



Kela|Fpa[®]

Työkokeilu ja työhönvalmennus

Palveluntuottajien koulutus 02.12.2024

Koulutustilaisuuden kysymykset & vastaukset

Kysymys: Työkokeilu avoimilla työmarkkinoilla, sisältääkö myös julkisen ja 3. sektorin?

Vastaus: Ulkopuoliseksi työpaikaksi katsotaan työpaikat, joissa työtehtäviin on realistinen palkkatyömahdollisuus. Palveluntuottajan työkokeilutiloja ei katsota avoimiksi työmarkkinoiksi / ulkopuoliseksi työpaikaksi.

Kysymys: Mitä jos asiakas ei pysty aloittamaan 2 viikon aikana ennakkoyhteydenotosta. Keskeytyykö palvelu jo silloin?

Vastaus: Palvelu aloitetaan 2 viikon kuluessa siitä, kun kuntoutuspäätös on saapunut palveluntuottajalle. Jos asiakkaan työkokeilu/työhönvalmennus ei käynnisty palvelukuvauksen mukaisesti, ota välittömästi yhteyttä Kelaan.

Kysymys: Mikä on työkokeilun minimikestovaatimus työskentely työkokeilupaikalla -vaiheessa? Ja mikä on työsuhteen minimikestovaatimus työskentely työpaikalla -vaiheessa?

Vastaus: Palvelukuvauksessa on määritelty ainoastaan enimmäiskesto.

Työkokeilu päätetään työskentely työkokeilupaikalla -vaiheessa, kun asiakas on saavuttanut asettamansa tavoitteet **tai** asiakkaan työkokeilun kokonaiskesto tulee täyteen (= enintään 15 tapaamista ja 45 kuntoutuspäivää tai 5 kuukautta).

Työhönvalmennus päätetään työskentely työpaikalla -vaiheessa, kun asiakas on saavuttanut asettamansa tavoitteet **tai** asiakkaan työkokeilun kokonaiskesto tulee täyteen (= enintään 25 tapaamista ja 95 kuntoutuspäivää tai 13 kuukautta).

Kysymys: Tuleeko tarkennusta mitä tarkoittaa yritystoiminnan käynnistämiseksi?

Vastaus: Palvelukuvauksessa on kuvattu toteutus silloin, kun asiakkaan tavoitteena on yrittäjäyys. Valmentaja ohjaa asiakasta hänen tarpeidensa ja tilanteidensa mukaisesti yritystoiminnan aloittamisessa tai edistämisessä.

Kysymys: Työhönvalmennus: Työskentely työpaikalla – onko määritelty paikkojen määrää? Pitääkö koko työskentely työpaikalla olla samassa paikassa? Mitä jos työ ei sovellukaan?
Saako olla palkkatuettu työ?

Vastaus: Palvelukuvauksessa ei ole määritelty työpaikkojen enimmäismäärää. Työhönvalmennus toteutuu palkkatyösuhteessa tai yrittäjänä. Työpaikkoja voi olla useampia, työhönvalmennuksen on kuitenkin toteuduttava palvelukuvauksen mukaisesti määräajat huomioiden. Työ voi olla myös palkkatuettu työ.

Kysymys: Jos tavoitteena on työhönvalmennuksessa yrittäjäyys, riittääkö, että yritys perustetaan 13 kk aikana, kuntoutuksen ollessa käynnissä?

Vastaus: Jos asiakkaan tavoitteena on yrittäjäyys, valmentajana ohjaat asiakasta hänen tarpeidensa ja tilanteidensa mukaisesti yritystoiminnan aloittamisessa tai edistämisessä. Ellei yritystä ole vielä perustettu, se perustetaan työhönvalmennuksen aikana.

Kysymys: Jos palveluntuottajalla on useita yksiköitä, palvelupisteitä joissa voi olla työpaikkoja eri aloille niin voiko niihin kuntoutuksen asiakas mennä työkokeiluun tai palkkatyöhön (=suorittamaan kuntoutuksen jaksoa) jos on mahdollisuus työllistyä? Ja voiko hyödyntää palkkatukea ja oppisopimuskoulutusta näissä?

Vastaus: Palveluntuottaja ei voi samanaikaisesti toimia asiakkaan työnantajan edustajana ja palveluntuottajana. Palkkatukityö on mahdollista.

Jos asiakas pääsee työkokeilun / työhönvalmennuksen aikana opiskelemaan, eikä kuntoutusta katsota enää opiskelujen vuoksi tarkoituksenmukaiseksi, Kela voi lakkauttaa asiakkaan työkokeilun / työhönvalmennuksen kuntoutuspäätöksen, koska se ei ole enää tarkoituksenmukaista asiakkaan opiskelujen vuoksi.

Jos asiakas aloittaa opiskelun työkokeilun tai työhönvalmennuksen aikana, pyydä asiakasta ilmoittamaan siitä Kelaan.

Kysymys: Entä jos 1kk kuluttua työhönvalmennuksessa on jokin rekrytointiprosessi kesken? Onko mahdollista sellainen odottaa loppuun?

Vastaus: Työhönvalmennuksen aikana jaksotusta voidaan käyttää enintään 2 kertaa ja vain sellaisessa tilanteessa, jos työsuhteen aloitus ei työnantajasta johtuvasta syystä toteudu välittömästi työnhaun tuki -vaiheen jälkeen tai jos työsuhde päättyy työsuhteen alkamisesta 30 päivän kuluessa.

Asiakkaan työhönvalmennuksen jaksotus voi kestää poikkeuksellisesti yli 3 viikkoa tilanteessa, jossa työnantajasta johtuen asiakkaan työskentelyn aloittaminen on mahdollista vasta myöhemmin.

Kysymys: Voiko kuntoutuspäiviä olla enemmän kuin 45, jos asiakas löytää nopeammin kuin 15 tapaamisen aikana työkokeilupaikan?

Vastaus: Ei voi olla. Työkokeilussa kuntoutuspäiviä on enintään 45.

Kysymys: Jos asiakas on sairauslomalla esim. 2–3 vko, onko pätevä syy viivästyttää työkokeilun alkua työpaikalla? Sama kysymys koskee työhönvalmennusta.

Ja lasketaanko tätä jaksotukseksi?

Vastaus: Jaksotus on kuvattu palvelukuvauksessa ja sitä voidaan käyttää ainoastaan työnantajasta johtuvista syistä.

Sairausloman syy ja pituus huomioiden on syytä arvioida, onko kuntoutus edelleen ajankohtainen, oikea-aikainen ja/tai tarkoituksenmukainen. Ole näissä tilanteissa yhteydessä Kelaan. Palvelukuvauksen mukaisista määräajoista ei poiketa.

Kysymys: Voiko etävalmennuskertoja olla enemmän kuin palvelukuvauksessa kirjattu, jos asiakas sairastuu äkillisesti ja valmennuskertoja tämän vuoksi vaihdettu etävalmennukseksi?

Vastaus: Ei voi, palvelut toteutetaan kokonaisuudessaan palvelukuvauksen mukaisesti.

Kysymys: kuinka tuo sairastuminen, jos asiakas on työkokeilussa, ja on sairaana, niin voiko silloin vaihtaa kuitenkin etätapaamiseksi, ja laskuttaa etä työpaikkakäynnin? eikös se ole asiakkaalle sairaspäivä, eikä kuntoutuspäivä?

Vastaus: Työpaikkakäynnit toteutetaan vain silloin, kun asiakas on työssä työkokeilupaikalla. Kun asiakas on sairaana ja poissa työkokeilupaikalta, ei työpaikkakäyntejä toteuteta lainkaan.

Kysymys: Kuntoutuspalautteesta: onko jossain vaiheessa mahdollista toimittaa sähköisesti näitä? Postin kulku kun myös nykyisin erittäin hidasta.

Vastaus: Toistaiseksi kuntoutuspalaute tulee toimittaa postitse.

Kysymys: Mittareitako ei täytetä lopussa jos kuntoutus keskeytyy alle 3kk aikana?

Vastaus: Kuntoutuksen lopun mittaukset toteutetaan ja raportoidaan Kelaan vain, jos edellisestä arvioinnista on kulunut yli kolme kuukautta.

Jos mittaukset eivät joltain osin toteudu esimerkiksi kuntoutuksen keskeytyksen tai muun syyn takia, raportoidaan myös tällainen toteutumatta jäänyt mittauskerta.

Kysymys: Mikä on käytäntö: missä tilanteissa valmentaja ottaa yhteyttä ja milloin tiiminvetäjä ottaa yhteyttä Kelaan? Keneen otetaan yhteyttä (lähettäjä / viranomaisposti)?

Vastaus: palveluntuottaja on yhteydessä Kelan viranomaislinjaan, jos asiakkaan työkokeilu/työhönvalmennus ei käynnisty tai toteudu palvelukuvauksen mukaisesti.

Työkokeilu/työhönvalmennus tulee keskeyttää, jos se ei ole asiakkaalle oikea-aikainen tai tarkoituksenmukainen tai asiakas ja valmentaja eivät ole löytäneet työkokeilu-/työpaikkaa asiakkaalle palvelukuvauksen mukaisessa määräajassa.

Kysymys: Jos asiakas palaa työnhakuun ensimmäinen työskentely työkokeilupaikalla-vaiheen jälkeen: onko taas 1kk aikaa löytää uuden paikan? Mitä sellaisessa tilanteessa, jossa asiakkaalla on tiedossa työkokeilupaikka ja aloittaa siellä suunnittelu-vaiheen jälkeen. Hän toteaa, että työkokeilu ei olekaan soveltuva ja tulee työkokeilupaikan etsintä-vaiheeseen. Työkokeilupaikkoja saa palvelukuvauksen mukaan olla 2 kpl. Työkokeilupaikan etsintävaiheen tapaamisia ei ole käytetty lainkaan, eli käytettävissä on 12 tapaamista. Onko tässä sitten 1kk aikaa löytää uuden paikan? Tai miten tuo kaksi työkokeilupaikkaa on ajateltu toteutuvan?

Vastaus: Asiakkaan työkokeilu voidaan toteuttaa enintään kahdessa työkokeilupaikassa, mikäli se on asiakkaan tavoite ja soveltuu hänen tilanteeseensa. Tällöin molemmat työkokeilupaikat etsitään työkokeilupaikan etsintä -vaiheessa. 45 kuntoutuspäivää voidaan jakaa näiden kahden työkokeilupaikan kesken asiakkaan tavoitteiden mukaisesti, huomioiden myös työkokeilupaikan mahdollisuudet.

Jos työkokeilu työpaikalla -vaiheessa todetaan, ettei työkokeilupaikka ole asiakkaalle soveltuva ja hän keskeyttää työkokeilun, tulee keskeytymisen syyt arvioida. Lisäksi on arvioitava, onko työkokeilu asiakkaalle oikea-aikainen palvelu ja onko työkokeilua tarkoituksenmukaista jatkaa toisessa työkokeilupaikassa.

Käyttämättä jääneet työkokeilupaikan etsintä -vaiheen tapaamiset voidaan toteuttaa palvelukuvauksen mukaisesti ja työskentely työkokeilupaikassa -vaihe aloitetaan uudessa työkokeilupaikassa mahdollisimman nopeasti, viimeistään 1 kuukauden kuluessa edellisen työkokeilun päättymisestä. Kuntoutuksen kokonaiskesto 5 kuukautta ei voi ylittyä. Palvelukuvauksen mukaisia tapaamisten tai kuntoutuspäivien määriä ei voida ylittää.

Kysymys: Jos yksi jaksotus on käytetty mutta on tarvetta toiselle työnantajasta johtuvasta syystä, pitääkö asiakas tulla palveluntuottajan tiloihin sitten tapaamisille? Tämä siis kahden työkokeilupaikan välissä.

Vastaus: Työkokeilun aikana jaksotusta voi käyttää vain yhden kerran ja vain sellaisessa tilanteessa, jossa työskentely työkokeilupaikalla -vaihe ei ala työnantajasta johtuvasta syystä välittömästi työkokeilupaikan etsintä -vaiheen jälkeen.

Jos asiakkaalla on jo tiedossa kaksi työkokeilupaiikkaa, ei ole tarkoituksenmukaista toteuttaa työkokeilun suunnittelu- tai työkokeilupaikan etsintävaiheen tapaamisia.

Kysymys: Mikäli 3 valmentajaa täyttyy, ilmoitetaanko Kelalle jonotilanne?

Vastaus: Palveluntuottajalla on oltava vähintään 3 valmentajaa sekä lisäksi mahdollisuus lisätä valmentajia tarpeen mukaan. Palvelut aloitetaan ja toteutetaan kokonaisuudessaan palvelukuvauksen mukaisesti. Palveluntuottajat ovat sitoutuneet palvelukuvauksen mukaiseen palvelun toteuttamiseen.

Kysymys: Onko asiakas vakuutettu Kelan toimesta työkokeilun aikana?

Vastaus: Vakuutusturva on kuvattu palvelukuvauksen yleisessä osassa luvussa 16 Kuntoutukseen liittyvät vakuutukset. Palveluntuottajalla on oltava asiakasta varten yleisen osan mukainen vakuutusturva.

Kysymys: Milloin palveluntuottajat ilmoitetaan Kelan sivuilla?

Vastaus: 01.01.2025

Kysymykset koskien koulutusta: Kysyisin valmentajien koulutustaustoista: miksi tällä kaudella esimerkiksi yhteisöpedagogit tai työvalmentajat on rajattu pois palveluun pätevistä asiantuntijoista? Valitettavasti aiheuttaa tilanteita, joissa osaavat, pitkään kuntoutustyötä tehneet asiantuntijat muuttuvatkin "epäpäteviksi" valmennustyöhön eivätkä voi jatkaa tässä työssä.

Voisiko palvelukuvaukseen valmentajan koulutusvaatimukseen lisätä yhteisöpedagogit?

Samoin kuin kuntoutus- tuki ja ohjauspalveluiden erikoisammattitutkinnon (työvalmentaja) suorittaneet myös relevantilla muulla, kuin vain sh tutkinnolla.

Kasvatustieteen maisterit käyvät valmentajaksi tietyin pääainein. Ikävä kyllä osassa yliopistoja yleisin pääaine ollut esim. yleinen kasvatustiede, ja tätä ei ole pääaineeksi hyväksytty. Voiko yleisen kasvatustieteen maisteri kuitenkin toteuttaa valmennusta? Etenkin jos hänellä on esim. aikuiskasvatustieteen tai kasvatopsykologian sivuaineopintoja.

myös opinto- ja uraohjaajat olisi hyvä olla huomioitu

Vastaus: Palvelukuvaus on voimassa 01.01.2025-31.12.2026 sekä mahdolliset optiovuodet. Tänä aikana palvelukuvauksessa kuvattuihin henkilöstön koulutus- ja kokemusvaatimuksiin ei tehdä muutoksia.

Kysymys: Mitä tuloja asiakas saa suunnittelu & työkokeilupaikan etsintä vaiheessa?

Vastaus: Kuntoutuspäätöksen lakiperuste ja asiakkaan tilanne kuntoutuksen alkaessa vaikuttavat siihen edellyttääkö kuntoutusrahan saaminen kuntoutuspäivän vähimmäiskeston 4h täyttymistä. Jos asiakas on kuntoutuksen alkaessa työelämän ulkopuolella, ei kuntoutuspäivän 4h vähimmäiskestoa edellytetä vaan asiakas voi saada kuntoutusrahaa edellytysten täytyessä suunnittelu- ja työkokeilupaikan etsintävaiheen tapaamisten ajoilta. Asiakkaalla voi olla oikeus myös väliajan kuntoutusrahaan tapaamisten välisiltä ajoilta, jos sen maksaminen on tarpeellista ammatillisen kuntoutuksen etenemisen ja toimeentulon turvaamisen kannalta.

Jos asiakas on ollut kuntoutuksen alkaessa työelämässä, hän voi saada edellytysten täytyessä kuntoutusrahaa työkokeilun suunnittelu- ja etsintävaiheen tapaamisten ajoilta vain, jos kuntoutuksen vähimmäiskesto 4h matkoineen täyttyy (esimerkiksi tilanteessa, kun tapaamisia on yhdistetty).

Mikäli asiakkaalla ei synny oikeutta kuntoutusrahaan, hän voi yleensä saada edelleen samaa etuutta, jota hän on mahdollisesti saanut ennen kuntoutuksen alkamista.

Kysymys: voiko siis työtön saada kuntoutusrahan jos on 3 kertaa viikossa 2h tapaamiset?

Vastaus: Kuntoutuksen alkaessa työelämän ulkopuolella oleva henkilö eli esimerkiksi kokonaan työtön henkilö voi saada kuntoutusrahan tapaamisten ajoilta, koska kuntoutuspäivän 4h vähimmäiskesto ei edellytetä. Hänellä saattaa olla oikeus myös väliajan kuntoutusrahan tapaamisten välisiltä ajoilta, jos sen maksaminen on tarpeellista ammatillisen kuntoutuksen etenemisen ja toimeentulon turvaamisen kannalta.

Kysymys: Työhönvalmennuksen ajalta voi siis työnantaja saada tuon kuntoutusrahan, jos edellytykset täyttyvät - ymmärsinhän oikein?

Vastaus: Kyllä. Kuntoutusraha maksetaan ensisijaisesti työhönvalmennuksen työskentely työpaikalla- vaiheen ajalta työnantajalle siltä osin kuin työnantaja on maksanut kuntoutusajan palkkaa.

Kysymys: Entäs, jos kuntoutusraha on viisi senttiä yli minimin niin onko sama kuin nykyisinkin, että ylläpitokorvaus torpataan, vaikka kustannuksia tuleekin...?

Vastaus: Ylläpitokorvauksen myöntämisen edellytyksiin ei ole tullut muutoksia. Ylläpitokorvauksen yhtenä myöntämisen edellytyksenä on, että kuntoutusrahan määrä on enintään kuntoutusrahan vähimmäismäärän suuruinen eli 31,99e/pv vuonna 2025. Jos kuntoutusrahan määrä ylittää tämän vähimmäismäärän, ei ylläpitokorvausta voida maksaa.

Kysymys: Kuinka usein asiakkaalle tulee kirjoittaa osallistumistodistus?

Vastaus: Asiakkaalle tulee laatia osallistumistodistus aina kuntoutuksen edetessä, jotta asiakkaan toimeentulo turvataan mahdollisimman hyvin. Osallistumistodistus voi olla myös selvitys suunnitelluista tapaamisista ja kuntoutuspäivistä-/jaksoista. Kun tapaamisten, kuntoutuspäivien tai kuntoutusjaksojen ajankohdat on suunniteltu ja kuntoutus alkanut, voidaan osallistumistodistus laatia koko suunnitellulle ajalle. Näin toimien asiakkaan toimeentulo saadaan turvattua yhtäjaksoisesti mahdollisimman pitkältä ajalta eikä asiakkaan toimeentuloon tule katkoksia. Jos osallistumistodistuksessa ilmoitetuissa tiedoissa eli kuntoutuksen toteutumisessa tapahtuu muutoksia, tulee niistä ilmoittaa viipymättä Kelaan. Muutoksista ilmoittaminen on tärkeää, jotta asiakkaan kuntoutusraha maksetaan oikein.

Kysymys: Kulukorvaus (9e): voiko asiakas saada sitä esim. kodin ja työpaikan välisille matkoille? (Vai haetaanko matkatukea Kelalta?)

Vastaus: Ylläpitokorvaus voidaan myöntää edellytysten täytyessä, kun kuntoutukseen osallistumisesta aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia, esimerkiksi juuri matkakustannuksia, jotka voivat olla kodin ja työpaikan välisiä matkoja. Asiakas voi hakea erikseen korvausta kuntoutukseen tehdyistä matkoista (www.kela.fi/matkat).

Kysymys: Tarkoitetaanko työelämässä olevalla henkilöllä henkilöä, joka tulee suoraan palkkatyöstä tai sairauslomalta kuntoutukseen ilman työttömyysjaksoa? Vai katsotaanko työelämässä mukana olevaksi henkilöksi myös henkilö, joka on työmarkkinoiden käytössä oleva työtön työnhakija ja hakeutuu kuntoutukseen?

Vastaus: Työelämässä oleviksi henkilöiksi katsotaan esimerkiksi henkilöt, jotka ovat kuntoutuksen alkaessa palkkatyössä. Jos henkilö on ollut sairauslomalla ja hänellä on voimassa oleva työsuhde kuntoutuksen alkaessa, ohjaa hänet selvittämään asia Kelasta.

Työelämän ulkopuolella olevaksi henkilöksi katsotaan esimerkiksi kokonaan työttömät henkilöt, eli henkilöt, jotka ovat työmarkkinoiden käytettävissä, mutta kokonaan työttömiä työnhakijoita. Jos asiakas on kuntoutuksen alkaessa työtön työnhakija, mutta työskentelee osa-aikaisesti, ei hän pääsääntöisesti ole katsottavissa työelämän ulkopuolella olevaksi.

Kysymys: Voiko olla tilannetta, ettei asiakkaalla ole oikeutta kuntoutusrahan, vaikka on työhönvalmennuksessa?

Vastaus: Jos asiakas on ollut kuntoutuksen alkaessa työelämässä, edellyttää kuntoutusrahan saaminen muun muassa kuntoutuspäivän vähimmäiskeston 4h täyttymistä. Tämä 4h vähimmäiskeston edellytys ei välttämättä täyty Työnhaun suunnittelu- ja tuki-vaiheessa.

Työskentely työpaikalla- vaiheen ajalta asiakkaalla on oikeus kuntoutusrahan, kun kaikki kuntoutusrahan yleiset myöntämisedellytykset täyttyvät. Kuntoutusraha maksetaan Työskentely työpaikalla- vaiheen ajalta ensisijaisesti työnantajalle, koska kyseessä on aina palkkatyö.

Kysymys: Onko niin, että työelämän ulkopuolelta tullut kuntoutuja voi tehdä satunnaista ja/tai osa-aikaista palkkatyötä, mutta työelämästä tullut kuntoutuja ei voi?

Vastaus: Kyllä. Kuntoutuksen (6 §) alkaessa työelämän ulkopuolella ollut henkilö voi aloittaa osa-aikaisen tai satunnaisen työskentelyn kuntoutuksen aikana eikä työskentely vaikuta kuntoutusrahaoikeuteen kuntoutuspäiviltä. Työstä saaduilla palkkatuloilla saattaa kuitenkin olla vaikutus asiakkaan mahdolliseen väliajan kuntoutusrahan ja ylläpitokorvaukseen.

Kuntoutuksen alkaessa työelämässä ollut henkilö ei voi työskennellä kuntoutuksen aikana kuntoutusrahaa saadakseen.

Kysymys: Voiko työhönvalmennuksessa olla kuntoutuja, joka ei saa kuukauden alkujakson aikana eikä hänen työnantajansakaan saa työelämäjakson aikana kuntoutusrahaa.

Vastaus: Voi, mutta tilanne lienee harvinainen. Jos asiakas on ollut kuntoutuksen alkaessa työelämässä, edellyttää kuntoutusrahan saaminen muun muassa kuntoutuspäivän vähimmäiskeston 4h täyttymistä. Tämä 4h vähimmäiskeston edellytys ei välttämättä täyty Työhaun suunnittelu- ja tukivaiheessa.

Työskentely työpaikalla- vaiheen ajalta asiakkaalla on oikeus kuntoutusrahaan, kun kaikki kuntoutusrahan yleiset myöntämisedellytykset täyttyvät. Kuntoutusraha maksetaan Työskentely työpaikalla- vaiheen ajalta ensisijaisesti työnantajalle, koska kyseessä on aina palkkatyö. Työelämässä kuntoutuksen alkaessa olevan henkilön kohdalla kuntoutusrahan saaminen edellyttää 4h vähimmäiskeston edellytyksen lisäksi ettei hän työskentele muussa työssä kuntoutuksen aikana.

Kysymys: Löytyykö uusi hintaliite uuden alvin kanssa ja mistä?

Vastaus: Hintaliite on toimitettu sopimuksen liitteenä.

Kysymys: Maksetaanko km-korvaukset mahdollisella työpaikalla käynniltä suunnitteluvaiheessa esim. haastattelu- tai tutustumiskäynti työpaikalla? tai verkostotapaamiseen osallistumisesta? Näissä mukana tietysti asiakas.

Vastaus: Kilometrikorvaus on kuvattu hintaliitteessä.

Kysymys: Millä tavoin kela toimittaa kuntoutuspäätökset palveluntuottajalle postitse vai suojatulla sp:llä?

Vastaus: Kuntoutuspäätökset toimitetaan suojatulla sähköpostilla. Jos ei ole mahdollista toimittaa sähköpostitse, niin päätökset lähetään postitse.

Kysymys: Onko tosiaan niin, että laskuttaa voi vain päihtyneen asiakkaan tai akuutisti tapaamisella sairastuneen asiakkaan kohdalla?

Vastaus: Kysymyksellä tarkoitetaan ilmeisesti tilannetta, kun asiakas sairastuu äkillisesti.

Kuntoutuspalvelun toteuttaminen ja laskuttaminen, kun asiakas sairastuu äkillisesti, on kuvattu palvelukuvauksen yleisessä osassa sekä hintaliitteellä.

Kysymys: Onko kaikille hakulomake KU101 vai riittääkö nuorille samantyyppinen hakumenettely kuin Nuotissa?

Vastaus: Hakemiseen käytetään lomaketta KU101, nuorten kohdalla lomaketta KU143.