenotto/ensimmäinen tapaaminen viivästyy sen vuoksi, tarvitseeko siitä olla yhteydessä Kelaan?

Onko valmennusaika siis 5kk ensimmäisestä tapaamisesta vai päätöspäivämäärästä, kun tästä on nyt käsittelijöillä vaihtelevia käytäntöjä?

Vastaus: Nuotti-valmennus käynnistyy ensimmäisestä tapaamisesta nuoren kanssa eli 5 kuukauden valmennusaika alkaa tästä (palvelukuvaus luku 3.2.1 Rakenne). Jos ensimmäisen tapaamisen toteutus viivästyy, on siitä ilmoitettava Kelaan.

Päätös kuntoutusrahasta tehdään yleensä ennen valmennuksen alkamista, koska asiakkaan toimeentuloa halutaan turvata hänen odottaessaan kuntoutuksen alkamista. Valmennusaika ja kuntoutusrahan myöntöaika eivät siis ole identtiset kuntoutuksen alkaessa. Kuntoutusraha myönnetään valmennuksen arvioidun keston ajalle, ja myöntöaikaa voidaan tarkistaa, kun valmennuksen todellinen kesto on tiedossa.

Valmentajan tulee huolehtia ensisijaisesti siitä, että valmennus toteutuu palvelukuvauksen mukaisesti. Hänen on myös hyvä tietää kuntoutusrahan maksamisen periaatteista ja, että asiakkaalle maksetaan kuntoutusrahaa valmennuksen ajalta. Jos kuntoutusrahan maksamisessa on selvittävää, valmentajan kannattaa ohjata asiakasta ottamaan yhteyttä Kelaan.

Kysymys: Tulisiko valmentajan ilmoittaa Kelaan tarkka valmennuksen alkamispäivä/loppupäivä mm. kuntoutusrahan maksamisen vuoksi? Näkemykseni mukaan Kelassa usein oletetaan valmennuksen alkaneen päätöksen myöntämispäivästä, vaikka todellisuudessa valmennus on saatettu aloittaa vasta viikon kuluttua siitä. Myös kuntoutuspalautteen toimittaminen saattaa näyttäytyä myöhästyneenä, jos lopetuspäivästä on valmentajalla ja Kelalla eri tieto.

Kysymys: Jos aloituspäivämäärää ei tarvitse Kelaan ilmoittaa, miten taataan nuorelle kuntoutusraha koko valmennuksen keston ajalle. Jos aloitus siirtyy jostain syystä esim. viikosta pidemmälle.

Vastaus: Kela voi antaa päätöksen kuntoutusrahasta, kun Nuotti-valmennus on myönnetty. Silloin kuntoutusraha myönnetään 5 kuukauden ajalle. Asiakkaan kuntoutusrahapäätöksen aika ei ohjaa Nuotti-valmennuksen toteuttamista.

Kuntoutusrahan maksamisen vuoksi asiakkaan tai valmentajan ei tarvitse ilmoittaa, milloin valmennus on käynnistynyt. Asiakkaan ja valmentajan on ilmoitettava Kelaan, kun viimeisen valmennuskerran ajankohta on sovittu. Ilmoittaminen on tärkeää kahdesta syystä; asiakkaan toimeentulo turvataan valmennuksen päättymiseen saakka sekä ehkäistään kuntoutusrahan liikamaksu- ja takaisinperintätilanteiden syntyminen.

Kysymys: Jos valmennus ei ala heti päätöspäivänä, niin kuntoutusraha päättyy ennen valmennusta, mitenäs tässä tilanteessa?

Vastaus: Kela voi antaa päätöksen kuntoutusrahasta, kun Nuotti-valmennus on myönnetty. Silloin kuntoutusraha myönnetään 5 kuukauden ajalle.

Kuntoutusrahapäätöksessä asiakas saa tiedon, että etuus on myönnetty kuntoutuksen arvioidulle toteutusajalle ja kuntoutusraha käsitellään uudelleen, jos kuntoutus jatkuu pidempään tai, jos valmennus päättyy aikaisemmin. Kuntoutusrahapäätöksen aika ei ohjaa Nuotti-valmennuksen toteuttamista. Valmennus tulee toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti.

Asiakkaan ja valmentajan on ilmoitettava Kelaan, kun viimeisen valmennuskerran ajankohta on sovittu. Ilmoittaminen on tärkeää kahdesta syystä; asiakkaan toimeentulo turvataan valmennuksen päättymiseen saakka sekä ehkäistään kuntoutusrahan liikamaksu- ja takaisinperintätilanteiden syntyminen.

Kysymys: Jos valmennus alkaa ensimmäisestä tapaamisesta, mutta kuntoutusraha päätöspäivämäärästä, niin saako nuori kuntoutusrahaa kuitenkin viimeiseen tapaamiseen asti? Miten tästä ilmoitetaan Kelalle?

Vastaus: Kuntoutusrahaa maksetaan viimeiseen valmennuskertaan saakka. Asiakkaan ja valmentajan on ilmoitettava Kelaan, kun viimeisen valmennuskerran ajan kohta on sovittu. Ilmoittaminen on tärkeää kahdesta syystä; asiakkaan toimeentulo turvataan valmennuksen päättymiseen saakka sekä ehkäistään kuntoutusrahan liikamaksu- ja takaisinperintätilanteiden syntyminen.

Asiakkaan kuntoutusrahapäätöksen aika ei ohjaa Nuotti-valmennuksen toteuttamista. Valmennus tulee toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti.

5 Tapaamisten toteuttaminen

Kysymys: Voiko saman nuoren tavata kaksi kertaa viikon aikana eri päivinä?

Vastaus: Kyllä voi. Tapaamiset sovitaan nuoren tarpeen mukaan.

Kysymys: Saiko tapaamisia pitää kaksi kerralla eli 120 minuuttia?

Vastaus: Voit yhdistää maksimissaan 2 tapaamista nuoren yksilöllisen tarpeen ja tilanteen mukaan. Tällöin tapaamisen kesto on 120 minuuttia ja myönnetyistä 20 tapaamisesta vähenee 2 tapaamista. (ks. Palvelukuvauksen luku 4.2 valmennuksen toteutustavat)

Kysymys: Valmennus on ammatillista kuntoutusta. Onko oikein käyttää Nuotti-valmennuksen valmentajaa siihen, että hän on auttamassa nuorta lääkäriin ja nuori ei ole kunnossa työllistymiseen tai opintoihin? Onko Nuotti silloin oikea tuki nuorelle?

Vastaus: Jos havaitset valmennuksen aikana, että nuori tarvitsee ensisijaisesti hoitoa tai terveydentilan selvittelyä ennen kuin ammatillisen kuntoutuksen asiat ovat ajankohtaisia, ohjaa nuori terveydenhuoltoon.

Jos nuoren toimintakyky arvioidaan heikoksi eikä ammatillisten asioiden suunnittelu ole ajankohtaista, niin Nuotti-valmennus voidaan lakkauttaa ja siihen voi hakeutua myöhemmin uudelleen nuoren voinnin kohennettua.

Kiinnitä nuori esimerkiksi etsivään nuorisotyöhön, joka voi jatkaa nuoren tukena terveydenhuollon palveluihin jonottamisen aikana.

Kysymys: Miten toimia, jos asiakas toivoo tapaamisia kotiin, mutta valmentajan mielestä kotiin meneminen ei ole turvallista. Asiakas ei halua/pysty tulemaan tapaamisiin muualle.

Vastaus: Valmentajan on hyvä valmennuksen alussa arvioida ovatko kotikäynnit turvallisia toteuttaa. Jos nuori ei pysty liikkumaan lainkaan kotinsa ulkopuolella, eikä tapaamisia voida sen vuoksi järjestää muualla, on hyvä arvioida Nuotti-valmennuksen oikea-aikaisuus ja tarkoituksenmukaisuus. Valmentaja voi olla yhteydessä tästä Kelan ratkaisuasiantuntijaan ja yhdessä hänen kanssa pohtia em. seikkoja.

Kysymys: Onko viimeinen Nuotti-tapaaminen toteutettava juuri kuntoutusrahan maksun päätymispäivänä, vai voiko olla esim. pari päivää aiemmin?

Kysymys: Mitä jos viimeinen valmennuskerta on pidetty, vaikka muutamaa päivää ennen virallista valmennusajan päättymistä, koska viimeisen tapaamisen sopiminen juuri tietylle päivälle ei ole onnistunut joko nuoren tai valmentajan aikatauluista johtuen? Tuleeko tästä nuorelle sanktiota tai kuinka monta päivää ennen tapaamisen voi järjestää, jotta nuorelle ei koidu haittaa?

Vastaus: Asiakkaan kuntoutusrahapäätöksen aika ei ohjaa Nuotti-valmennuksen toteuttamista. Valmennus tulee toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti.

Kuntoutusrahaa voi saada viimeiseen valmennuskertaan saakka. Asiakkaan ja valmentajan on ilmoitettava Kelaan heti, kun viimeisen valmennuskerran ajankohta on sovittu. Ilmoittaminen on tärkeää kahdesta syystä; asiakkaan toimeentulo turvataan valmennuksen päättymiseen saakka sekä ehkäistään kuntoutusrahan liikamaksu- ja takaisinperintätilanteiden syntyminen.

Kysymys: Asumme pikkukaupungissa, jossa bussiyhteydet eivät ole kovin tiheitä, eikä niitä kaikkialta edes ole. Nuoren pitäisi tapaamispaikalle (lähin kahvila saattaa olla 5km:n päässä) tulla jalan, koska nuoren kotona emme voi tavata, eikä sieltä ole mahdollista häntä kyyditä. Haetaanko? Tämä etenkin talviaikaan haaste.

Vastaus: Palveluntuottaja/valmentaja itse arvioivat kyyditseekö nuorta valmennuksen aikana.

6 Nuoren GAS-tavoitteet

Kysymys: Minkälaisia GAS-tavoitteita pidätte Kelan näkökulmasta hyvänä? Tällä hetkellä moni nuorista voi todella huonosti ja valmennuksessa lähdetään usein liikkeelle esim. vuorokausirytmien parantamisesta ja tämänkaltaisista perusasioista. Onko riittävää, että nuorella lukee GAS-tavoitteissa esim. "vuorokausirytmien parantaminen" tai jotain muita "pieniä" arkeen liittyviä asioita, vaikka nuorella myöhemmin olisikin suuntana esim. työpaikka.

Vastaus: GAS-tavoitteet lähtevät nuoresta itsestään ja jos arvioidaan, että esim. vuorokausirytmien parantaminen on keskeistä, niin siitä kannattaa lähteä liikkeelle. Tavoitteet voivat olla alussa pienempiä, mutta niiden saavuttamisella voi olla suuri vaikutus nuoren ammatillisen polun edistämiseen. Luotamme valmentajan ammattitaitoon, että GAS-tavoitteista muodostuu nuoren näköisiä ja ne ovat nuoren saavutettavissa. On hyvä muistaa, että Nuotti-valmennus on ammatillista kuntoutusta, joten tavoitteissa tulee näkyä myös suuntautuminen opiskelu- ja/tai työelämään.

Kysymys: Kysymys GAS-tavoitteista, valmennuksen tavoite voi olla esim. hoitosuhteen saaminen nuorelle, GAS-tavoitteena tämä on huono, koska se on toimi, jota nuori ei yksin omalla toiminnallaan voi saattaa alkuun (ts. tavoite ei välttämättä toteudu, vaikka nuori tekisi kaiken, mitä pitää), miten tämä tavoitelomake taipuu tällaiseen (nuoren tavoitteen taivuttaminen GAS-lomakkeen rajallisuuteen ei tunnu eettiseltä)?

Vastaus: Valmennuksen ainoa tavoite ei voi olla hoitosuhteen saaminen nuorelle. Jos havaitset, että nuorella on ensisijaisesti hoidon tai terveydentilan selvittelyn tarve, Nuotti-valmennus ei ole nuorelle oikea-aikaista. Nuoren ammatillisen kuntoutuksen yksi keskeinen periaate on vaikuttaa nuoren toimintakykyyn. GAS-tavoite kertoo nuoren tarpeen, mutta sille ei voi mitään, jos esim. terveydenhuoltojärjestelmä ei kykene vastaamaan ajallaan nuoren tilanteeseen. GAS-tavoitteen asettamisessa voi riittää, että nuori on ohjattu terveydenhuoltoon, vaikka hoitosuhde ei ennättäisikään terveydenhuollon jonoista johtuen alkaa.

Kysymys: Tulisiko nuorelta vaatia GAS -tavoitteisiin jokin lauselma, joka ohjaa selvittelemään ammatillista polkua? Jos valmentaja arvioi, että nuoren toimintakyky on hyvä, ja olisi aika suunnata jo kohti tulevaisuutta, mutta nuori sanoo suoraa, ettei tähtää tällä hetkellä työelämään. Tavoitteeksi nimeää esimerkiksi tupakanpolton vähentämisen.

Vastaus: Valmentajan tulee kertoa nuorelle, että Nuotti-valmennus on ammatillista kuntoutusta ja sen tavoitteena on edistää kykyä opiskella ja työllistyä. Elämäntapaan liittyvät toiveet eivät voi olla ammatillisen kuntoutuksen keskeisiä tavoitteita, vaan voivat kulkea taustalla mukana. Jos nuorella ei ole ollenkaan ajatusta suunnitella siirtymistä opintoja ja työelämää kohti, niin valmennus ei ole oikea-aikaista.

7 Verkostotyö

Kysymys: Jos yhteistyökumppani, esim. TYP, ei pysty toteuttamaan yhteistyöpalaveria Nuotti-valmennuksen aikana, vaan esim. ensimmäinen aika löytyy vasta puolentoista kuukauden päästä Nuotti-valmennuksen päättymisestä, saako palveluntuottaja tuosta tapaamisesta normaalin korvauksen?

Vastaus: Jos Nuotti-valmennus on päättynyt ennen tätä yhteistyöpalaveria, ei siitä voi enää laskuttaa.

Kysymys: Entä jos nuori ei halua, että valmennuksen aikana tehdään yhteistyötä verkoston kanssa? Usein myös jokin taho on ilmoittanut nuorelle, että palataan asiaan Nuotti-valmennuksen lopussa, eikä ole halukas tekemään yhteistyötä.

Vastaus: Nuotti-valmennus edellyttää verkostotyötä ja siihen sitoutumista. Jos nuori ei anna suostumusta verkostotyöhön, tulee valmennus keskeyttää. Ennen kuin verkostotyö käynnistyy varmista, että nuori ymmärtää verkostotyön olevan olennainen osa valmennusta. Käy läpi verkostotyön rooli, periaatteet ja toteutustavat. Osallista nuorta verkostotyön toteutuksen ja sisällön suunnittelussa hyvissä ajoin ja korosta hänen rooliaan aktiivisena toimijana. Keskustele ennen verkostotapaamista nuoren kanssa siitä, mitä tietoja olisi tarpeen luovuttaa verkostotoimijalle ja sovi, mitä tietoja voidaan luovuttaa.

Jos nuori kertoo jonkin verkostonsa tahon ilmoittaneen em. tavalla yhteistyöstä, on nuoren kanssa hyvä keskustella, voisiko verkostoon kuitenkin olla yhteydessä Nuotti-valmennuksen alkaessa.

Kysymys: Jos nuori ei halua kertoa muille yhteistyötahoille esim. omasta päihteiden käytöstä (hän on siis kertonut asiasta valmentajalle luottamuksellisesti)? Mitä ajatuksia tästä aiheesta?

Vastaus: Verkostotyöhön tarvitaan aina nuoren suostumus. Nuoren kanssa on kuitenkin hyvä keskustella siitä, miten ja miksi hänen kannalta olisi tärkeää puhua avoimesti kaikista asioista verkostossa.

8 Etäkuntoutus Nuotti-valmennuksessa

Kysymys: Voiko etätapaamisissa käyttää Teams-yhteyttä? Jossakin epäilty sen tietoturvasuutta?

Vastaus: Kela ei voi arvioida sovellusten tai yhteyksien soveltuvuutta etäkuntoutuksen toteuttamiseen, vaan etäkuntoutusta tarjoavan palveluntuottajan on ratkaistava itsenäisesti kuntoutuksen järjestäminen etäyhteydellä. Palveluntuottajia kehoitetaan varmistamaan yhteyden tai sovelluksen järjestävältä yritykseltä, että sen tarjoama palvelu täyttää Valviran ohjeen mukaiset edellytykset tietosuojan, -turvan ja asiakastietojen käsittelyn osalta.

9 Ryhmätoiminta Nuotti-valmennuksessa

Kysymys: Etelä-Pohjanmaalla olemme eri palveluntuottajien kanssa tehneet sen havainnon, että iso osa nuorista hyötyisi osana Nuotti-valmennusta myös ryhmävalmennuksesta ja laitoimmekin ideaa eteenpäin, että tutun valmentajan kanssa voisi osana Nuotti-valmennusta olla myös ryhmätoimintaa. Onko tällaista vaihtoehtoa mietitty? Esimerkkinä voisi olla rytmi, jossa kerran kuukaudessa valmentajan nuoret voisivat kokoontua altistamaan itseään sosiaaliin tilanteisiin tutun valmentajan ohjauksessa ja toimia yhdessä saaden myös vertaistukea.

Vastaus: Nuotti-valmennukseen ei sisälly ryhmätoimintaa. Valmentajat voivat ohjata nuorta alueensa muiden toimijoiden (Ohjaamot, Etsivä nuorisotyö, Tyttöjen talo jne.) ryhmätoimintoihin, jos nuorella on siihen tarve ja alueelta sopiva ryhmä löytyy.

10 Nuotti-valmennus ja kuntouttava työtoiminta

Kysymys: Muilta ammattilaisilta, esimerkiksi sosiaalityöntekijöiltä on usein tullut sellaista viestiä, että TE-palveluista on kerrottu, ettei Nuotti-valmennuksen aikana voi päästä kuntouttavaan työtoimintaan. Olisiko Kelan mahdollista viestiä TE-palveluille, miten nuoren ammatillinen kuntoutus eroaa muusta ammatillisesta kuntoutuksesta? Eli juuri niin, että kuntouttavaan työtoimintaan voi päästä Nuotti-valmennuksen aikana.

Vastaus: Ammatillisen kuntoutuksen näkökulmasta Nuotti-valmennus ja kuntouttava työtoiminta voivat toteutua samanaikaisesti. Kuntoutusrahan kannalta huomioitava, että jos asiakas osallistuu samanaikaisesti sekä Nuotti-valmennukseen että kuntouttavaan työtoimintaan, hyvinvointialue voi lopettaa kuntouttavan

työtoiminnan järjestämisen, jos asiakas saa kuntoutusrahaa. Kuntouttavan työtoiminnan ajalle asiakas voi hakea työmarkkinatukea ja osallistua Nuotti-valmennukseen.

Kelan on mahdollista kerrata TE-palveluiden kanssa näitä asioita.

11 Nuotti-valmennuksen jatkojaksot

Kysymys: Onko yleisempää, että nuorelle haetaan jatkoa, toista Nuotti-valmennus jaksoa vai että nuorelle "riittää" yksi valmennus jakso? Entä jos valmennus saa jatkoa? Milloin se alkaa?

Vastaus: Nuori voi hakea Nuotti-valmennukselle jatkoa, jos hän tarvitsee valmennusta edelleen omien tavoitteiden saavuttamiseksi. Jatkojaksolle tulee aina olla hyvät perustelut ja Kelalle tulee selvittää se, mikä Nuotti-valmennuksessa on vielä kesken. Osalle nuoria riittää yksi jakso, osa tarvitsee jatkojakson. Valmennusjakso on toteutettava 5 kuukauden kuluessa ensimmäisestä tapaamisesta. Jatkojakso voi alkaa ensimmäisen valmennusjakson päätyttyä.

12 Nuotti-valmennuksen jatko-ohjaukset/-suositukset

Kysymys: Mitä jos nuorella on jo ollut kontakti etsivään nuorisotyöhön tai ammatilliseen tukihenkilötyöhön, mutta hän ei ole hyötynyt näistä palveluista, mutta on kokenut hyötynensä Nuotti-valmennuksesta, niin pitääkö nuorta silti ohjata takaisin palveluihin, jotka eivät ole edistäneet hänen elämäntilannettaan? Moni nuori on sanonut, että Nuotti-valmennus on ollut ensimmäinen asia, joka on hänen tilannettaan auttanut.

Vastaus: Nuotti-valmennuksessa nuorta ohjataan niihin palveluihin, jotka ovat hänen elämäntilanteeseen ja jatkosuunnitelmiin sopivia ja, jotka tukevat nuorta hänen Nuotti-valmennuksensa loputtua. Nuorta ei tarvitse "palauttaa" takaisin aiempiin tukipalveluihin, jos hän ei niitä tarvitse.

Kysymys: Minkälaisiin palveluihin nuorta voisi ohjata (esim. Kela), jos hän ei ikänsä puolesta ole enää oikeutettu nuorten parissa työskentelevien tahojen palveluihin esimerkiksi etsivää työhön tai ohjaamoon? Varsinkin pienillä paikkakunnilla tämä on iso haaste, kun nuori täyttää 30 vuotta, mutta opiskeleminen tai työelämään pääsy eivät ole realistisia tavoitteita.

Vastaus: Valmentajan tulee kartoittaa nuoren alueella tarjolla olevat aikuisten palvelut. Kela voi järjestää ammatillista kuntoutusta yli 30-vuotiaille vain sairausperusteella.

Kysymys: Miten luoda luottamuksellinen yhteys, jos valmentajan tehtävänä on alusta alkaen "työntää" nuorta muiden palveluiden piiriin? Nuorilla on saattanut olla jo monia ammattilaisia

ympärillään. Miten tämä ajatus sitouttaa nuorta kiinnittymään valmentajaan ja alkaa luottamaan tähän? Tämä on hieman paradoksaalista.

Vastaus: Nuotti-valmennus on lyhytaikainen ammatillisen kuntoutuksen tukimuoto, eikä voi olla nuoren tukena pitkäaikaisesti. Sen takia valmennuksen keskeinen ajatus on, että nuorta tuetaan oikeanlaisesti ja tavoitteidensa suuntaisesti myös muista verkostoista. Havaitsemissamme onnistuneissa valmennuksissa valmentaja on aluksi selvittänyt nuoren tavoitteet ja ottaa verkostoa sitten siinä määrin mukaan, kun se on nuoren tilanteessa tarpeen.

13 Opiskelijan Nuotti-valmennus

Kysymys: Millaiseksi näette Nuotti-valmentajan roolin opiskelevan nuoren kanssa?

Vastaus: Opiskelevan nuoren ensisijainen tukimuoto on oppilaitoksen ja opiskeluhuollon palvelut. Opiskelijan kohdalla Nuotti-valmennuksessa voidaan keskittyä opintoja hidastavien esteiden tunnistamiseen ja niihin ratkaisujen löytämiseen. Tärkeää on yhteistyö oppilaitoksen ja opiskeluhuollon kanssa.

14 Kuntoutuspalaute

Kysymys: Kuinka pitkä on hyvä kuntoutuspalaute? Olemme tästä käyneet tiimissä keskusteluja, että tulisi tarpeeksi tietoa, mutta ei olisi liian pitkä.

Vastaus: Hyvä kuntoutuspalaute on tiivistys nuoren Nuotti-valmennuksesta, mitä sen aikana on tehty ja miksi. Kuntoutuspalautteeseen kirjataan nuoren alkutilanne ja tilanne valmennuksen päättyessä, jatkosuositukset ja verkoston rooli nuoren tukena Nuotti-valmennuksessa. Palautteessa on hyvä kuvata verkostotyö esimerkiksi, miksi TE-toimistoon otettiin yhteyttä, mitä TE-toimisto teki ja mikä oli yhteistyön lopputulos. Hyvässä kuntoutuspalautteessa kuvataan nuorelle tehty suunnitelma. Siihen on myös hyvä kirjata tiedossa olevat eri verkostojen asiantuntijat, jotka auttavat nuorta eteenpäin. Kuntoutuspalautteessa arvioidaan valmennukselle asetettuja tavoitteita ja miten niiden eteen on työskennelty. Mitään tarkkaa pituutta tai sivumäärää hyvälle kuntoutuspalautteelle ei voi sanoa.

Kysymys: Kuntoutuspalautteen toimittaminen silloin kun asiakas katoaa palvelusta? Mistä palautteen toimitusaika lasketaan?

Vastaus: Jos nuori ei enää tule sovituille tapaamisille, eikä vastaa valmentajan viesteihin, on valmentajan hyvä olla yhteydessä Kelan ratkaisuasiantuntijaan ja

keskustella valmennuksen päättymisestä ja kuntoutuspäätöksen lakkauttamisesta. Kuntoutuksen lakkauttamisen jälkeen valmentaja noudattaa palvelukuvauksen mukaisesti kuntoutuspalautteen toimitusaikaa eli toimittaa palautteen Kelaan kahden viikon kuluessa valmennuksen päättymisestä.

Kysymys: Miten annettua kuntoutuspalautetta hyödynnetään Kelassa, asiakkaan jatkopoluissa jne?

Vastaus: Kelan ratkaisuasiantuntija käy nuoren kuntoutuspalautteen läpi ja sen sisällön perusteella ottaa tarvittaessa nuoreen yhteyttä, jos palautteessa on Kelan järjestämisvastuulle kuuluvia palveluita. Kuntoutuspalautetta voidaan hyödyntää myös Kelan muissa etuuksissa tai nuorelle mahdollisesti myöhemmin haettavissa kuntoutuspalveluissa.

Kysymys: Voiko Kelan lomakkeet ja kuntoutuspalautteet lähettää sähköisesti Kelaan sisälle.

Vastaus: Kuntoutuspalautetta ei voi lähettää sähköisesti Kelaan. Se tulee lähettää postitse osoitteeseen KELA PL 10 00056 KELA

Asiakas voi hakea mm. kuntoutusrahaa OmaKelassa (sähköinen asiointipalvelu). Kuntoutusraahakemus voidaan täyttää jo haastattelun yhteydessä.

15 Kuntoutusraha

Kysymys: Miksi nuorille maksetaan kuntoutusrahaa? Olisi helpompi saada oikeasti motivoituneita nuoria, jos ei olisi rahaa saatavana, esim enemmän kuin työttömyys tukea

Kysymys: Nuoret (osa heistä) asuu kotona isin ja äidin kanssa, joten ei ole taloudellista ahdingkoa. Sitten tulee rahaa tilille aika paljon yhtäkkiä. Nuori ostaa rahoilla sitten netistä kalliita konsuleita ja kameroita tai keräilee nukkeja, koska eivät joudu rahoilla maksaa vuokraa tai puhelin laskuaan. Samaten olen ollut tilanteessa missä kuntoutusrahaa käytetään verukkeena, jotta nuori tulee kuntoutukseen. Nuori on tällöin kuntoutuksessa, mutta ei ole siitä oikeasti kiinnostunut yhtään. Hän ei ole halukas menemään töihin, opiskelemaan tai päivätoimintaan tai päihde kuntoutukseen tai psykiatrin juttusille. Pohdin, onko raha oikea tapa, millä ohjataan ihmisiä kuntoutukseen?

Kysymys: Nuottilainen on vanhempien kanssa asuva lukiolainen. Hän saa kuntoutusrahaa. Tätä vähän ihmettelen, heillä on hyvä taloudellinen tilanne, ja kertomansa mukaan hän saa täyden kuntoutusrahan. Meneekö oikeasti näin?

Vastaus: Kuntoutusrahan myöntämisedellytyksistä ja etuuden maksamisesta säädetään Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annetussa laissa (566/2005, jäljempänä kuntoutuslaki). Kela toimeenpanee kuntoutusrahaa kuntoutuslain mukaisesti.

Kuntoutusrahaa maksetaan, kun asiakas osallistuu nuoren ammatilliseen kuntoutukseen ja on estynyt tekemästä päätoimeen rinnastettavaa muuta kuin kuntoutukseen sisältyvää työtä. Kuntoutuslakiin ei ole säädetty, että huoltajien tulot tai asumismuoto tai asumisen kustannukset vaikuttaisivat kuntoutusrahan myöntämisedellytyksiin, sen maksamiseen tai kuntoutusrahan määrään.

Kysymys: Nuori on juuri muuttanut vanhempiensa luota omaan kotiin. Muuttuuko hänen kuntoutusrahansa määrä tämän johdosta?

Vastaus: Ei muutu, kuntoutusrahan määrä määritetään kuntoutuksen alkaessa. Asiakkaan asumismuoto ja -kustannukset eivät vaikuta kuntoutusrahan myöntämisedellytyksiin tai sen määrään.

Kysymys: Miten nuottiraha suhteutuu äitiyspäivärahaan, kun nuori on jo kolmosjaksolla? Entä kuntoutusraha ja tutkintavankeusaika?

Vastaus: Jos asiakas saa vanhempainpäivärahaa, hän voi saada kuntoutusrahan vain valmennuspäiviltä. Silloin kuntoutusraha vähennetään vanhempainpäivärahasta ja asiakkaalle voi syntyä liikamaksua. Kela on yhteydessä asiakkaaseen.

Kuntoutusrahaa ei makseta, jos asiakas suorittaa rangaistusta vankilassa. Jos asiakas saa vanhempainpäivärahaa, hän voi saada kuntoutusrahan vain valmennuspäiviltä. Silloin kuntoutusraha vähennetään vanhempainpäivärahasta ja asiakkaalle voi syntyä liikamaksua. Kela on yhteydessä asiakkaaseen.

Kuntoutusrahaa ei makseta, jos asiakas suorittaa rangaistusta vankilassa.

Kysymys: Nuori aloittaa työpajan, joka on kuntouttavaa työtoimintaa. Työvoimatoimistossa ohjeistettu keskeyttämään kuntoutusraha täksi ajaksi ja hakemaan työmarkkinatukea, onko tämä ihan OK ja pakollista?

Kysymys: Jos valmennettava aloittaa Nuotti-valmennuksen aikana esimerkiksi kunnan palvelusetelillä kustannettavan kuntouttavan työtoiminnan, miten tilanne menee kuntoutusrahan osalta?

Vastaus: Kela ei määrittele kuntouttavan työtoiminnan ehtoja, joten kannattaa olla yhteydessä hyvinvointialueelle tästä asiasta. Jos asiakas osallistuu samanaikaisesti sekä Nuotti-valmennukseen että kuntouttavaan työtoimintaan, hyvinvointialue voi lopettaa kuntouttavan työtoiminnan järjestämisen, jos asiakas saa kuntoutusrahaa. Jos asiakas edelleen jatkaa Nuotti-valmennuksessa normaalisti, kuntoutusrahan maksaminen voi Kelan puolesta jatkaa.

Kysymys: Miksi kuntoutusrahan kanssa on aina säädettävä? Olisi paljon motivoivampaa asiakkaan kannalta, että verotus ei aina säikäyttäisi. Moni nuori joutuu hakemaan myös täydentävää toimeentulotukea.

Kysymys: Onko niin, että kuntoutusrahasta menee automaattisesti 25% veroja, jos ei nuori toimita Kelalle erikseen verokorttia etuutta tai palkkaa varten? Voiko etuutta varten olla 0% verokortti käytössä?

Kysymys: Asiakkaille on ollut epäselvää, mikä on kuntoutusrahan verotus. Voisitteko sitä selvittää? Mistä tietää, että veroprosentti ei ole liian suuri? Toinen kysymys, mitä jos asiakas ei halua kuntoutusrahaa vaan palata esim. perustoimeentulotukeen?

Vastaus: Kuntoutusrahapäätöksessä kerrotaan, minkä verran veroa on pidätetty. Lisäksi [Kelan verkkosivuilla kerrotaan kuntoutusrahan verotuksesta](#).

Asiakas ei voi valita perustoimeentulotukea, kun hänellä on mahdollisuus saada toista etuutta. Perustoimeentulotuki on viimesijainen tuki, joka tarkoittaa sitä, että asiakkaan tulee hakea ensin kaikki muut etuudet, joihin hänellä saattaa olla oikeus.

Kysymys: Jos kuntoutus etenee tavoitteiden saavuttamiseksi (esim. koulutushakujen aika voi vaikuttaa) ja 20h täyttyy ennen 5kk:n aikarajaa, niin menettääkö nuori kuntoutusrahan tästä syystä? Jos näin on, pitääkö valmennustunteja venyttää niin, että ne päättyvät vasta 5kk:n takarajalla?

Vastaus: Asiakkaan kuntoutusrahapäätöksen aika ei ohjaa Nuotti-valmennuksen toteuttamista. Valmennus tulee toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti.

Kysymys: Onko nuori oikeutettu opintotukeen Nuotti-ajalta ja miten voin tässä nuorta ohjeistaa? Jotkut nuoret ovat saaneet opintotuen kuntoutustuen lisäksi, toiset ei.

Vastaus: Kuntoutustuki on määräinen työkyvyttömyyseläke.

Nuotti-valmennuksen ajalle Kela voi maksaa kuntoutusrahaa.

Nuotti-valmennukseen osallistuminen ei vaikuta opintotuen maksamiseen. Opintotuetuudesta kerrotaan Kelan verkkosivuilla, <https://www.kela.fi/opiskelijat>.

Nuotti-valmennukseen osallistuva voi saada sekä opintotukea että kuntoutusrahaa. Asiakas voi kysyä etuusasioitaan esimerkiksi OmaKelassa tai puhelinpalvelussa.

16 Ylläpitokorvaus

Kysymys: Mihin muihin kustannuksiin (kuin matka-) ylläpitokorvausta voi käyttää?

Kysymys: Ylläpitokorvauksesta haluaisin kysyä vielä tarkemmin sitä, että jos nuoren kuntoutumisen kannalta on hyväksi tavata esimerkiksi minigolfia pelaten, mistä on pieni maksu noin 9e / henkilö, voisiko vastaavat harrastuksiin osallistamiset olla korvattavia nuoren tai /ja valmentajan kulujen osalta?

Kysymys: Onko mitään muita kuluja kuin matkakuluja mihin voi saada ylläpitokorvausta? Esim. jos asiakkaan vointia ja työkykyä tukee, että käydään välillä kahvilassa, kuntosalilla, uimassa tms, voiko näihin kuluihin saada ylläpitokorvausta? Saako ylläpitokorvausta kaikilta käyntipäiviltä vai eritelläänkö hakemukseen, että milloin on tullut kuluja? Pitääkö osallistumistodistuksessa näkyä missä on tavattu?

Kysymys: Lasketaanko kahvilakäynnistä aiheutuneet kustannukset, jos esim nuorella sosiaalista jännittämistä ja käynti on perusteltu siltä osin?

Vastaus: Ylläpitokorvausta voi saada, jos kuntoutusraha on vähimmäismääräinen ja kuntoutukseen osallistumisesta aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia.

Nuotti-valmennus on palvelukuvauksessa määritelty 60 min pituisiksi käyntikerroiksi, jolloin käyntikerran kesto huomioiden ei ole välttämätöntä syödä tai juoda kahvilassa. Nuotti-valmennukseen osallistumisesta ei siten aiheudu ylimääräisiä ravintokustannuksia.

Kun asiakas hakee ylläpitokorvausta, hän kertoo mitä ylimääräisiä kustannuksia Nuotti-valmennukseen osallistumisesta aiheuttaa. Jos myöntämisedellytykset täyttyvät, ylläpitokorvaus maksetaan kuntoutuspäiviltä eli niiltä päiviltä, kun valmennuskerta on toteutunut. Asiakas toimittaa Kelaan valmentajan laatiman osallistumistodistuksen, jonka perusteella Kela voi maksaa ylläpitokorvauksen.

Valmentaja laatii [osallistumistodistuksen Kelan verkkosivuilta löytyvän ohjeen mukaisesti](#).

Kysymys: Miten kuntoutusrahaan liittyvää ylläpitokorvausta nuori hakee käytännössä?

Onko ylläpitokorvaukseen jokin summa, esim. matkakuluista, joka pitää tulla, että ylläpitokorvaukseen nuorella on oikeus?

Vastaus: Asiakas voi hakea ylläpitokorvausta OmaKelassa.

Ylläpitokorvausta voi saada, jos kuntoutusraha on vähimmäismääräinen ja kuntoutukseen osallistumisesta aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia.

Nuotti-valmennuksesta ei pitäisi aiheutua ylimääräisiä matkakustannuksia, koska valmentaja tapaa nuorta hänen arjen ympäristössä. Valmentaja on hyvä huomioida nuoren taloudellinen tilanne ja pyrkiä toimimaan siten, ettei nuorelle aiheutuisi ylimääräisiä kustannuksia ja kuntoutukseen osallistuminen vaarantuisi.

Kysymys: Pitääkö ylläpitokorvauksen hakeminen aina neuvoa nuorelle alkutapaamisissa?

Vastaus: Jos tapaamisissa käy ilmi, että joitain ylimääräisiä kustannuksia kuntoutukseen osallistumisesta aiheutuu, asiakasta kannatta ohjata ottamaan yhteyttä Kelaan ja tiedustella ylläpitokorvauksen hakemisesta.

Kysymys: Koskeeko kuntoutusrahan ylläpitokorvausta ja sen saamista normaalit Kelan matkakorvauksen edellytykset (mm. 25 euron omavastuu), eli esimerkiksi kaupungin sisällä maksettaviin muutaman euron bussikuluihin ei ylläpitokorvausta voi saada?

Vastaus: Ylläpitokorvausta voi saada, jos kuntoutusraha on vähimmäismääräinen ja kuntoutukseen osallistumisesta aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia.

Nuotti-valmennuksesta ei pitäisi aiheutua ylimääräisiä matkakustannuksia, koska valmentaja tapaa nuorta hänen arjen ympäristössä. Valmentaja on hyvä huomioida nuoren taloudellinen tilanne ja pyrkiä toimimaan siten, ettei nuorelle aiheutuisi ylimääräisiä kustannuksia ja kuntoutukseen osallistuminen vaarantuisi.

17 Osallistumistodistus

Kysymys: Milloin ja miksi vaaditaan osallistumistodistus? Miksi osalta nuorilta sitä vaaditaan ja osalta ei?

Vastaus: Osallistumistodistus tarvitaan kuntoutusrahan maksamiseen kahdessa tilanteessa; jos asiakkaan kuntoutusraha on vähimmäismäärää suurempi tai jos asiakas on oikeutettu ylläpitokorvaukseen. Muutoin osallistumistodistusta ei tarvita.

18 Mittarit ja lomakkeiden toimittaminen Kelaan

Kysymys: Onko tosiaan niin, että vain GAS-lomake liitetään mukaan? Miten tehdään sen työkykykyselyn (AKV1) kanssa? Lisäksi olemme ymmärtäneet, että Nuotti-valmennettavan kanssa täytetään suostumuslomakkeita, BDI-kysely, WHOQOL-BREF-kysely. Miten näiden lomakkeiden kanssa sitten toimitaan, jos niitä ei lähetetä loppukoosteen mukana Kelaan.

Vastaus: Vain GAS-lomake laitetaan liitteeksi kuntoutuspalautteeseen. GAS-tulokset ja muut mittaritulokset toimitetaan osana kuntoutuksen hyödyn arviointia sähköisesti Kelan Tuloksellisuuden seurantajärjestelmään. Tähän tietojen toimittamiseen pyydetään asiakkaan suostumusta suostumuslomakkeella. Löydät kattavasti tietoa kysymyksiisi seuraavilta nettisivuiltamme:

[Tietojen kerääminen ja toimittaminen kuntoutuspalveluissa – Yhteistyökumppanit - kela.fi](https://www.kela.fi/tietojen-kerääminen-ja-toimittaminen-kuntoutuspalveluissa-yhteistyökumppanit-kela-fi)

Kysymys: Jos nuori jatkaa toiselle valmennusjaksolle, tuleeko hänen tässä välissä täyttää työkykykysymykset ja elämänlaatumittari, vai riittääkö valmennuksen päättyessä?

Vastaus: Mittarit täytetään valmennuksen päättyessä.

Kysymys: Löytyykö Gas- ja työkykylomakkeet muilla kielillä, vähintään englanniksi?

Vastaus: Tällä hetkellä suostumusasiakirjasta tai GAS- ja työkykylomakkeesta ei ole käytössä englanninkielisiä versioita.

Kysymys: Eihän KU5 lomaketta silloin laiteta liitteeksi, jos nuori kieltäytyy?

Vastaus: Jos asiakas ei halua osallistua, ei suostumuslomaketta tarvitse täyttää lainkaan ja lomaketta ei tarvitse kieltäytyneen asiakkaan osalta toimittaa Kelaan.

19 Nuotti-valmennus ja työhönvalmennus

Kysymys: Miten työhönvalmennus ja Nuotti-valmennus eroavat toisistaan työhön- ja opiskeluun suuntautumisen tavoitteen osalta?

Vastaus: Nuotti-valmennuksessa nuori alkaa suunnittelemaan/selvittelemään suuntaa kohti opiskelu- ja työelämää. Kelan työhönvalmennuksessa asiakas on jo valmis siirtymään työelämään ja saa tähän työhönvalmentajan tuen. Työhönvalmennuksessa ollaan jo paljon pidemmällä kuin alkuselvittelyissä, koska työhönvalmennus toteutuu työskennellen aidoissa työpaikoissa.

20 Nuotti-valmennus ja Oma väylä-kuntoutus

Kysymys: Pystyisikö tuota Oma Väylän neuropsykiatrista lisäarvoa hieman valottaa lisää?

Vastaus: Oma väylä -kuntoutuksen tavoitteena on edistää neuropsykiatrisista häiriöistä kärsivien nuorten aikuisten kiinnittymistä yhteiskuntaan ja tukea heidän sijoittumistaan koulutukseen sekä työmarkkinoille. Kuntoutus on kohdennettu työelämätaivoitteisille 16-29 vuotiaille nuorille, joilla on todettu Adhd/Add tai autismikirjon häiriö ilman kognitiivisen kehityksen häiriötä. Neuropsykiatrinen viitekehys toteutuu ammattitaitoisen moniammatillisen tiimin toteuttamana yksilö- ja ryhmätapaamisina, lisäksi asiakkaiden läheisille on kohdennettu 1-2 ryhmätapaamista.

21 Nuotti-valmennuksen valmentajaksi hakeminen

Kysymys: Miten voin ja voinko tällä hetkellä hakeutua Nuotti-valmentajaksi?

Vastaus: Nyt voimassa olevalle sopimuskaudelle on valittu palveluntuottajat. Valmentajaksi voit päästä, jos jokin alueesi Nuotti-valmennuksen palveluntuottajista rekrytoi uuden valmentajan poislähteneen tilalle.

22 Muut kysymykset

Kysymys: Mistä nimi Nuotti-valmennus tulee?

Vastaus: NEET-nuorten kuntoutuksen kehittämishankkeen aikana valmennukselle valikoitui tällainen nimi.

Kysymys: Valmennuksen lähestymistapana tulee olla ratkaisukeskeisyys. Onko joitain ajatuksia koulutuksista, joihin valmentajien toivotaan osallistuvan kehittääkseen osaamistaan? Oma vinkkini on ratkaisukeskeiset valmentajillekin suunnatut seminaarit Suomessa ja ratkaisukeskeiseen reteaming-metodiin tutustuminen, joka antaa konkreettisia ideoita myös etätyöskentelyyn.

Vastaus: Valmentajien on hyvä seurata ajankohtaisesti tarjolla olevia koulutuksia. Kela ei voi määrittellä, mitä lisäkoulutuksia valmentajat hankkivat ammattitaitonsa kehittämiseksi.

Kysymys: Kuntoutuslasku-lomakkeessa 15 riviä kohdassa "erittely kustannuksista", mutta tapaamisia kuitenkin on 20 kpl. Voiko lomakkeeseen laittaa kohtaan "ajalta" esim. kuukauden

aikana tulleet valmennuskerrat vai onko jokainen kerta laitettava omalle rivilleen, jolloin tosiaan rivit eivät riitä.

Vastaus: Valmentaja laskuttaa Nuotti-valmennusta osissa, esim. kuukausi kerrallaan, jolloin laskulomakkeeseen laitetaan vain kyseisen kuukauden laskutettavat käyntikerrat. Tulee huomioida, että käyntikerrat on laskutettava kahden kuukauden kuluessa tapaamisesta. Laskutuslomaketta ei ole suunniteltu ainoastaan Nuotti-valmennusta varten, vaan sitä käytetään myös muissa kuntoutuspalveluissa.

Kysymys: Olen saanut tietooni etsiviltä nuorisotyöntekijöiltä, että nuorten, etenkin päihde-
nuorten kesken leviää nyt keskenään neuvomista siitä, että kannattaa hakea Nuotti-valmennukseen, sieltä saa hyvät rahat. On myös neuvottu, että kannattaa jättää koulu kesken, jotta pääsee Nuotti-valmennukseen ja saa parempaa rahaa. On myös huhuttu, että Nuotti-valmennukseen haettaessa ei tarvitse hakea työpaikkoja (uusi työnhakumalli) tai täyttää pidennettyä oppivelvollisuutta. Neuvottu myös valitsemaan palveluntuottaja mahdollisimman kaukaa, jotta olisi enemmän etätapaamisia.

Kaipaisin tietoa uudesta työnhakumallista Nuotti-valmennukseen liittyen; miten vaikuttavat toisiinsa? Miten varmistetaan, että motivaatio on oikeanlaista, eikä raha ole ainoa motivaattori Nuotti-valmennuksen hakuun?

Vastaus: Nuotti-valmennuksella ei ole vaikutusta työnhakumalliin. Palveluntuottajan tehtävä työnantajana on kouluttaa valmentajia muiden organisaatioiden muuttuvista toimintamalleista.

Nuoren motivaatio Nuotti-valmennukseen

- tärkeä, että nuorelle annetaan kattavasti tietoa mitä Nuotti-valmennus on ja mitä se edellyttää nuorelta
- jos valmennuksen alussa tulee ilmi päihdeongelma tai, että nuori ei ole motivoitunut, tulee pohtia tarkkaan Nuotti-valmennuksen jatkamista