

A woman with dark hair, wearing a grey turtleneck sweater and a grey coat, is smiling and touching the cheek of a man. She is wearing large, light blue, fuzzy earmuffs. The man is wearing a bright red knit beanie and a yellow puffer jacket with a black and white plaid pattern on the sleeve. They are standing outdoors, possibly on a balcony or near a window, with a metal railing visible in the background. The lighting is warm, suggesting an indoor or sheltered outdoor setting.

Kela|Fpa[®]

Taito-kuntoutuksen palveluntuottajien kumppanuustapaaminen

21.05.2024 klo 8.00-9.00



Tänään mukana:

- Taito-kuntoutuspalvelu
 - Milja Ittonen, suunnittelija, Kela
- Taito-kuntoutuksen tutkimus
 - Sanni Tiitinen, vanhempi tutkija, Jamk
 - Mari Kantanen, lehtori, Jamk

Kumppanuustapaamista ei tallenneta

- Muistathan sulkea mikrofonisi.
- Kysymysten esittäminen:
 - tilaisuuden aikana: voit kirjoittaa kysymyksen chat-kenttään
 - mahdollisuuksien mukaan vastaamme **kysymyksiinne tilaisuuden lopussa**
 - Jos emme ehdi vastaamaan kaikkiin kysymyksiin tilaisuuden aikana, vastaamme niihin myöhemmin ja keräämme kysymykset ja vastaukset kootusti yhteen. Ne löytyvät myöhemmin [kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset osiosta](#). Myös tilaisuuden materiaali kuntoutuspalvelun osalta löytyy myöhemmin samalta sivustolta.

Aiheina tänään

- Taito-kuntoutus
 - Loma-ajan ohjeistus
 - Kela.fi
 - Palveluihin liittyvät sähköpostilaatikat
 - Asiakaspalvelu yhteistyökumppaneille
- Tuloksia Taito-kuntoutuksen tutkimuksesta / Jyväskylän ammattikorkeakoulun Kuntoutusinstituutti
 - Taito-kuntoutuksen toteutus ja kehittämiskohteet tutkimustulosten valossa
 - Konkreettiset vuorovaikutuskäytännöt, joilla tukea asiakkaiden yksilöllisyyttä ja vertaistukea Taito-kuntoutuksessa

Kela|Fpa[®]

Taito-kuntoutus

Milja Ittonen
Suunnittelija

Loma-ajan ohjeistus

- Kuntoutus toteutetaan palvelukuvauksen mukaisesti myös loma-aikoina.
 - Huomioi henkilöstösi loma-ajat, kun toteutat Taito-kuntoutusta. Pyri suunnittelemaan kuntoutus niin, että asiakkaan kuntoutusprosessi etenee järkevästi ja sovitusti palvelukuvauksen mukaan keskimäärin 15 kuukauden aikana kuntoutuksen alkamisesta.

[Miten Ammatillisen kuntoutuksen palvelut toteutetaan lomakausina? | Kela](#)

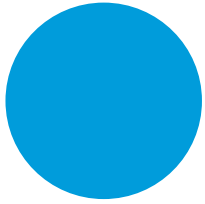
Kela.fi –sivuilla tietoa

- [Kuntoutuspalvelut | Yhteistyökumppanit | Kela](#)
 - Tietoa kuntoutuspalvelujen tuottajille, kuntoutukseen ohjaaville ja lähettäville tahoille sekä kaikille, jotka ovat kiinnostuneita Kelan kuntoutuspalvelujen kehittämistä.
- [Ohjeita kuntoutuksen palveluntuottajille | Kumppanit | Kela](#)
 - Käytännön ohjeita kootusti kuntoutuspalvelujen tuottajille. Ohjeet täydentävät palvelukuvauksia.
- [Taito-kuntoutus \(kela.fi\)](#)
 - Taito-kuntoutuksen palvelukuvaus
- [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset | Kumppanit | Kela](#)
 - Kela järjestää erilaisia tapahtumia ja koulutustilaisuuksia. Tutustu ja ilmoittaudu mukaan tuleviin tilaisuuksiin sekä niissä jaettuihin materiaaleihin.

Kela.fi –sivuilla tietoa

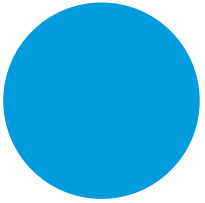
- [Kelan koulutukset ammattilaisille | Kumppanit | Kela](#)
 - Mm. verkkoseminaareja ja tallenteita, koulutusvideoita sekä Kelan kuntoutuksen verkkokurssi.
- [Tapahtumat | Kelan tietotarjotin](#)
 - Kelan tietopalvelut järjestää vuoden aikana useita tapahtumia. Suuri osa näistä on Kelan tutkimusyksikön seminaareja ja webinaareja erilaista ajankohtaisista tutkimuskysymyksistä.

Palveluihin liittyvät sähköpostilaatikat



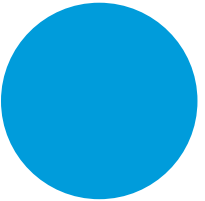
kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi

- palveluntuottajien yhteydenotot koskien kuntoutuksen palvelukuvauksia ja niiden tulkintoja



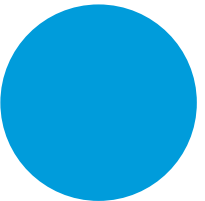
kuntoutuspalvelut_muutokset@kela.fi

- sisäiset ja ulkoiset yhteydenotot
- asiakaspaikkojen lisääminen ja kurssiperuutukset



tulos@kela.fi

- kuntoutuksen hyödyt ja tuloksellisuuden raportointi



kuntoutus_tulkkaus@kela.fi

- kuntoutuksen tulkkaukseen liittyvät kysymykset

Asiakaspalvelu yhteistyökumppaneille

[Asiakaspalvelu kumppaneille](#) | [Yhteistyökumppanit](#) | [Kela](#)

Viranomaislinja
palvelee
ma–pe klo 9–15
numerossa
020 692 235.

Asiakaspalvelu yhteistyökumppaneille

Neuvontaa

[Yhteistyökumppanien chatti](#) >

Chatissä saat yleisneuvontaa. Chatti-ikkuna näkyy sivun alalaidassa, kun palvelu on auki.

[Palvelunumerot](#) >

Viranomaislinja ja muut palvelunumerot kumppaneille.

[Suojattu sähköposti](#) >

Kysy neuvoa suojatulla sähköpostilla, vastaamme 2 arkipäivän kuluessa.

[Tietojensaantioikeus ja suostumukset](#) >

Voit saada asiakasta koskevia tietoja vain, jos sinulla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus tai asiakas on antanut luvan.

Liitteet ja asiakirjat

[Lomakkeet](#) >

Yhteistyökumppaneille suunnatut lomakkeet pdf-muodossa.

[Postiosoitteet](#) >

Tarkista oikea postitusosoite.

[Suojattu sähköposti](#) >

Voit lähettää liitteet ja asiakirjat Kelaan suojatulla sähköpostilla.

[Faksi](#) >

Voit toimittaa asiakirjat myös faksilla numeroon 020 634 1599.

Verkkoasiointi

[Asiointipalvelut](#) >

Voit hoitaa monia asioita verkossa. Tutustu Kelan yhteistyökumppaneille suunnattuihin asiointipalveluihin.

[Kirjautuminen ja valtuudet](#) >

Tarvitset Suomi.fi-valtuudet ja tunnistautumisvälineen voidaksesi kirjautua yhteistyökumppaneiden asiointipalveluihin.

[Tekninen tuki](#) >

Jos sinulla on teknisiä ongelmia verkkoasioinnissa, ota yhteyttä: tekninentuki@kela.fi tai 020 634 7787.

Maksuliikenne

[Laskutusohjeet](#) >

Laskutusohjeet palveluntuottajille.

[Etuuden maksaminen hyvinvointialueelle](#) >

Hyvinvointialueet voi joissakin tilanteissa hakea asiakkaan etuuden maksua itselleen.

[Tilitykset](#) >

Ohjeet kunnille lastenhoidontuen ja työmarkkinatuen maksamisesta.

[Valtion korvaus](#) >

Kela maksaa valtion korvausta julkiselle terveydenhuollolle hoitokustannuksista ja kunnille kiireellisen sosiaalipalvelun kustannuksista.

Asiakkaan ohjaus

[Varaa puhelinaika asiakkaalle](#) >

Kumppani voi varata asiakkaalle puhelinajan Kelaan.

[Palvelupisteen haku](#) >

Etsi asiakkaalle lähin Kelan palvelupiste.

[Tulkkaus](#) >

Jos vieraskielisen asiakkaan asiointi ei muuten onnistu, hän voi saada tulkkausta.

[Selkoesitteet](#) >

Yhteistyökumppanit voivat tilata painettuja selkoesitteitä osoitteesta lomakevarasto@kela.fi.

Hyödyllistä tietoa

[Hakemusten käsittelyajat](#) >

Sivulta näet ajantasaiset tiedot hakemusten keskimääräisistä käsittelyajoista.

[Etuusohjeet](#) >

Etuusratkaisijat käyttävät etuusohjeita apunaan ratkaisutyössä. Ohjeet ovat pdf-muodossa.

[Laskurit](#) >

Arvioi tuen määrää laskurilla.

[Tilaa uutiskirjeitä](#) >

Tutustu ja tilaa kumppaneille suunnattuja uutiskirjeitä.

[Tutustu tärppeihin \(elämässä.fi\)](#) >

Hyödynnä tärppejä, kun tarvitset tiivistä tietoa Kelan etuuksista.

Kiitos!

Kela|Fpa[®]