



Kela|Fpa 

**Sydänkuntoutuskurssin
palveluntuottajien
kumppanuustapaaminen**

12.9.2024

Aiheet

- Miten kurssien toteuttaminen on palveluntuottajilla sujunut
- Kurssin päätösmäärät ja kustannukset
- Kurssille osallistujien ikäjakaumat
- Rekisteröitymisjärjestelmässä ei enää voi tallentaa keskeneräisiä kursseja 28.9.2024 alkaen
- Kelan asiakaslähtöisyyden arvioinnin kyselyn tekstiviesti
- Huomioitavaa laskutuksessa
- Palveluntuottajien kysymyksiä

Keskustelua

- Miten kurssien toteuttaminen on sujunut?
 - Minkälaisella kohderyhmällä kursseja on toteutunut?
 - Onko ryhmien kokoamisessa noussut esiin haasteita?
 - Liittyykö kurssien toteuttamisen määrittelyyn jotain sellaista, joka mielestäsi pitäisi muuttaa?
Jos kyllä, niin perustelee

Aikuisen sydänkurssin uusien asiakkaiden määrä

Vuosi 2022

- Tammikuu 43
- Helmikuu 56
- Maaliskuu 59
- Huhtikuu 48
- Toukokuu 77
- Kesäkuu 61
- Heinäkuu 45
- Elokuu 79
- Syyskuu 69
- Lokakuu 63
- Marraskuu 52
- Joulukuu 56
- Yht. 708 (arvio 810)

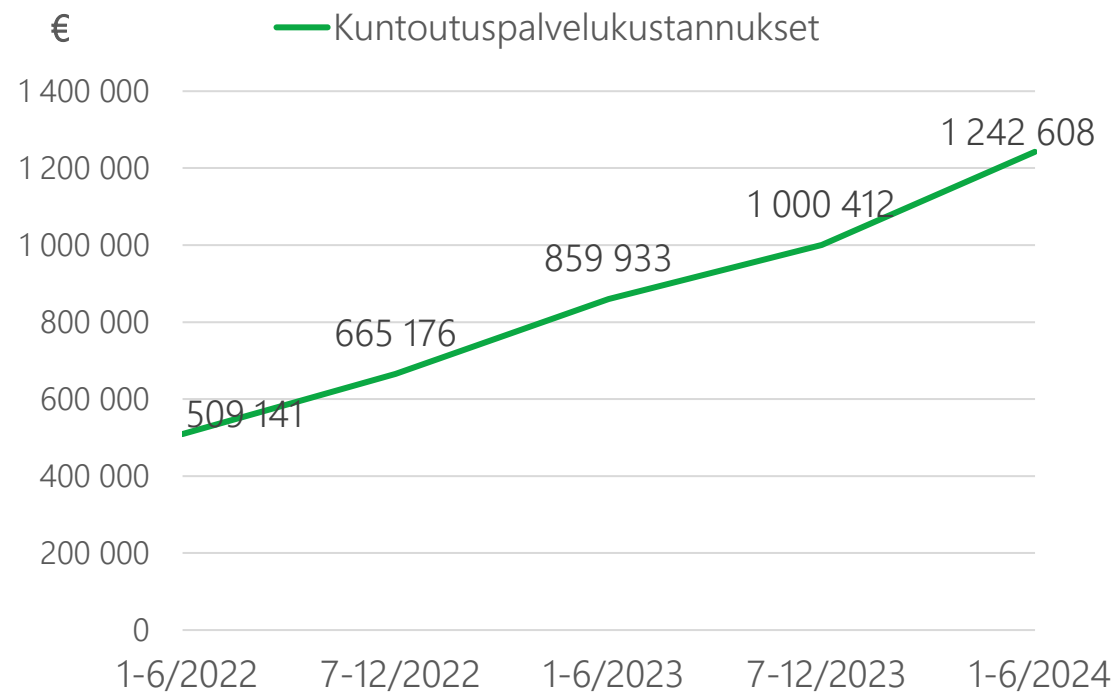
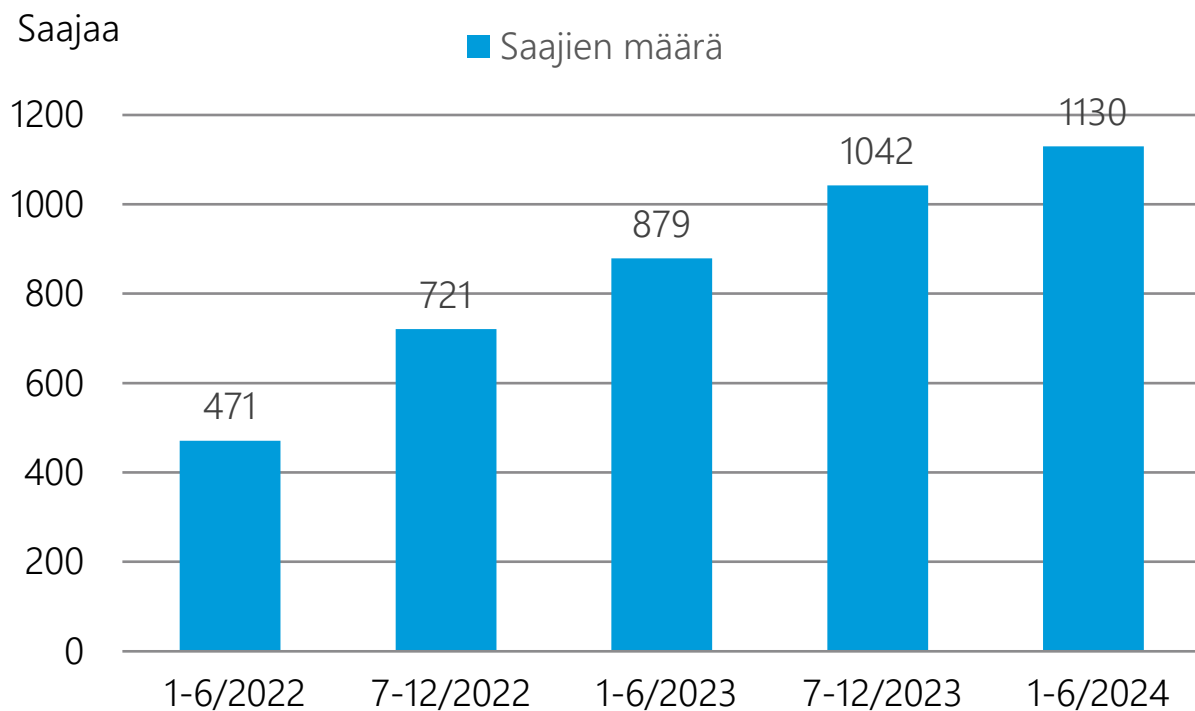
Vuosi 2023

- Tammikuu 82
- Helmikuu 96
- Maaliskuu 138
- Huhtikuu 55
- Toukokuu 84
- Kesäkuu 103
- Heinäkuu 36
- Elokuu 73
- Syyskuu 63
- Lokakuu 57
- Marraskuu 67
- Joulukuu 60
- Yht. 914 (arvio 780)

Vuosi 2024

- Tammikuu 93
- Helmikuu 77
- Maaliskuu 77
- Huhtikuu 89
- Toukokuu 71
- Kesäkuu 76
- Heinäkuu 66
- Elokuu 79
- Vuoden 2024
asiakasmääräarvio 930
asiakasta

Henkilöt, joille on kustannettu aikuisen sydäntuntoutuskurssia, ja kustannukset 1-6/2022 - 1-6/2024



Asiakasmääräarvio ja asiakaskiintiö

- Kela on ilmoittanut arvion vuoden 2024 vuosittaisesta uusien asiakkaiden kokonaismäärästä Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla.
 - Tammi-elokuun 2024 perusteella vaikuttaa siltä, että vuoden 2024 asiakasmääräarvio ylittyy.
- Aikuisen sydänkuntoutuskurssin saajien määrä ja kustannukset ovat kasvaneet viime vuosina merkittävästi.
- Eduskunta määrittelee valtion talousarviossa, kuinka paljon rahaa Kela saa käyttää harkinnanvaraisen kuntoutuksen järjestämiseen ja korvaamiseen. Jotta voidaan varmistaa eduskunnan myöntämien varojen riittävyys harkinnanvaraisen kuntoutuksen järjestämiseen ja korvaamiseen, Kelalla on oikeus asettaa asiakasmäärää koskevia enimmäismääriä (asiakaskiintiö).
- Kelassa seurataan aktiivisesti aikuisen sydänkuntoutuskurssin asiakasmääriä ja kustannuksia, ja syksyn aikana päätetään, otetaanko asiakaskiintiöt käyttöön.
- Kun asiakaskiintiöt on otettu käyttöön, Kela ei voi järjestää kuntoutusta suuremmalle määrälle asiakkaita kuin kiintiössä on mainittu. Asiakaskiintiön täytyessä Kela keskeyttää asiakkaiden kuntoutuspäätösten tekemisen.
- On tärkeää, että palveluntuottajat seuraavat Kelan tiedotusta. Tiedot asiakaskiintiöistä ilmoitetaan Kelan rekisteröitymismenettelyn verkkosivuilla.

Kurssille osallistuneiden ikäjakauma

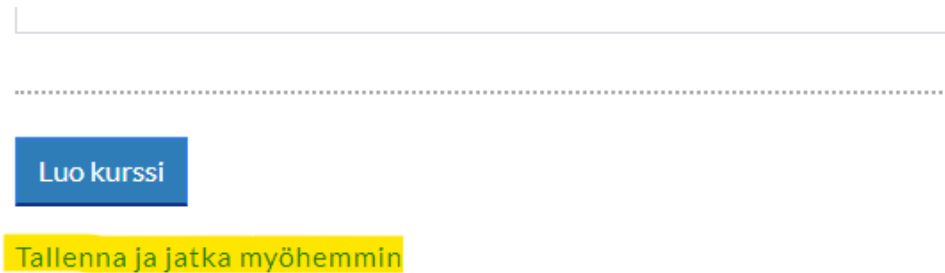
	2022	2023
• 30-34 -vuotiaat	4 asiakasta	5 asiakasta
• 35-39 -vuotiaat	6 asiakasta	6 asiakasta
• 40-44 -vuotiaat	17 asiakasta	14 asiakasta
• 45-49 -vuotiaat	38 asiakasta	48 asiakasta
• 50-54 -vuotiaat	64 asiakasta	110 asiakasta
• 55-59 -vuotiaat	137 asiakasta	193 asiakasta
• 60-64 -vuotiaat	172 asiakasta	255 asiakasta
• 65-69 -vuotiaat	143 asiakasta	218 asiakasta
• Yli 69 -vuotiaat	242 asiakasta	462 asiakasta
Yhteensä	823 asiasta	1311 asiakasta

Osa osallistuneista aloittanut kurssin jo edellisenä vuonna

Pääsette itse katsomaan tilastotietoja: <https://raportit.kela.fi/linkki/9427589>

Rekisteröitymisjärjestelmässä ei voi tallentaa keskeneräisiä kursseja syksyn aikana

- Rekisteröitymisjärjestelmässä on voinut tallentaa kursseja keskeneräisenä.



- Mahdollisuus poistuu järjestelmästä syksyn aikana

Kelan asiakaslähtöisyyden arvioinnin kyselyn tekstiviesti

- Kela on saanut asiakkailta palautetta siitä, että asiakkaat eivät luota siihen, että Kelan lähettämä asiakaslähtöisyyden arvioinnin tekstiviesti on Kelasta
- Ohessa tiedoksenne, miltä Kelan lähettämä tekstiviesti näyttää, jotta voitte tarkemmin informoida asiakkaita viestin sisällöstä

Hei Jiri, keräämme palautetta Kelan kuntoutuksesta ja toivomme, että vastaat kyselyymme. Mielipiteesi on meille arvokas. Vastaaminen on nimetöntä. Kaikkien vastausten keskiarvo näytetään palveluntuottajahaussa. Kyselyyn vastaaminen vie noin 5 minuuttia.

Pääset kyselyyn verkko-osoitteessa kuntoutuspalaute.kela.fi (huom. kirjoita osoite ilman välilyöntejä). Kirjaudu kyselyyn kertakäyttöisellä tunnuksella L4pG.

Terveisin Kela

Huomioitavaa laskutuksessa

- Kela ei suorita maksua, mikäli laskua ei ole toimitettu ja tehty laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden mukaisen laskun tekeminen ja toimittaminen on palveluntuottajan vastuulla.
- Palvelukuvaukseen, sopimukseen, hintaliitteeseen ja Kelan verkkosivuille on kirjattu ohjeita laskutukseen liittyen.
- Eri sopimukseen liittyviä palveluita ei saa laskuttaa samassa tilityksessä.
- Jokaisesta palvelusta tulee tehdä oma sopimuskohtainen tilitys.
- Laskutuksessa on noudatettava sopimuksen ja hintaliitteen mukaisia laskutusperiaatteita sekä Kelan antamia laskutusohjeita.
 - [Laskutusohje kuntoutuksen palveluntuottajalle | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
- Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan Kelan antamia ohjeita laskutuksesta.

Pieniä muistutuksia ja muuta ajankohtaista

Muistutuksia

- Muistakaa pitää rekisteröitymisjärjestelmässä tietonne ajan tasalla
- Muistakaa vahvistaa toteutuvat kurssit, jotta Kelan ratkaisuasiantuntijat eivät turhaan kontaktoi asiakkaita, joilta puuttuu vahvistettu kurssi 4 kk päästä kuntoutuspäätöksen antamisesta

Muuta ajankohtaista

- Palveluntuottajien koulutustilaisuus 23.1.2025 hybridinä
- Ennakkotiedote ja kysely netissä

Palautetta rekisteröitymisjärjestelmän käytettävyydestä toivotaan

- Kela toivoo palautettanne rekisteröitymisjärjestelmän käytettävyydestä
- kuntoutus_jarjestelmat@kela.fi

Käytettävyys sisältää mm.

- Onko sivulla eteneminen loogista
- Onko sivulta toiselle eteneminen loogista
- Toimivatko valikkotekstit?

Tähän mennessä annettuja palautteita on pyritty huomiomaan, kun uusia rekisteröitymismenettelyllä järjestettäviä kursseja viedään järjestelmään

Kiitos!

Kela|Fpa 