

Kela|Fpa[®]

**Ajankohtaista Kelan etuuksista
ja palveluista vuokranantajille**

Kelan etuudet asumisen turvaamiseksi

Miten Kela tukee asumista?

- Asumista tuetaan eri etuuksilla, joilla on oma lainsäädäntönsä:

Yleinen asumistuki

Toimeentulotuki

**Eläkkeensaajan
asumistuki**

Sotilasavustus

- Eri etuuksia haetaan omilla hakemuksillaan ja ne käsitellään usein eri etuuskäsittelijöiden toimesta.
- Etuuksien maksut tulevat eri suorituksina eri etuuksista.

Etuuksien päätökset ja maksaminen

Yleinen asumistuki

Päätös toistaiseksi
Tarkistus vuoden välein

Maksetaan kuukauden
1. pankkipäivänä

Toimeentulotuki

Päätös
kuukaudeksi

Maksetaan kuukauden
1. pankkipäivänä

Eläkkeensaajan asumistuki

Päätös toistaiseksi
Tarkistus kahden vuoden
välein

Maksetaan kuukauden
4. pankkipäivänä

Sotilasavustus

Päätös
palveluksen ajalle

Maksetaan kuukauden
1. pankkipäivänä

Etuuksien maksaminen vuokranantajalle

- Yleinen asumistuki tai perustoimeentulotuen vuokran osuus voidaan maksaa vuokranantajalle **vuokralaisen pyynnöstä** tai **vuokranmaksun laiminlyönnin perusteella**.
- Vuokrasopimuksessa olevan erillisen maininnan (ehto) perusteella Kela ei voi maksaa tukea vuokranantajalle ilman asiakkaan valtuutusta.
- Tuensaajalla on milloin tahansa oikeus siirtää tuki omalle tililleen. Kela kuulee vuokranantajaa, jos tuki on ollut maksussa laiminlyönnin perusteella.
- Jos vuokranantaja ilmoittaa Kelalle, että asiakas ei ole maksanut vuokriaan, Kela kuulee asiakasta ja edellytysten täytyessä siirtää tuet maksuun vuokranantajalle.
 - Yleisessä asumistuessa vuokranmaksun tulee olla laiminlyöty kahdelta peräkkäiseltä kuukaudelta kokonaan tai osittain.
 - Toimeentulotuessa riittää, että vuokranmaksu on laiminlyöty kokonaan tai osittain yhden kuukauden ajalta.





Tietojen luovuttaminen

- Suuri osa Kelassa olevasta tiedosta on julkisuuslain nojalla salassa pidettävää.
- Kela ei saa antaa vuokranantajalle asiakkaasta tietoja ilman asiakkaan itsensä suostumusta.
- Salassa pidettäviä tietoja ovat mm. toimeentulotukiasiakkuus, tukioikeus, asumisolosuhteet, perhe- ja terveystiedot.
- Vuokranantajalle ei saada ilman asiakkaan lupaa kertoa esimerkiksi sitä, onko asiakkaalle myönnetty vuokravakuus tai onko asiakas toimeentulotuen saaja.
- Vastaavasti Kela ei voi antaa vuokralaiselle tietoja vuokranantajasta.

Yleinen asumistuki

Helpottaa pienituloisten ruokakuntien asumismenoja

Yleistä yleisestä asumistuesta

- Yleinen asumistuki on ruokakuntakohtainen etuus.
 - Ruokakuntaan kuuluvat samassa asunnossa pysyvästi asuvat henkilöt.
- Yleisen asumistuen määrään vaikuttavat:
 - Ruokakuntaan kuuluvien aikuisten ja lasten lukumäärä
 - Ruokakunnan yhteenlasketut bruttokuukausitulot
 - Hyväksyttävät asumismenot
 - Asunnon sijaintikunta
- Asumismenona otetaan huomioon asumismuodosta riippuen esimerkiksi vuokra, vastike, vesi- ja lämmityskulut sekä asuntolainan korot.
 - Huomioon ei oteta esimerkiksi sähkömaksuja, saunamaksuja, autopaikkamaksuja, internetmaksuja, kotivakuutusta tai pesutupamaksuja.

Enimmäisasumismenot yleisessä asumistuessa

- Huomioon otettavien asumismenojen määrää rajoittavat enimmäisasumismenot.
- Enimmäisasumismenot vahvistetaan asunnon sijainnin perusteella määräytyville kuntaryhmille.
- Asumismenoina otetaan huomioon 1.4.2024 alkaen enintään:

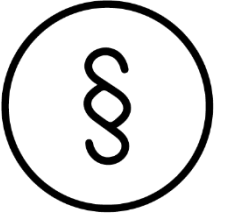
Ruokakunnan koko henkilöä	I kuntaryhmä e/kk	II kuntaryhmä e/kk	III kuntaryhmä e/kk	Ahvenanmaa e/kk 31.5.2024 asti
1	563	447	394	517
2	808	652	574	756
3	1019	828	734	958
4	1188	981	875	1135
+ lisähenkilöä kohden e/kk	148	134	129	155

Yleisen asumistuen muutokset vuonna 2024

Yleisen asumistuen muutokset vuonna 2024

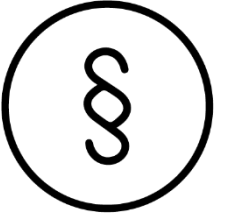
Tuen korvausprosentti	Perusomavastuu	Kuntaryhmät
Tuen korvausprosentti pienenee 80 prosentista 70 prosenttiin. Voimaan 1.4.2024 alkaen.	Tulojen vaikutusta tuen määrään kiristetään 42 prosentista 50 prosenttiin. Aikuisen ja lapsen kertoimia perusomavastuukaavassa muutetaan. Voimaan 1.4.2024 alkaen.	Helsinki yhdistetään samaan kuntaryhmään Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kanssa, joten enimmäisasumismenot Helsingissä pienenevät. Voimaan 1.4.2024 alkaen.
Ansiotulovähennys	Omistusasunnot	Asumisoikeusasunnot
Ansiotulovähennys poistuu. Voimaan 1.4.2024 alkaen.	Oikeus saada yleistä asumistukea omistusasuntoon poistuu. Voimaan 1.1.2025 alkaen.	Asumisoikeusasunnoissa ei oteta enää huomioon asuntolainan korkoja. Voimaan 1.1.2025 alkaen.

Ei koske eläkkeensaajan asumistukea!



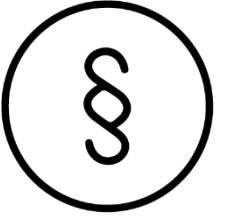
Tuen korvausprosentti pienenee

- Tuen korvausprosentti pienenee 80 %:sta 70 %:iin.
 - Tuen määrä on 1.4.2024 alkaen 70 % hyväksyttävistä asumismenoista, joista on vähennetty perusomavastuu.
 - Jos hyväksyttävät asumismenot ovat suuremmat kuin enimmäisasumismenot, tuen määrä lasketaan enimmäisasumismenojen mukaan.
 - Tuensaajan tulee siis jatkossa kattaa vähintään 30 % asumismenoistaan muista tuloistaan.
- Muutos tulee voimaan, kun uutta yleistä asumistukea myönnetään tai maksussa olevaa tukea tarkistetaan 1.4.2024 alkaen tai myöhemmin.
 - Tuensaajan ei tarvitse hakea tarkistusta korvausprosentin muutoksen vuoksi.



Perusomavastuu nousee

- Yleisen asumistuen tuloharkinta kiristyy, ja tämän seurauksena perusomavastuun laskeminen muuttuu:
 - Perusomavastuun määrä nousee 42 %:sta 50 %:iin.
 - Perusomavastuun aikuisen kerroin pienenee ja lapsen kerroin suurenee.
- Perusomavastuuta muodostuu jatkossa aiempaa pienemmillä tuloilla ja perusomavastuun määrä on aiempaa suurempi.
- Muutos tulee voimaan, kun uutta yleistä asumistukea myönnetään tai maksussa olevaa tukea tarkistetaan 1.4.2024 alkaen tai myöhemmin.
 - Tuensaajan ei tarvitse hakea tarkistusta perusomavastuun muutoksen vuoksi.



Helsingin kuntaryhmä muuttuu

- Yleisen asumistuen huomioon otettavien asumismenojen enimmäismäärät on jaettu kuntaryhmiin. Ahvenanmaalla on kuntaryhmistä erilliset enimmäisasumismenot.
 - Kuntaryhmä I: Helsinki
 - Kuntaryhmä II: Espoo, Kauniainen ja Vantaa
 - Kuntaryhmä III: Muut suuret kaupungit
 - Kuntaryhmä IV: Muut kunnat
- Helsinki yhdistetään 1.4.2024 alkaen Espoon, Kauniaisten ja Vantaan kanssa samaan kuntaryhmään.
 - Tämän seurauksena enimmäisasumismenot Helsingissä pienenevät.
- Muutokset tulevat voimaan, kun uutta yleistä asumistukea myönnetään tai maksussa olevaa tukea tarkistetaan 1.4.2024 alkaen tai myöhemmin.
 - Tuensaajan ei tarvitse hakea tarkistusta kuntaryhmän muutoksen vuoksi.

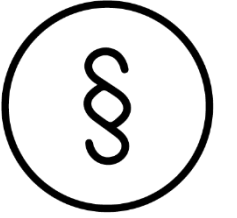
Enimmäisasumismenojen määrät

- Enimmäisasumismenot kuntaryhmittäin 1.1.-31.3.2024

Ruokakunta, hlöä	I kuntaryhmä e/kk	II kuntaryhmä e/kk	III kuntaryhmä e/kk	IV kuntaryhmä e/kk	Ahvenanmaa e/kk
1	582	563	447	394	517
2	843	808	652	574	756
3	1072	1019	828	734	958
4	1253	1188	981	875	1135
+ lisähenkilö e/kk	156	148	134	129	155

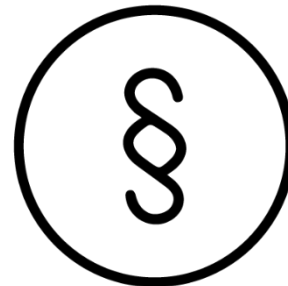
- Enimmäisasumismenot kuntaryhmittäin 1.4.2024 alkaen

Ruokakunta, hlöä	I kuntaryhmä e/kk	II kuntaryhmä e/kk	III kuntaryhmä e/kk	Ahvenanmaa e/kk
1	563	447	394	517
2	808	652	574	756
3	1019	828	734	958
4	1188	981	875	1135
+ lisähenkilö e/kk	148	134	134	155



Ansiotulovähennys poistuu

- Ansiotulovähennys poistuu 1.4.2024 alkaen.
 - Jatkossa palkka- ja elinkeinotoiminnan tuloista ei siis tehdä ansiotulovähennystä.
- Muutos tulee voimaan, kun uutta asumistukea myönnetään tai maksussa olevaa asumistukea tarkistetaan 1.4.2024 alkaen tai myöhemmin.
- Yleinen asumistuki tarkistetaan, jos ruokakunnan olosuhteet muuttuvat.
 - Asiakkaan ei tarvitse hakea asumistuen tarkistusta pelkästään ansiotulovähennyksen poistumisen vuoksi.
 - Tulojen muuttuessa asumistuki tarkistetaan vain, jos ruokakunnan todellisissa tuloissa on tapahtunut huomattava muutos.
 - Huomattava muutos tapahtuu, jos ruokakunnan tulot nousevat vähintään 400 euroa tai laskevat vähintään 200 euroa.



Omistusasuntojen tuki lakkaa

- Omistusasuntoihin ei makseta yleistä asumistukea 1.1.2025 alkaen.
 - Omistusasuntoihin ei siis myönnetä uusia asumistukia 1.1.2025 alkaen, ja Kela lakkauttaa maksussa olevat asumistuet 1.1.2025 alkaen.
- Yleisessä asumistuessa omistusasuntoina pidetään myös asuntoja, joihin ei ole tehty vuokrasopimusta ja joissa ruokakunta vastaa asumismenoista kuten omistaja.
- Muutos ei koske asumisoikeusasuntoja eikä osaomistusasuntoja.

Ei koske eläkkeensaajan asumistukea!



Muutokset asumisoikeusasunnon menoissa

- Asuntolainan korkoja ei oteta asumisoikeusasunnoissa huomioon 1.1.2025 alkaen.
- Muutos tulee voimaan, kun uutta yleistä asumistukea myönnetään tai maksussa olevaa tukea tarkistetaan 1.1.2025 alkaen tai myöhemmin.
- Jos asuntolainan korkojen määrä on ollut vähintään 50 euroa kuukaudessa eikä asumismenoissa ole tapahtunut muita muutoksia, asiakkaan tulee hakea asumistuen tarkistusta.

Yleinen asumistuki pienenee vuonna 2024



Heikki, osa-aikatyössä

Asuu yksin asumisoikeusasunnossa
Tampereella
Hakee uutta asumistukea



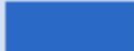


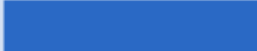

Anni, kokopäivätyössä

Asuu kahden alaikäisen lapsensa kanssa
vuokra-asunnossa Raumalla
Hakee asumistuen vuositarkistusta 1.4.2024



Ilona, opiskelija

Asuu yksin vuokra-asunnossa Helsingissä
Hakee asumistuen vuositarkistusta
1.9.2024

	Heikki, osa-aikatyössä	Anni, kokopäivätyössä	Ilona, opiskelija
Tulot	<p>Palkkatulo 1 000 €/kk</p> <p>Työttömyysetuus ennen 1.4.2024 20,93 €/pv</p> <p>Työttömyysetuus 1.4.2024 alkaen 13,95 €/pv</p>	<p>Palkkatulo 2 500 €/kk</p> <p>Lapsilisät eivät ole tuloa yleisessä asumistuessa</p>	<p>Opintotuki 279,38 €/kk</p> <p>Opintolaina ei ole tuloa yleisessä asumistuessa</p>
Asumismenot	<p>Vastike 550 €/kk</p> <p>Erillinen vesimaksu* 20 €/kk</p> <p>Asuntolainan korot 38 €/kk</p>	<p>Vuokra 800 €/kk</p> <p>Erillinen vesimaksu* 60 €/kk</p>	<p>Vuokra ennen 1.9.2024 740 €/kk</p> <p>Vuokra 1.9.2024 alkaen 800 €/kk</p> <p>Erillinen vesimaksu* 20 €/kk</p>
Asumistuki	<p>Ennen 1.4.2024  232,61 €/kk</p> <p>1.4.2024 jälkeen  124,25 €/kk</p>	<p>Ennen  274,72 €/kk</p> <p>Jälkeen  112,35 €/kk</p>	<p>Ennen  465,60 €/kk</p> <p>Jälkeen  394,10 €/kk</p>

*Erillinen vesimaksu otetaan asumismenona huomioon vahvistetun normin mukaisesti, vuosina 2023 ja 2024 vesinormi on 20 €/kk.

Grafiikka: Kela

Perustoimeentulotuki

Viimesijainen taloudellinen tuki

Yleistä perustoimeentulotuesta

- Toimeentulotuki kattaa elämän perusmenoja, kuten asumista, kun pelkkä asumistuki tai muut ensisijaiset tulot ei riitä.
- Perhekohtainen etuus.
- Määrä voi vaihdella kuukausittain ja tukea ei välttämättä tule maksettavaksi kuukausittain.
- Asumismenoina voidaan huomioida vuokra-asunnossa vuokra, lämmitys ja saunamaksut sekä erikseen maksettavat vesi-, taloussähkö- ja kotivakuutusmaksut.
 - Asiakkaan tulee esittää asunnon vuokraamisesta vuokrasopimus, josta tulee käydä ilmi mistä menoista vuokralainen vastaa.



Kohtuulliset asumismenot toimeentulotuksessa

- Hakijan esittämät asumismenot huomioidaan todellisen suuruisina, ellei niitä pidetä kohtuuttomina.
- Kohtuullisten asumiskustannusten arvioimiseksi on määritelty kuntakohtaiset enimmäisasumismenot, jotka määräytyvät toimeentulotukiperheen koon tai asunnossa asuvien henkilöiden mukaan.
- Jos kustannukset ovat paikkakunnan kohtuullista tasoa suuremmat eikä hakijalla ole erityisiä perusteita kohtuullista tasoa korkeammille kustannuksille, annetaan hakijalle kehoitus etsiä edullisempaa asuntoa.

Kunta	1 henkilö e/kk	2 henkilöä e/kk	3 henkilöä e/kk	4 henkilöä e/kk	+ henkilöä kohden e/kk
Akaa	522	618	686	824	96
Alajärvi	465	560	657	746	96
Alavieska	444	485	621	663	96
Alavus	420	515	624	725	96

Vuokravakuus on osa perustoimeentulotukea 1(2)

- Vuokravakuus myönnetään maksusitoumuksena.
- Kela voi myöntää vuokralaiselle vuokravakuuden, jos
 - vuokralainen on oikeutettu perustoimeentulotukeen
 - muutolle on Kelan hyväksymä peruste
 - vuokrattavan asunnon vuokra on kohtuullisen tason mukainen.
- Jos vuokralainen ei täytä vuokrasuhteeseen kuuluvia velvoitteitaan, vuokranantaja voi hakea vuokravakuuden maksamista itselleen eli vuokravakuuden realisointia.





Vuokravakuus osana perustoimeentulotukea 2(2)

- Kela voi korvata vuokranantajalle vuokravakuudesta esimerkiksi maksamattomat vuokrat ja vuokrasuhteen aikana asunnolle aiheutuneet vahingot.
- Kela toimittaa vuokravakuutta koskevan päätöksen ja vuokravakuuden maksusitoumuksen vuokralaiselle. Vuokralainen toimittaa maksusitoumuksen vuokranantajalle.
- Kela voi lähettää maksusitoumuksen myös suoraan vuokranantajalle esimerkiksi suojattuna sähköpostina, jos vuokralainen pyytää sitä.

Perustoimeentulotuen muutokset vuonna 2024

Perustoimeentulotuen muutokset 1.4.2024

Mikä muuttuu?	Asumismenot	Määräaika edullisemman asunnon etsimiseen
Muutokset koskevat vain toimeentulotukilain 7 a §:ää.	Hyväksyttävät asumismenot määritellään tarkemmin lain tasolla.	Määräaika muuttuu ehdottomaksi (3kk), mutta sitä voidaan pidentää.
Erityiset perusteet	Enimmäisasumismenojen rajat	Voimaantulo
Erityiset perusteet korkeampien asumismenojen huomioimiselle tuodaan lain tasolle ja harkinnan reunaehdot määritellään tarkemmin.	Kuntakohtaiset enimmäisasumismenot määritellään asetuksessa.	Laki tulee voimaan 1.4.2024. Uusi laki koskee hakemuksia, jotka kohdistuvat aikaan 1.4.2024 ja sen jälkeen.

Asumismenot ylittävän kohtuullisena pidetyn rajan

Asiakkaalla on velvollisuus etsiä edullisempi asunto tai maksaa ylittävä osuus itse 3 kuukauden määräajan jälkeen, jos hänellä ei ole erityistä perustetta kohtuullista tasoa suuremmille asumismenoille.

Asiakas ilmoittaa että ei aio muuttaa ja maksaa ylityksen itse.

Asiakas esittää etsineensä edullisempaa asuntoa ja toimittaa hakemiensa asuntojen hakemukset liitteeksi, mutta ei ole löytänyt asuntoa. Kela tarkistaa kunnan asuntotilanteen.

Asiakas muuttaa kohtuuhintaiseen asuntoon.

Kela kohtuullistaa asumismenot.

Yleinen asumistuki ja toimeentulotuki kattavat vuokrasta vain osan, ja asiakas maksaa ylityksen itse.

Kela kohtuullistaa asumismenot, jos

- asuntoja on saatavilla ja asiakas ei ole esittänyt asunnon hakua vaikeuttavia tekijöitä tai
- asunnon hakeminen ei ole ollut aktiivista.

Kela jatkaa määräaika, jos

- asiakas on ollut aktiivinen, mutta asuntoja ei ole tarjolla
- asiakas on ollut aktiivinen, mutta asiakkaalla on asunnonhakua vaikeuttavia tekijöitä.

Kela huomioi uuden asunnon menot.

Tarvittaessa asiakas voi hakea vuokravakuutta ja tukea muuttokustannuksiin.

Miten vaikuttaa vuokranantajiin?

- Yhä useampi perustoimeentulotuen asiakas saa kehotuksen etsiä edullisempaa asuntoa.
 - Heijastuu edullisten vuokra-asuntojen kysyntään erityisesti kunnallisilla vuokranantajilla.
 - Lisää tarvetta asumiseen liittyvälle ohjaukselle ja neuvonnalle kuntien asumisneuvonnassa ja hyvinvointialueiden sosiaalipalveluissa.
- Kela tarvitsee toimeentulotuen asiakkaalta aiempaa tarkemman selvityksen siitä, miten hän on hakenut edullisempaa asuntoa.
 - Vuokranantajan ei tarvitse toimittaa selvityksiä Kelaan.
 - Kela voi olla yhteydessä kunnan vuokrataloyhtiöön, jos kunnan tai kunnan vuokrataloyhtiön verkkosivuilta ei käy ilmi, onko kunnassa vuokra-asuntoja vapaana.

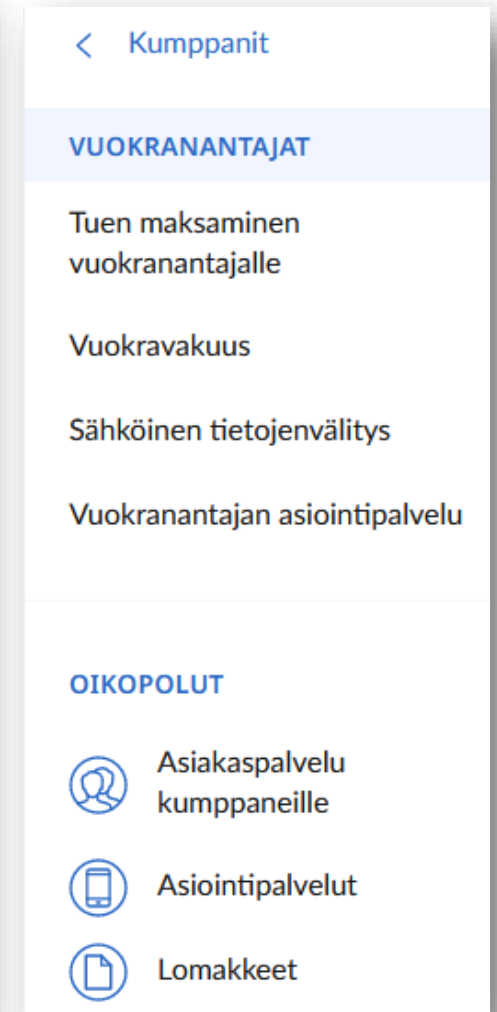
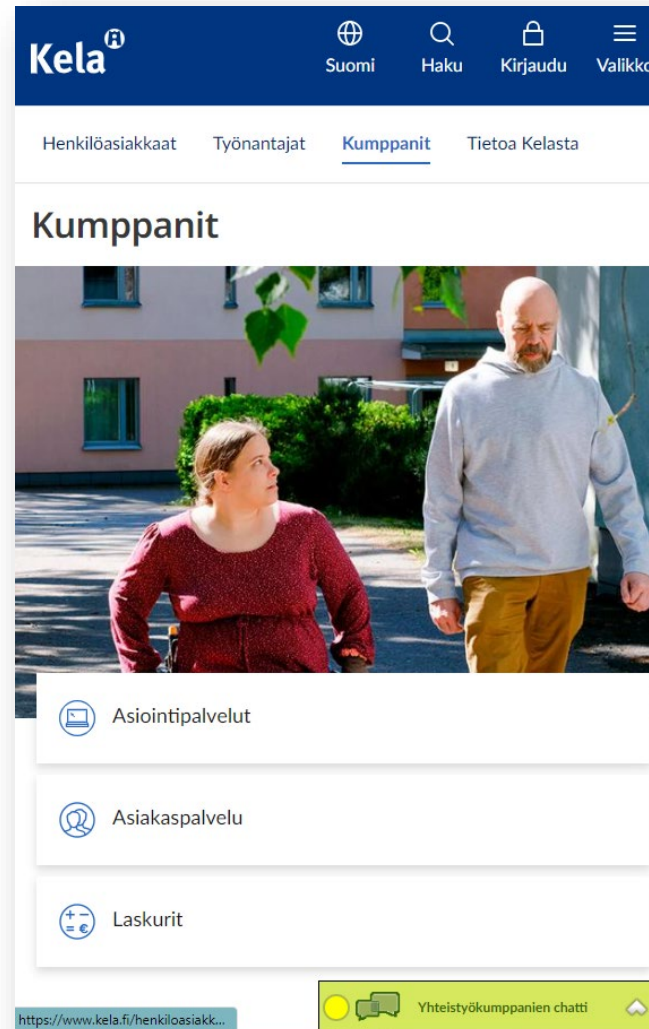


Vuokranantajan asiointi Kelan kanssa

Uusi asiointipalvelu käyttöön 15.3.2024

Kela.fi-sivut vuokranantajille

- Kela.fi-sivuilta löydät [Kumppanit](#)-osion alta vuokranantajalle suunnatun [sivuston](#), josta löydät tietoa
 - etuuksien maksamisesta vuokranantajille,
 - toimeentulotuen vuokravakuudesta sekä
 - linkit neuvontaan ja vuokranantajan asiointipalveluun.



Mihin voin ottaa yhteyttä?

Neuvontaa kumppaneille

Kelan asiantuntijat neuvovat kumppaneita puhelimitse ja chatissä.

Palvelunumerot ja muut yhteystiedot

Viranomaislinja



Apteekkien puhelinpalvelu



Kansainväliset tilanteet



Lääkärilinja



Perintäasiat



Julkisen terveydenhuollon tiedustelut



Toimeentulotuen palvelunumerot sosiaalitoimelle ja palveluntuottajille



Viranomaislinja palvelee ma–pe klo 9–15 numerossa 020 692 235.

Viranomaislinjalla voit kysyä kysymyksiä, jotka koskevat etuuksien perusteita, hakemismenettelyä, asian käsittelyvaihetta tai **etuuden määrää ja maksamista.**

Chatti yhteistyökumppaneille

Chatti on avoinna ma–pe klo 9–15.

Chatissä viranomaista tai palveluntuottajaa neuvotaan yleisellä tasolla. Siellä ei vastata yksittäistä asiakasta koskeviin kysymyksiin. Älä kirjoita chatiin asiakkaan henkilötietoja.

Sähköinen tietojenvälitys

- Vuokrasopimuksen tiedot voidaan välittää Kelaan sähköisesti kiinteistöhallintajärjestelmän kautta.
- Sähköiseen tietojenvälitykseen liittyminen edellyttää, että vuokranantajalla on suomalainen Y-tunnus ja kiinteistöhallinnan järjestelmä.
- Sähköinen tietojenvälitys Kelaan onnistuu esimerkiksi seuraavista kiinteistöhallinnan järjestelmistä: Tampuuri, KOKI, L7, Incit Xpand, Domo ja Flatco.

Haluatko tietää lisää?

Voit kysyä vuokrasopimustietojen sähköisestä välityksestä ja siihen liittymisestä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen

vuokrasopimuskysely@kela.fi

Vuokravakuuden sähköinen toimittaminen

Tällä hetkellä mahdollista vain Tampuurin kanssa.

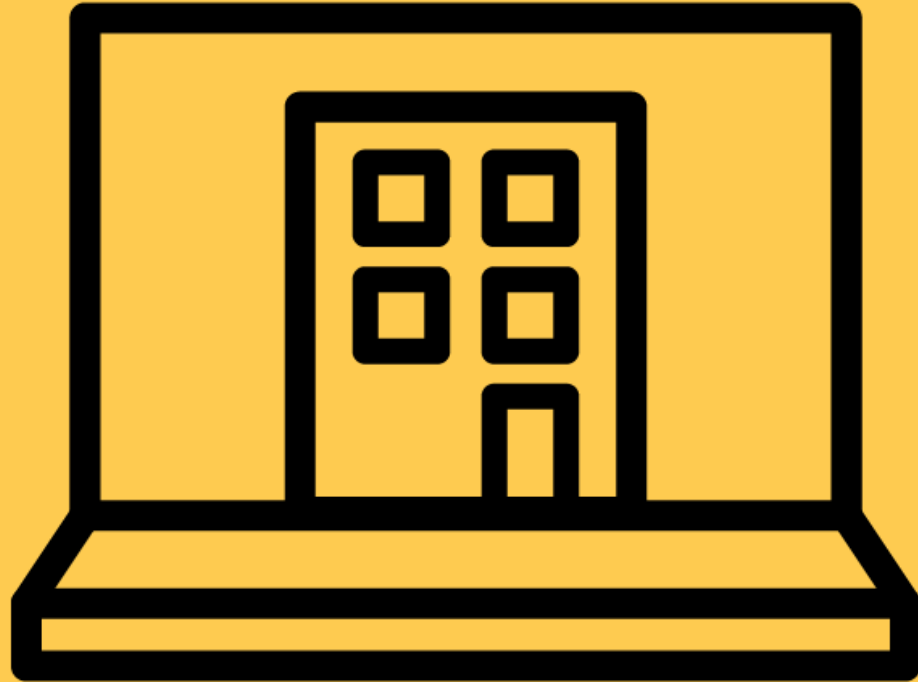
Muissa tilanteissa Kela voi toimittaa maksusitoumuksen suojatulla sähköpostilla asiakkaan pyynnöstä.

Kelan uusi asiointipalvelu vuokranantajille

Uudessa asiointipalvelussa vuokranantaja voi

- **hakea vuokravakuuden realisointia ja liittää hakemukseen tarvittavat asiakirjat**
 - Realisointia voi hakea, jos Kela on myöntänyt vuokralaiselle perustoimeentulotukeen vuokravakuutta ja vuokranantaja katsoo, että vakuus tulisi maksaa sille.
- **ilmoittaa tiedot tuen maksamista varten**
 - Kela tarvitsee tiedot, jos vuokralainen haluaa, että hänelle myönnetyt tuet maksetaan vuokranantajalle.
- **www.kela.fi/yhteistyokumppanit-vuokranantajat-asiointipalvelu**





Kirjautuminen

- kela.fi: Kirjaudu -> Kumppanit
- kela.fi-sivu: www.kela.fi/yhteistyokumppanit-vuokranantajat-asiointipalvelu
- Tarvitset kirjautumiseen vahvan sähköisen tunnistautumiskeinon, kuten verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenteen tai varmennekortin.
- Yrityksen tai muun organisaation edustaja tarvitsee lisäksi Suomi.fi-valtuuden [Vuokravakuuden realisointi](#). Valtuutta voi pyytää omalta organisaatiolta.

Miksi asiointipalvelu kannattaa ottaa käyttöön?

- Vuokranantajan asiointipalvelun kehittäminen on lähtenyt tarpeesta vähentää sähköpostin käyttöä asiointissa.
- Kun vuokranantaja lähettää tietoja, hakemuksen tai hakemuksen liitteitä sähköisen asiointin kautta, ne **ohjautuvat nopeammin** Kelan ratkaisuasiantuntijoiden käsiteltäväksi.
- Kela on hyödyntänyt uudessa asiointipalvelussa tekoälyä ja automaatiota. Sen myötä Kelan prosessit tulevat sujuvammiksi ja toimintatapoja voidaan uudistaa.

Miten palvelua kehitetään?

- Tällä hetkellä tehdään palvelun teknistä kehittämistyötä.
- Tämän vuoden aikana on tavoitteena saada realisointipäätökset näkymään palvelussa vuokranantajalle. Sen jälkeen lisätään realisointien maksutiedot palveluun.
- Pidemmän aikavälin tavoitteena toteuttaa mahdollisuus viestien lähettämiseen asiointipalvelun kautta Kelasta vuokranantajalle ja toisin päin.

**Lue lisää Kelan tuista ja tukien
maksamisesta vuokranantajalle:**

**[www.kela.fi/yhteistyokumppanit-
vuokranantajat](http://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-
vuokranantajat)**

Kiitos osallistumisesta

Rita Lääkkölä, juristi, yleinen asumistuki

Venla Hietala, erikoissuunnittelija,
toimeentulotuki

etunimi.sukunimi@kela.fi

