

## Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika 23.4.2024 klo 16.00

Paikka Eduskunta, Mannerheimintie 30, Kabinetit 1 ja 2

Osallistajat	Valtuutettu Mira Nieminen	puheenjohtaja
	Valtuutettu Sari Sarkomaa	kohdat 4 – 9, osittain kohdat 3 ja 10
	Valtuutettu Ritva Elomaa	kohdat 5 – 7, osittain kohta 4, Teams-yhteydellä kohdat 9 – 14, osittain kohta 8
	Valtuutettu Bella Forsgrén	kohdat 9 - 10, osittain kohta 8
	Valtuutettu Antti Kurvinen	
	Valtuutettu Mia Laiho	Teams-yhteydellä kohdat 1 – 2, ja 5 – 10, osittain kohta 3
	Valtuutettu Anna-Kristiina Mikkonen	Teams- yhteydellä kohdat 1 - 7
	Valtuutettu Ilmari Nurminen	kohdat 1 – 10, Teams-yhteydellä kohdat 11 – 14
	Valtuutettu Anne Rintamäki	Teams-yhteydellä kohdat 4 - 7, osittain kohta 3
	Valtuutettu Oskari Valtola	
	Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas	kohdat 1 – 9
	Pääjohtaja Outi Antila	
	Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	Teams-yhteydellä
	Tietopalvelujohtaja Arto Vuori	kohta 4

Yksikön päällikkö Marianna Karhu	kohta 4
Yksikön päällikkö Mia Helle	kohdat 8 ja 10
Etuuspäällikkö Seija Peltomäki	kohta 8
Erikoissuunnittelija Hanna Hyytiäinen-Sederholm	kohta 8
Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen	sihteeri

## 1 Kokouksen avaus

Valtuutettujen puheenjohtaja Mira Nieminen avasi kokouksen.

## 2 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin, että kokous oli laillisesti koolle kutsuttu, mutta se ei ollut päätösvaltainen. (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

Koska kokous ei ollut päätösvaltainen siirryttiin valtuutettujen vuoden 2023 toimintakertomuksen ensimmäiseen käsittelyyn.

## 3 Valtuutettujen vuoden 2023 toimintakertomuksen ensimmäinen käsittely

Sihteeri Leena Uikkanen esitteli valtuutettujen vuoden 2023 toimintakertomuksen luonnoksen. Liite 3.

Toimintakertomuksen toinen käsittely on 21.5.2024 yleiskokouksessa. Mahdolliset luonnosta koskevat kommentit tulee toimittaa sihteerille mahdollisimman pian.

Keskustelussa nousi esille tulevien vuosien säästötavoitteet ja Kelassa nyt keväällä alkanut kokeilu, jossa käsittelijän nimi poistetaan toimeentulotukipäätöksistä.

Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas kertoi, että Kelan hallituksen aamupäivällä olleessa kokouksessa oli käsitelty Kelaan kohdistuvia säästötavoitteita. Etuuksiin tehdyt leikkaukset lisäävät Kelan palveluiden kysyntää. Kun tähän yhdistetään säästöistä aiheutuva palvelukyvyyn alentuminen, on käsillä hankala yhtälö. Jos halutaan, että Kela selviää kunnolla tästä tilanteesta, tarvitaan lainsäädäntömuutoksia, jotka mahdollistavat toiminnan sujuvoittamista.

Pääjohtaja Outi Antila totesi, että kokeilu, jossa käsittelijän nimi poistetaan päätöksistä, koskee vain toimeentulotukipäätöksiä. Päätöksissä on aina yhteystiedot, minne päätöksen saaja voi olla yhteydessä, mikäli hän haluaa kysyä päätöksestä. Se kuka päätöksen on tehnyt, on aina selvitettävissä.

Käytiin myös keskustelua Kelan toivomista lainmuutoksista. Pääjohtaja kertoi, että sosiaali- ja terveysministeriö on luvannut, että Kela-lain seuraava muutospaketti valmistellaan loppuvuoden aikana. Mukana on tiedonkulkua mahdollistavat säännökset. Toisiolakiin tarvittavien muutosten valmistelu edellyttää enemmän aikaa. Sen muutosten valmistelua varten on tarkoitus perustaa työryhmä.

## 4 Kanta-palvelut

Yksikön päällikkö Marianna Karhu kertoi, miten Kanta-palveluja hyödyntämällä sote-tiedot ovat sujuvasti käytössä.

Valtuutetut esittivät täsmentäviä kysymyksiä mm. miksi kaikki rekisterit eivät hyödynnä Kanta samoin kuin diabetesrekisteri. Tietopalvelujohtaja Arto Vuori kertoi, että taustalla on historialliset syyt. Vanhoja rekistereitä ei ole tehty Kanta hyödyntäen. Uudet rekisterit on mahdollista tehdä näin ja se olisi suositeltavaa.

Merkittiin, että kokous tuli päätösvaltaiseksi.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 4.

## 5 Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista sillä muutoksella, että kohdat 6 ja 7 siirrettiin kohdiksi 3 ja 4 sekä kohdat 3 - 5 siirrettiin kohdiksi 5 - 7. Liite 1.

## 6 Pöytäkirjan tarkastajan valinta

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Oskari Valtola.

## 7 Valtuutettujen syksyn kokousaikataulu

Päätettiin, että syyskuun yleiskokous siirretään pidettäväksi viikkoa ehdotettua aiemmin eli 17.9.2024. Muulta osin hyväksyttiin valtuutettujen syksyn 2024 kokousaikataulu esityksen mukaisena. Liite 2.

Merkittiin, että kokous ei ollut enää päätösvaltainen.

## 8 Tulkkauspalvelut

Yksikön päällikkö Mia Helle kertoi, että tulkkauspalvelujen käyttäjiä on noin 3100. Nyt tehty ohjetarkennus koskee hyvin pientä joukkoa palvelun käyttäjistä. Kelalla oli Kuurojen Liiton kanssa tapaaminen 22.4., jossa oli käyty rakentavaa keskustelua ja todettu, että kokonaisuutena tulkkauspalvelut toimivat hyvin.

Etuuspäällikkö Seija Peltomäki ja erikoissuunnittelija Hanna Hyytiäinen-Sederholm kertoivat ohjetarkennuksen taustalla olevista seikoista ja ohjeen keskeisestä sisällöstä. Muutoksen ensimmäisessä tiedotuksessa epäonnistuttiin, koska siinä ei hyödynnetty järjestöjä. Kela järjestää 5.6. tilaisuuden, jonne kutsutaan järjestöt ja asiakkaat keskustelemaan tulkkauspalvelusta ja sen kehittämisen tarpeista. Kuurojen Liitto osallistuu tapaamisen valmisteluun.

Valtuutetut esittivät täsmentäviä kysymyksiä mm. paljonko tulkkeja on ja tarvitaanko lainmuutosta. Hanna Hyytiäinen-Sederholm kertoi, että tulkkeja on käytettävissä noin

750. Kun Kela kilpailuttaa palvelut katsotaan, paljonko niitä on käytetty ja sen pohjalta tehdään arvio tulevasta tarpeesta. Kela pystyy välittämään tulkin noin 90 %:iin tilauksista. Haasteita tulkkien saamisessa on erityisesti iltaisin ja viikonloppuisin. Kelan toiveena on, että vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta annettuun lakiin saataisiin täsmennyksiä.

Sovittiin, että 5.6. järjestettävän keskustelutilaisuuden jälkeen valtuutetut palaavat aiheeseen.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 5.

Puheenjohtaja ehdotti, että siirrytään seuraavaksi Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuoroon.

## 9 Kelan hallituksen puheenjohtajan puheenvuoro

Hallituksen puheenjohtaja Vertti Kiukas kertoi, että Kelan hallituksen aamupäivän kokouksessakin tulkkauspalveluasialla oli ollut esillä.

Valtioneuvosto on antanut eduskunnalle hallituksen esityksen Kela-lain muutosehdotuksista. Hallituksen esitys ei sisällä kaikkia niitä muutoksia, joita Kela on toivonut. Kelan lausunnossa eduskunnalle on syytä nostaa esille nämä poisjätetyt muutosehdotukset.

Hallituksen kokouksissa on jo pidemmän aikaa ollut säännöllisesti esillä Eepos-hanke. Hankinta on edennyt siihen vaiheeseen, että on valittu ne tahot, joiden kanssa käydään neuvottelut. Hankintapäätökset tehdään todennäköisesti alkusyksystä. Hankkeen talouteen vaikuttaa se, onko rahoitus turvattu koko hankkeen ajalle. Jos rahoitus ei ole varmaa, tämä johtaa kustannusten nousuun.

Valtuutettujen puheenjohtaja kertoi tavanneensa ministerin erityisavustajat ja oli korostanut keskustelussa Eepoksen rahoituksen turvaamisen tärkeyttä.

## 10 1.4.2024 voimaan tulleet etuusmuutokset

Yksikön päällikkö Mia Helle kertoi huhtikuussa voimaan tulleiden etuusmuutosten vaikutuksista Kelan asiakaspalveluun. Saapuneiden puheluiden määrät lähtivät nousuun 11.3.2024. Asiakkaiden kysymykset koskivat mm. työttömyysturvan lapsikorotusten poistoa ja asumistuen muutoksia. Puheluiden määrät normalisoituivat huhtikuun toisella viikolla. Myös eläke-etuusien puhelinpalvelulinjalla oli hetkellisesti puhelumäärien kasvua, kun eläkeläisiä huolestutti, laskeeko heidän eläkkeensä tai asumistukensa.

Viestinnän avulla Kela pyrkii lisäämään tietoa ja poistamaan syntyneitä väärinkäsityksiä.

Sovittiin, että asiaan palataan syksyllä, kun on saatavissa tietoa, mitä vaikutuksia muutoksilla on ollut asiakkaisiin.

Merkittiin esitys tiedoksi. Liite 6.

## 11 Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja Outi Antila kävi katsauksessaan läpi palvelutilannetta, Kanta-tiedon hyödyntämistä ja henkilöstön sekä talouden tilannekuvaa. Lisäksi katsaukseen sisältyi tietoa ajankohtaisista kansainvälisistä asioista.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. Liite 7.

## 12 Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi Kelan valtuutettujen yleiskokouksen pöytäkirja 2/2024, Kelan valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirja 3/2024 ja Kelan hallituksen pöytäkirjat 2 – 3/2024

### 13 Muut esille otettavat asiat

Muita asioita ei ollut.

### 14 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Mira Nieminen päätti kokouksen klo 17.52.

Tarkastettu

Pöytäkirjan vakuudeksi

Mira Nieminen  
valtuutettujen puheenjohtaja

Leena Uikkanen  
sihteeri

Oskari Valtola  
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja