

Kela|Fpa 

Turvallisuuden strategiset linjaukset

Linjattu Kelan johtoryhmässä 15.1.2024



Turvallisuuden strategiset linjaukset ohjaavat Kelan turvallisuuden kehittämistä

- Kelan yhtenä strategisena tavoitteena on, että palvelumme toimivat turvallisesti kaikissa tilanteissa jokaisena päivänä. Jotta voimme saavuttaa tavoittemme, on turvallisuuteen ja varautumiseen kiinnitettävä toiminnassamme erityistä huomioita.
- Turvallisuuden strategisilla linjauksilla ja niihin sisältyvillä toimenpidekokonaisuuksilla varaudutaan ja vastataan turvallisuuden toimintaympäristön muutoksiin. Toimintaympäristömme on jatkuvassa ja laajassa muutoksessa, joten joudumme Kelassakin varautumaan yllättäviin muutoksiin. Vastauksemme toimintaympäristön muutosten vaikutuksiin on jatkuva ennakointityö, jolla varmistamme kyvyn tehdä aktiivisesti tarvittavia muutoksia linjauksiin ja toimenpiteisiin.
- Kelan tehtävänä on varmistaa, että asiakkaidemme ja kumppaniemme tietoja käsitellään turvallisesti ja että asiointi eri palvelukanavissa on turvallista. Lisäksi Kelan palveluiden tulee olla saatavilla kaikissa tilanteissa - myös poikkeusoloissa.
- Työnantajana Kela huolehtii henkilöstönsä turvallisuudesta ja edistää henkilöstön turvallisuustietoisuuden kehittämistä.

Turvallisuuden strategiset linjaukset

1.

Takaamme asiakkaillemme turvallisen palvelun kaikissa kanavissa.

2.

Hyvällä varautumisella varmistamme, että yhteiskunta toimii mahdollisimman häiriöttömästi kaikissa tilanteissa.

3.

Rakennamme turvallisuuskulttuuria turvallisuustietoisuutta lisäämällä.

4.

Työnteko Kelassa on turvallista kaikissa olosuhteissa ja työympäristöissä.

5.

Kelan turvallisuuden varmistaminen tehdään yhtenäisin periaattein muun julkishallinnon kanssa.

6.

Turvallisuuskontrollit ovat riittäviä suhteessa riskeihin ja asioinnin sekä toiminnan sujuvuuteen.

7.

Asiakkaat ja kelalaiset voivat luottaa siihen, että heidän tietojaan käsitellään turvallisesti Kelassa.

8.

Tiedon turvallisuus varmistetaan yhdessä kumppaneiden kanssa.