

**Kela|Fpa** 

# Strategiska riktlinjer för säkerheten

Uppdragna av FPA:s ledningsgrupp 15.1.2024



# De strategiska riktlinjerna för säkerheten styr utvecklandet av säkerheten inom FPA

- Ett av FPA:s strategiska mål är att våra tjänster ska fungera säkert i alla lägen, varje dag. För att vi ska nå vårt mål måste vi fästa särskild uppmärksamhet vid säkerhet och beredskap i vår verksamhet.
- De strategiska riktlinjerna för säkerheten och de åtgärder som ingår i dem är utformade för att förutse och reagera på förändringar i säkerhetsmiljön. Vår verksamhetsmiljö är i ständig och omfattande förändring, så vi på FPA måste också förbereda oss på överraskande förändringar. Vårt svar på effekterna av dessa förändringar i verksamhetsmiljön är ett kontinuerligt framsynsarbete för att säkra vår förmåga att aktivt ändra våra riktlinjer och åtgärder vid behov.
- Det är FPA:s uppgift att säkerställa att våra kunders och samarbetspartners uppgifter behandlas på ett säkert sätt och att det är tryggt att använda våra servicekanaler. FPA:s tjänster ska dessutom vara tillgängliga i alla situationer – även under undantagsförhållanden.
- Som arbetsgivare sörjer FPA för personalens säkerhet och utvecklar personalens säkerhetsmedvetenhet.

# Strategiska riktlinjer för säkerheten

1.

Vi garanterar våra kunder trygg service i alla kanaler.

2.

Genom god beredskap ser vi till att samhället fungerar så störningsfritt som möjligt i alla situationer.

3.

Vi bygger upp vår säkerhetskultur genom att öka säkerhetsmedvetenheten.

4.

Det är tryggt att arbeta hos FPA under alla förhållanden och i alla arbetsmiljöer.

5.

Tryggandet av FPA:s säkerhet sker enligt principer som är enhetliga inom den offentliga förvaltningen.

6.

Våra säkerhetskontroller är tillräckliga i förhållande till riskerna och tillåter att kundernas ärenden och verksamheten kan skötas smidigt.

7.

Kunderna och de FPA-anställda kan lita på att FPA behandlar deras uppgifter på ett tryggt och säkert sätt.

8.

Vi tryggar datasäkerheten i samråd med våra samarbetspartner.