



**Kela|Fpa<sup>®</sup>**

**Oma väylä -kuntoutusta toteuttavien  
palveluntuottajien  
yhteistyötapaaminen**

Osa 13

14.5.2024 klo 9-10.00

# Tapaamisen sisältö

1. Tilaisuuden avaaminen
2. Ajankohtaista
3. Etuusohjauksen terveisiä
4. Sopimushallinnan terveisiä
5. Kysymysten purkua
6. Tilaisuuden päättäminen klo 10.00

# Seuraavat palveluntuottajien yhteistyötilaisuudet

- Osa 14. tiistai 10.9.2024 klo 9-10, ennakkokysymykset 3.9. mennessä osoitteeseen [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)
- Osa 15. tiistai 18.11.2024 klo 9-10, ennakkokysymykset 11.11. mennessä osoitteeseen [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)

Tilaisuuden materiaali löytyy osoitteesta [www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset](http://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset)

- Tarkistakaa tietonne ajantasaisuus palveluntuottajahaussa, ja tehkää tarvittavat muutokset Rekun kautta
- Koulutustilaisuudet palveluntuottajille (Kela.fi) [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset–Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) → Myös tämän tilaisuuden materiaali
- Tiedotteet (Kela.fi) [Ajankohtaista kuntoutuksen palveluntuottajille – Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Verkkosivu (Kela.fi) [Rekisteröitymismenettelyn kokeilu](#)
- Sähköpostiosoitteet
  - Palvelun sisältö ja toteutus
    - [kuntoutus\\_palvelukuvaukset@kela.fi](mailto:kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi)
  - Rekisteröitymismenettely ja järjestelmät
    - [kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi](mailto:kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi)
  - Sopimukset
    - [kuntoutus\\_sopimushallinta@kela.fi](mailto:kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi)

# Ajankohtaista

Ville Rätty

Kela|Fpa<sup>®</sup>

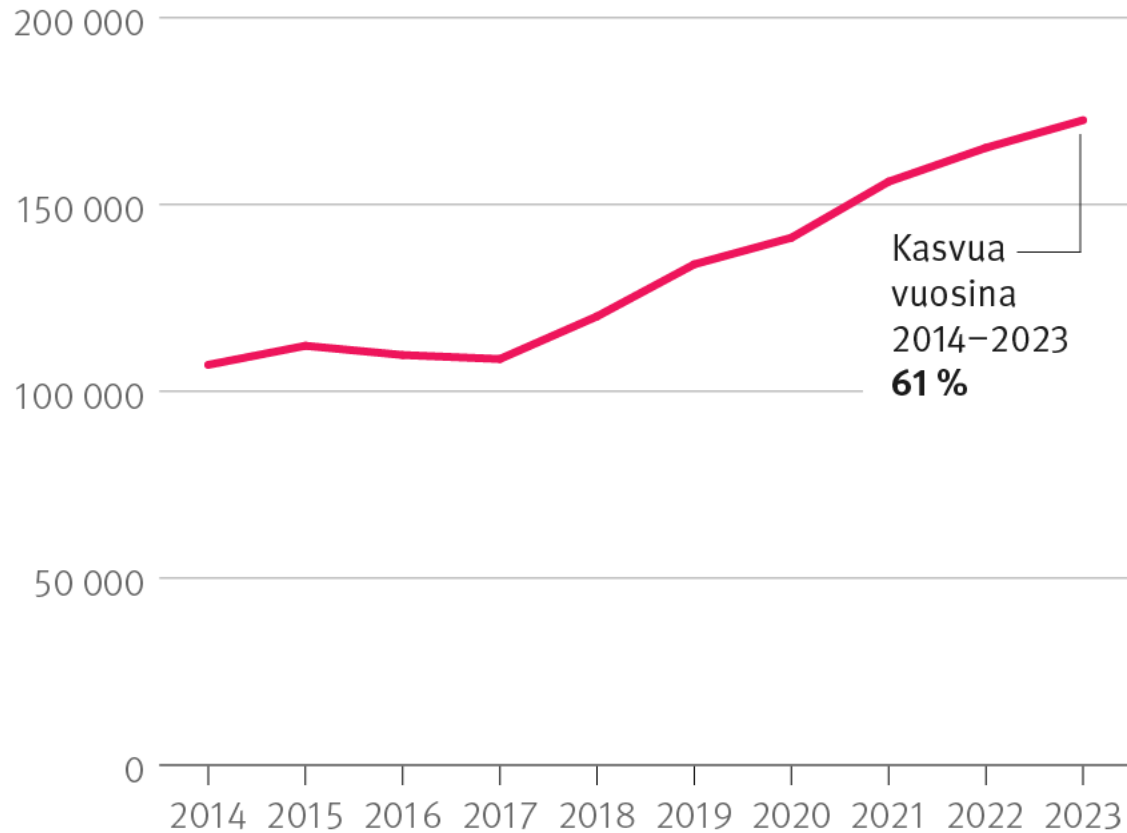
# Kuntoutuksen asiakkaat vuonna 2023



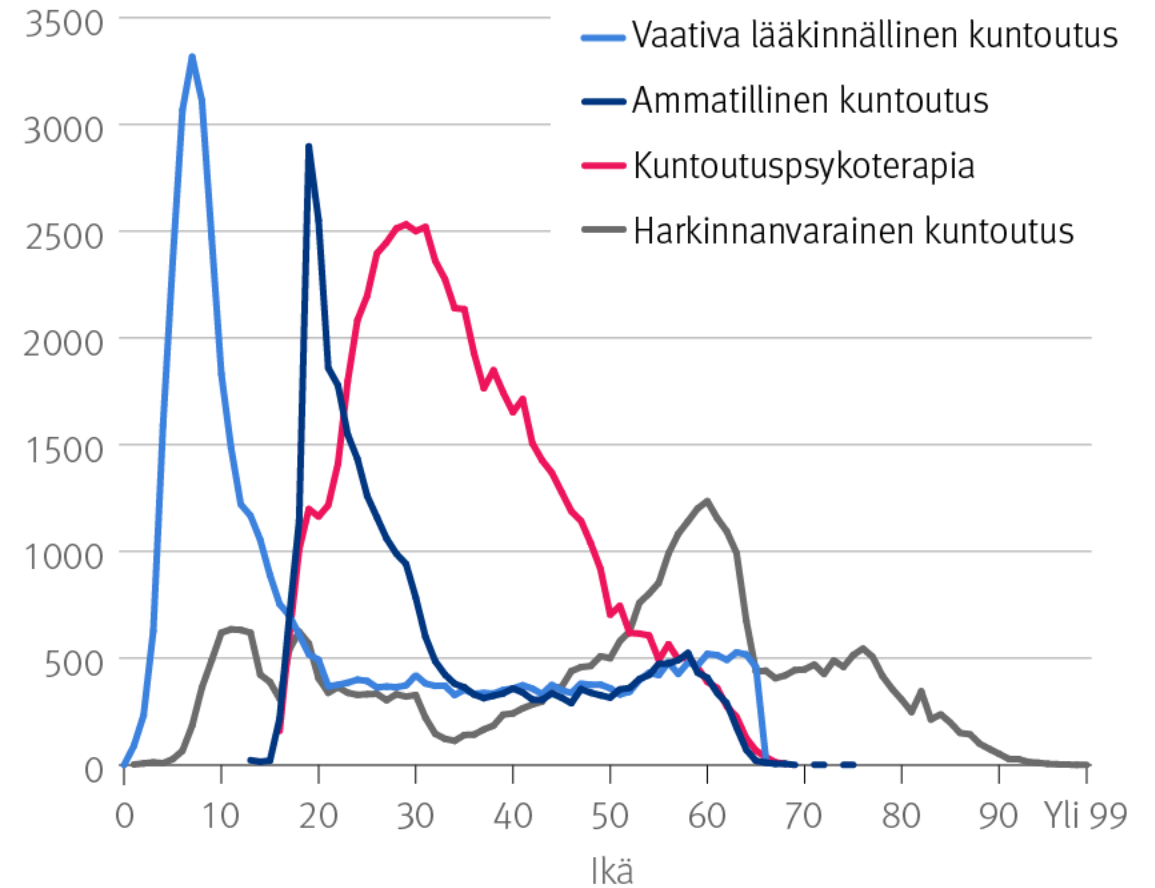
Asiakkaita yhteensä

**172 581**

## Kuntoutusasiakkaat 2014–2023



## Kuntoutusasiakkaat ikäryhmittäin



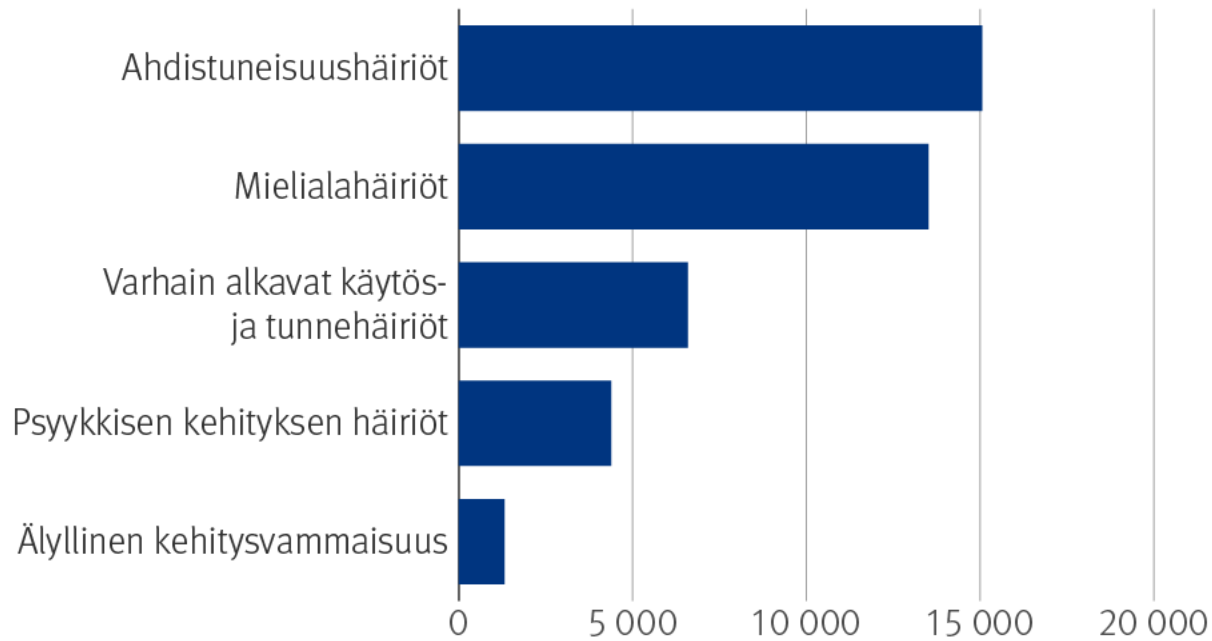
# Nuorten (16–29-vuotiaiden) kuntoutus vuonna 2023



Asiakkaita yhteensä

49 825

Viisi yleisintä sairausryhmää asiakasmäärän mukaan



Viisi yleisintä kuntoutuspalvelua asiakasmäärän mukaan

1 Kuntoutuspsykoterapia

22 737

2 Koulutus

9 787

3 Nuotti-valmennus

8 003

4 Oma väylä -kuntoutus

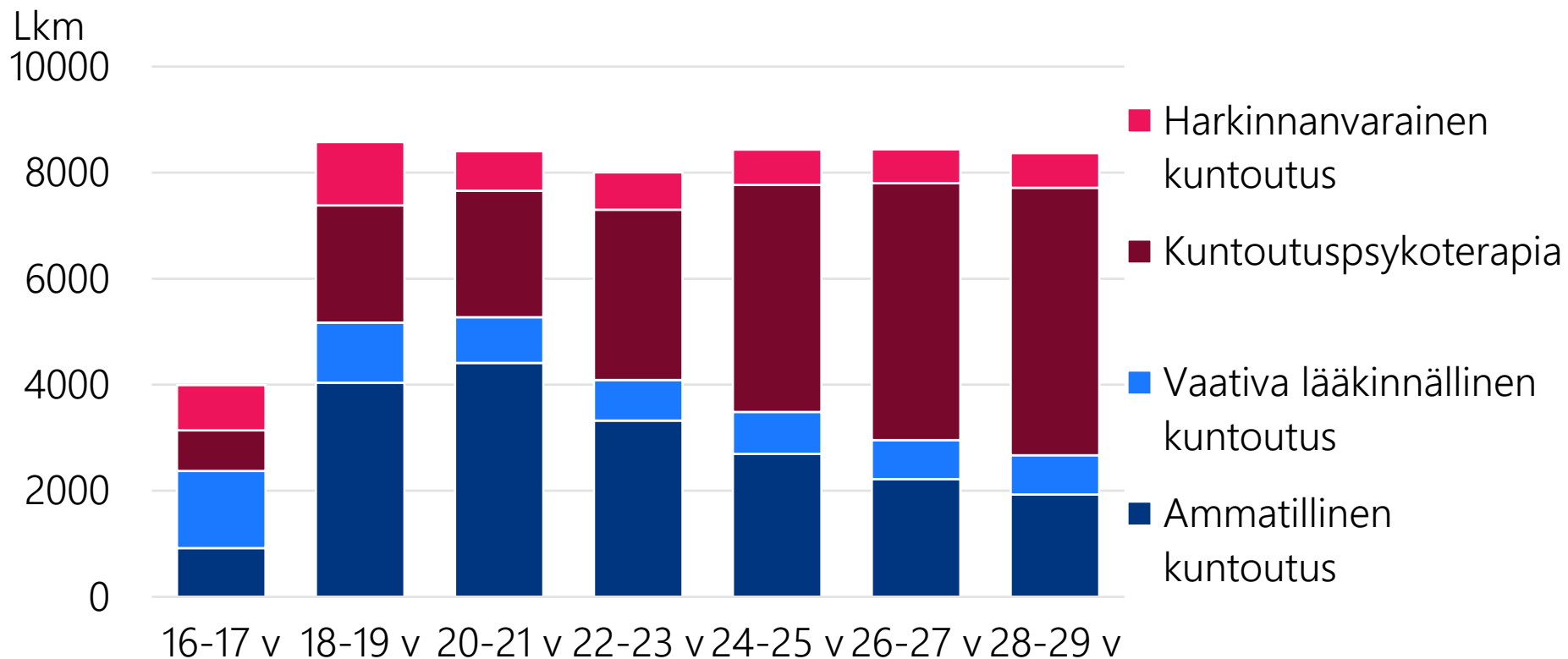
4 380

5 Fysioterapia (sisältää lasten ja nuorten fysioterapian)

2 349

# Nuorten (16–29-vuotiaiden) kuntoutus vuonna 2023

Kuntoutusasiakkaat ikäryhmittäin



Asiakkaita yhteensä

**49 825**

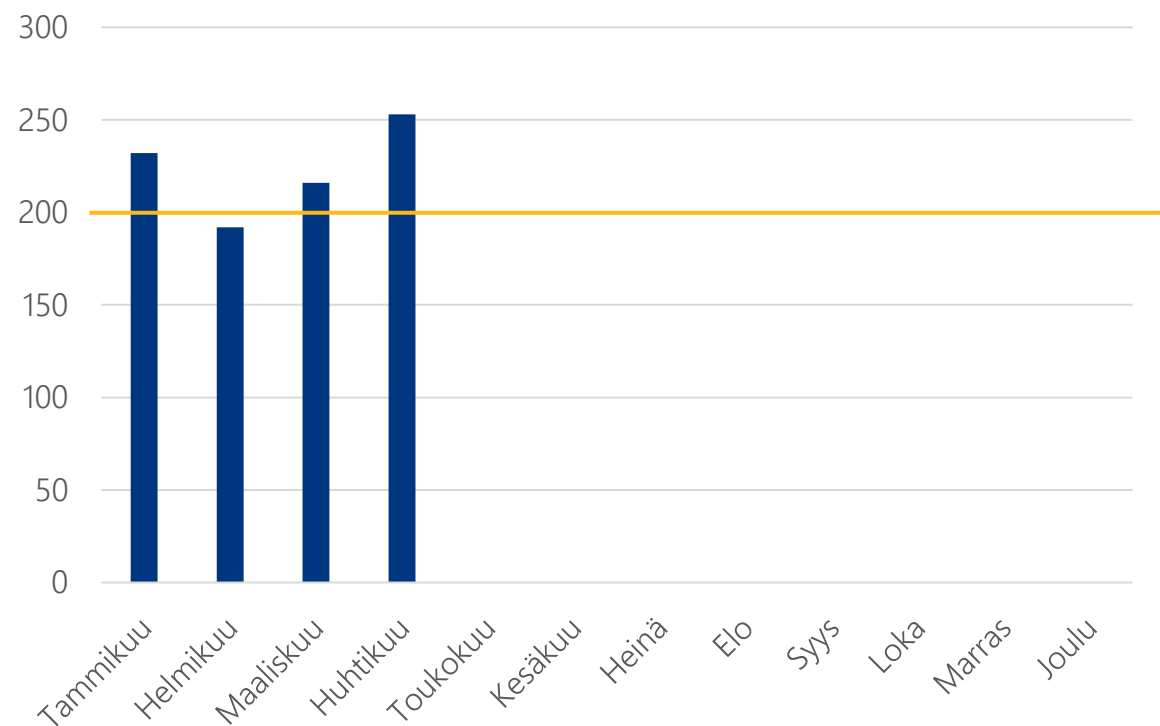


**Kuntoutus on  
pääosin  
ammattillista  
kuntoutusta ja  
kuntoutus-  
psykoterapiaa**

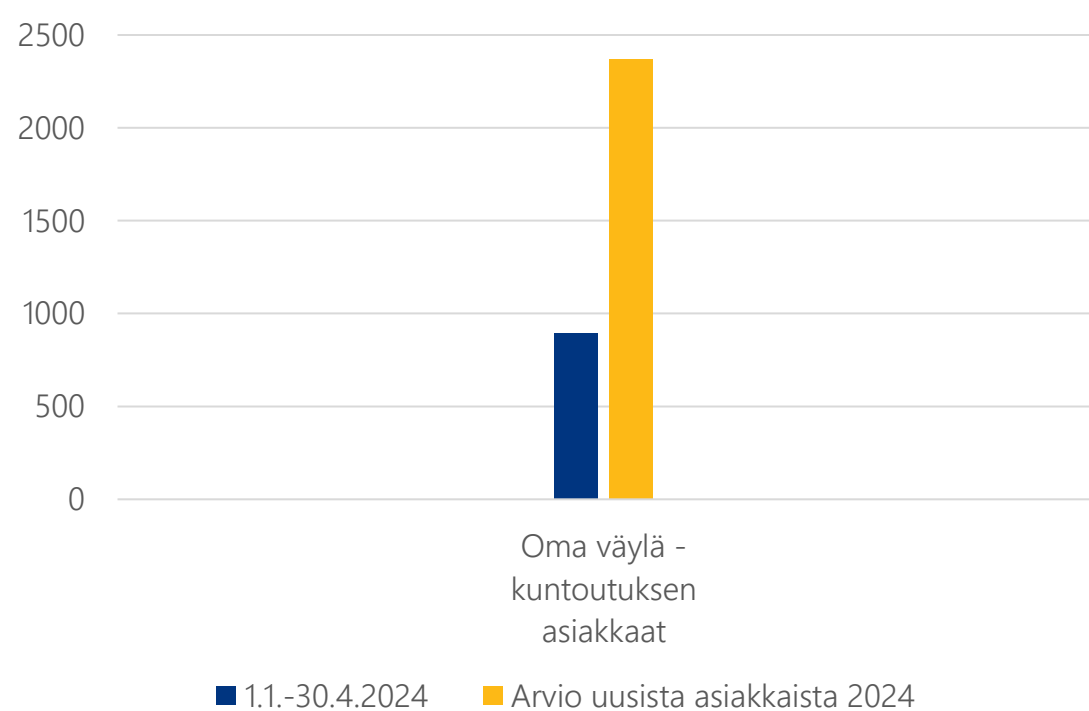


# Oma väylä -kuntoutuksen asiakasmäärät

## Uudet asiakkaat 2024



## Uusien asiakkaiden kokonaismäärä



# Kuntoutuksen markkinointi

- Palvelukuvauksen yleisen osan kohdassa 13 määritellään kuntoutuksen markkinointiin liittyviä asioita.
- Pyydämme kiinnittämään huomiota Oma väylä -kuntoutusta koskevaan viestintään, erityisesti palvelun ollessa muutoksessa.

# Palvelukuvauksen ulkoinen kommentointi

- Kiitos kaikille kommentoijille, yhteensä 54 ilmoittautunutta tahoa
- Palvelun sisällön näkökulmasta kysymykset koskivat
  - Palvelukuvauksen palvelukohtaista osaa
  - Palvelukuvauksen yleistä osaa
  - Kuvapuheluiden määrää
  - Kuntoutustiloja
  - Palveluntuottajan kokemusta.
- Tiedossa on, että palvelua tullaan supistamaan, mutta varsinaiseen sisältöön ei vielä voida ottaa kantaa
  - analysoitavaa aineistoa on runsaasti

# **Etuusohjauksen terveisiä**

Petri Syväkangas, Kati Salonpää

**Kela|Fpa**<sup>®</sup>

# Alkuvaiheen selvittelyn tärkeys + ryhmätapaamisten tärkeä rooli

- Palveluntuottaja selvittää kuntoutuksen alkuvaiheen aikana asiakkaan edellytyksiä osallistua täysipainoisesti kuntoutukseen, myös ryhmätapaamisiin. Kaikki asiakkaat eivät välttämättä ole heti halukkaita ryhmätapaamisiin, mutta heitäkin voidaan ensimmäisten tapaamisten aikana yrittää motivoida osallistumaan ryhmätapaamisiin.
- Palvelukuvaus: Kuntoutukseen osallistuvan asiakkaan psyykkisen voinnin on mahdollistettava opinnoista tai työstä suoriutuminen. Asiakkaan on myös pystyttävä osallistumaan täysipainoisesti kuntoutuksen kaikkiin osa-alueisiin (yksilö- ja ryhmätapaamisiin).
- Jos asiakas ei motivoinnista ja yrityksestä huolimatta pysty sitoutumaan täysipainoisesti kuntoutukseen (myös ryhmätapaamisiin) ensimmäisten tapaamisten aikana, palveluntuottaja on yhteydessä Kelaan ja kuntoutus lakkautetaan.

# Työ- ja opiskeluyhteys Oma väylä -kuntoutuksessa 1/2

- Ratkaisutyössä arvioidaan entistä tarkemmin asiakkaan kuntoutuksen oikea-aikaisuutta ja asiakkaan kuntoutuksesta saatavaa hyötyä
- Oma väylä -kuntoutuksen asiakas tarvitsee neuropsykiatrisen häiriön vuoksi tukea
  - opintojen käynnistymisessä tai opintojen jatkamisessa ja loppuun saattamisessa
  - työelämään siirtymisessä ja siellä selviytymisessä sekä
  - arjen hallintataitojen tai sosiaalisten taitojen kohentamisessa

# Työ- ja opiskeluyhteys Oma väylä -kuntoutuksessa

## 2/2

- Oma väylä -kuntoutusta varten laaditussa lääkärinlausunnossa / hakemuksessa tulee kuvata asiakkaan ajankohtainen työ- tai opiskelutilanne sekä kuntoutuksen yhteys työ- tai opiskeluelämään eli Oma väylä -kuntoutus ei ole tarkoituksenmukaista ainoastaan arjen hallintataitojen tai sosiaalisten taitojen kohentamisessa
  - Jos kuntoutuksen alkuvaiheessa käy ilmi, ettei Oma väylä ole ajankohtaista, ota välittömästi yhteyttä Kelaan asiakkaan tilanteen selvittämiseksi ja mahdollisen tarkoituksenmukaisemman kuntoutuksen arvioimiseksi.
- Asiakkaan psyykkisen toimintakyvyn tulee mahdollistaa työstä tai opinnoista suoriutuminen
- Asiakkaan tulee kyetä sitoutumaan kuntoutukseen täysipainoisesti (sekä yksilö että ryhmätapaamisiin).
- Oma väylä -kuntoutus voidaan myöntää vain kerran, jolloin on tärkeää, että kuntoutus kohdentuu asiakkaan työ- ja opiskelukyvyn tukemisen kannalta oikeaan hetkeen

# Kapasiteetin seuranta ja lisääminen

- Ratkaisutyössä tulee melko useinkin tilanteita vastaan, joissa Kelan ratkaisujärjestelmä ilmoittaa palveluntuottajan kapasiteetin olevan täynnä.
- Näissä tilanteissa Kelasta ollaan yhteydessä palveluntuottajaan todellisen tilanteen tarkistamiseksi ja yleensä käy ilmi, että palveluntuottajalla on tilaa, mutta rekisteröitymisjärjestelmässä oleva kapasiteettitieto on vanhentunut.
- Muistutuksena, että palveluntuottaja huolehtii itse kapasiteetin ajantasaisuudesta ja tarvittavista lisäyksistä. Kela ei tee näitä lisäyksiä.



# Sopimushallinnan terveisiä

Antti Suoniemi

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Sopimushallinnan terveisiä

## Menettely toimipisteen vaihtuessa

- Oma väylä kuntoutuksen sopimukset ovat toimipistekohtaisia.
- Jos palveluntuottaja muuttaa sopimuksessa sovitusta toimipisteestä sopimuskauden aikana toiseen toimipisteeseen, tulee palveluntuottajan irtisanoa sopimus rekisteröitymisjärjestelmässä. Irtisanomisaika on 60 päivää. (Yleiset sopimusehdot kohta 13 Sopimuksen irtisanominen).
- Palvelun tuottamisen jatkaminen edellyttää uutta rekisteröintiä rekisteröitymisjärjestelmässä ja palveluntuottajalle ja palvelulle asetettujen rekisteröitymisehtojen täyttämistä. Jos rekisteröitymisehdot täyttyvät, Kelan ja palveluntuottajan välillä solmitaan uusi sopimus Oma väylä kuntoutuksen tuottamisesta.

## Toimipisteen nimi

- Palveluntuottajan toimipisteen nimi saattaa olla tällä hetkellä hyvin pitkässä muodossa, koska on rekisteröintiä tehtäessä se on noussut SOTE-rekisteristä.
- Toimipisteen nimi näkyy rekisteröintijärjestelmässä ja asiakkaille tarkoitetussa palveluntuottajahaussa.
- Palveluntuottajan on mahdollista muuttaa toimipisteen nimeä selkeämmäksi esim. palveluntuottajan nimi, paikkakunta ja tarvittaessa tarkennuksena osoite
- Itse palveluntuottaja ei voi rekisteröimisjärjestelmässä nimeä muuttaa. Toivotun toimipisteen nimen muutoksen voi ilmoittaa sähköpostilla osoitteeseen [kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi](mailto:kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi) niin Kelan sopimushallinta muuttaa nimen.

# Kysymykset ja vastaukset

Ville Rätty

Kela|Fpa<sup>®</sup>

# Tilaisuudessa esitetyt kysymykset

- Onko lääkärin B -lausunto ainoa mahdollisuus hakemuksen liitteeksi? Onko esim. jokin muu toimintakykyyn kantaaottava terveydenhuollosta saatu terveyst selvitys mahdollinen? Pohjoisessa nuorten on ylitse pääsemättömän vaikea saada lääkäriaikoja..
  - Vastaus: Lääkärinlausunto vaaditaan Oma väylä -kuntoutukseen hakeutumiseksi.

**Kiitos mielenkiinnostanne**

**Kela|Fpa<sup>®</sup>**